





03

利害關係人溝通與重大 主題鑑別、分析與回應

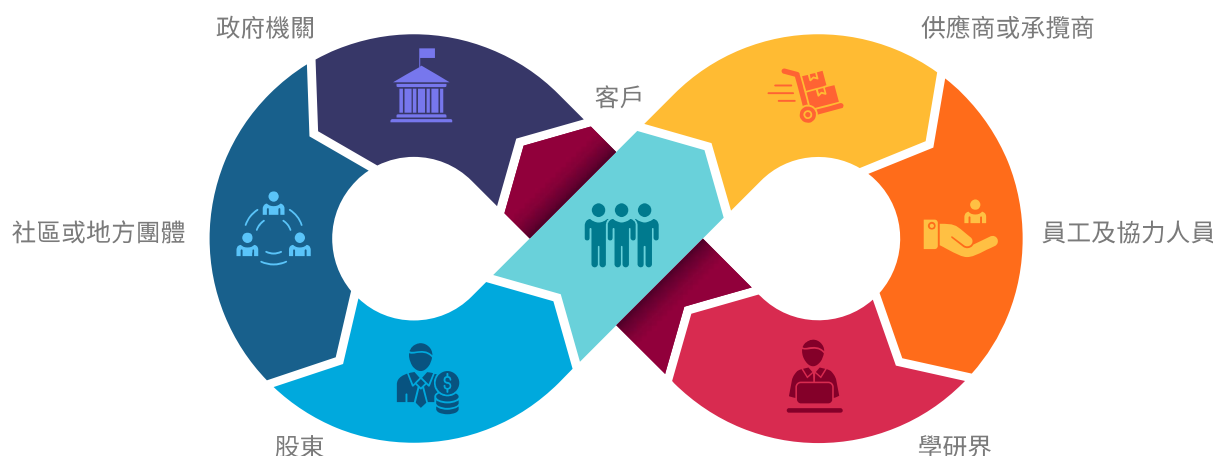
3.1 利害關係人溝通

3.2 2024 年重大主題鑑別

3.3 重大主題分析與回應

3.1 利害關係人溝通

中鋼鋁業重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，以即時了解及回應利害關係人的期望與需求，持續檢視及精進相關績效。同時，依 AA1000 SES 利害關係人議合標準「依賴性、責任、張力、影響力、多元觀點」五大原則，永續委員會與高階主管鑑別出七大類利害關係人：包含政府機關、產學研界、社區或地方團體、股東、客戶、供應商/承攬廠、員工/協力人員，涵蓋中鋼鋁業所有活動可能直接或間接影響的個人或組織：



除透過本報告書揭露訊息外，另利用公司內部網站 (ERP)、座談會、各功能委員會、電子信箱、年報、備忘錄公告、發行月刊、滿意度調查或發佈新聞稿等方式，公開收集與回應利害關係人重大主題。

利害關係人溝通回應機制

利害關係人	溝通方式 / 頻率	關注內容	公司回應
 政府機關 / 學研界	1. 法規諮詢 / 不定期 2. 拜訪互動 / 不定期 3. 研討會、參訪活動 / 不定期	1. 重大風險事件 2. 產品品質與有害物質管理	1. 每季召開風險管理會議，2024 年共召開 4 次會議，針對公司層級之風險項目進行滾動式追蹤與檢討，並採取必要因應措施，以降低對公司營運及目標之衝擊。 2. 從原料輸入管理、製程管理到產品輸出管理，除主動符合法令規定外，並依照品質政策進行設計開發、材料導入，生產製造、包裝出貨和售後服務過程，確實執行減量 / 削減、廢棄物及有害物質的管控作業，來滿足客戶的需求同時也善盡對環境保護的責任。



利害關係人	溝通方式 / 頻率	關注內容	公司回應
 政府機關 / 學研界			依據不同產品及客戶的需求，本公司每年皆委託第三方檢測中心，針對所生產的產品隨機抽樣檢測相關有害物質，近五年皆無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。
 社區或地方團體	1. 由本公司員工籌設的高雄市慈心慈善會每年進行社會關懷活動 / 不定期 2. 臨海工業區廠商協進會 / 不定期 3. 中鋼集團教育基金會活動 / 不定期 4. 敦親睦鄰活動 / 不定期 5. 響應社會公益活動 / 不定期	1. 職業安全衛生 2. 勞動權利	1. 以職業安全衛生管理系統為主 (ISO 45001 & CNS 45001)，藉由 PDCA 循環式管理，持續改善。令導入安全氣候指標，持續優化職業安全管理稽核及巡查系統。2024 年無重大違規及工安事故。 2. 實施人權盡職調查，後續將定期舉辦課程，提升人權尊重意識。同時，定期舉辦勞資會議，以及不定期之座談會，建立友善職場環境。
 股東	1. 會計師查核後財務報告 / 每年 2. 股東會 / 每年	1. 風險管理 2. 公司治理與法規遵循	1. 定期舉辦公司治理及風險管理會議，並每半年提報於永續發展委員會，以滾動方式追蹤與檢討，並採取必要因應措施，以降低對公司營運及目標之衝擊。 2. 各單位透過「法遵管理平台」每月掌握法規最新動態，紀錄鑑別結果。
 客戶	1. 客戶服務 2. 供應鏈管理	1. 滿意度調查 / 每年 2. 年終聯誼餐會 / 每年 3. 春酒聯誼會 / 不定期 4. 研發聯盟 / 視需求 5. 技術服務 / 視需求 6. 市場調查、商業交流拜訪 / 視需求	1. 為客戶提供電子商務系統，以獲得更快速的交易服務，並嚴謹保護銷售資料，2024 年並無任何客戶抱怨關於隱私權遭受侵犯及資料外洩之案件。同時積極協助客戶分析用料品質、提升客戶用料知識。如發現有品質不良提出抱怨及訴賠時，我們依客訴處理流程於時效內與客戶協商共同解決問題。 2. 運用循環管理 (PDCA) 機制進行採購管理。同時，本公司建置「購產銷可視化平台」讓採購、生產與銷售端透過即時數據，清楚廠內原、物料庫存及生產端使用狀況，以降低缺料及採購相關風險。

利害關係人	溝通方式 / 頻率	關注內容	公司回應
 供應商 / 承攬廠	1. 供應鏈管理 2. 職業安全衛生	1. 協力廠商勞工安全衛生委員會 / 每二個月 2. 公開投、開標會議 / 不定期 3. 供應商年度考核 / 依計畫執行 4. 主管與協力廠商交流座談會 / 視需求	1. 運用循環管理 (PDCA) 機制進行採購管理。同時，本公司建置「購產銷可視化平台」讓採購、生產與銷售端透過即時數據，清楚廠內原、物料庫存及生產端使用狀況，以降低缺料及採購相關風險。 2. 以職業安全衛生管理系統為主 (ISO 45001 & CNS 45001)，藉由 PDCA 循環式管理，持續改善。令導入安全氣候指標，持續優化職業安全管理稽核及巡查系統。2024 年無重大違規及工安事故。
 員工 / 協力人員	1. 重大風險事件 2. 員工薪酬與福利	1. 聯合職工福利委員會 / 每二個月 2. 職業安全衛生暨環境管理委員會 / 每二個月 3. 中鋼鋁業月刊 / 每二個月 4. 勞資會議 / 每三個月 5. 勞工退休準備金監督委員會 / 每三個月 6. 考績面談 / 每半年 7. 儲蓄信託委員會 / 每半年 8. 工會代表及幹部講習活動 / 每年 9. 董事長與員工交流座談會 / 每年 10. ERP 及備忘錄公告 / 不定期 11. 協力安全衛生管理委員會 / 每二個月 12. 協力工安人員會議 / 每月	1. 每季召開風險管理會議，2024 年共召開 4 次會議，針對公司層級之風險項目進行滾動式追蹤與檢討，並採取必要因應措施，以降低對公司營運及目標之衝擊。 2. 迄今，我們已與中鋼鋁業企業工會簽訂第三次團體協約，該團體協約之勞動條件經勞動部審查皆優於現行法令，並制訂「薪給管理辦法」，在合理利潤及兼顧股東權益之下，回饋員工努力付出的績效。同時，與母公司中鋼及數家集團公司合組「聯合職工福利委員會」，以反應福利相關議案。



3.2 2024 年重大主題鑑別

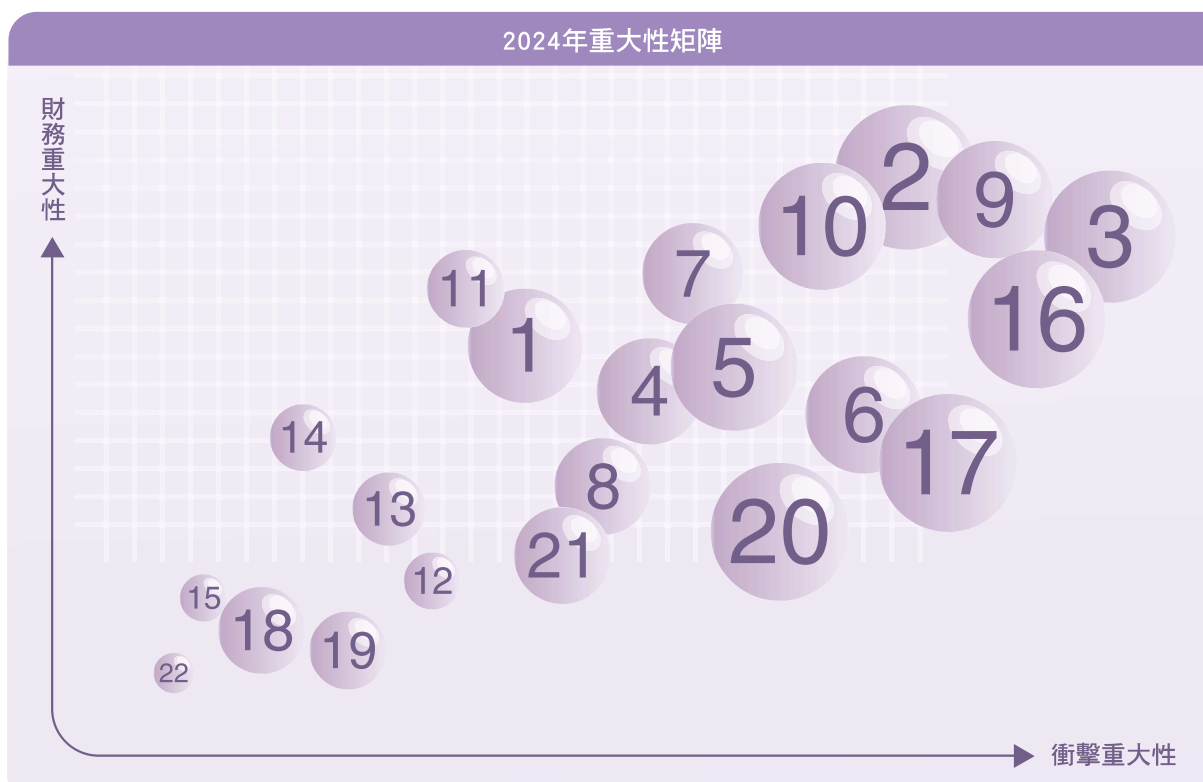
中鋼鋁業依循 GRI 通用準則 2021 年版中的重大性鑑別四階段流程，建立重大性主題鑑別程序，並採用歐盟「企業永續報告指令」(CSRD) 中所提出的雙重重大性原則 (財務 / 營運)，透過利害關係人問卷 (問卷連結可上中鋼鋁業官網永續發展專區填覆) 調查以評估利害關係人對於永續議題的關注程度，以及永續議題對於中鋼鋁業營運 (財務) 的影響度，鑑別出對中鋼鋁業的經濟、環境、社會具有重大衝擊之議題後，繪製重大性矩陣圖，由永續發展委員會核定 2024 年度雙重重大主題，並於年度永續報告書及中鋼鋁業公司網站揭露管理方針與績效，以利各利害關係人了解本公司的永續經營理念與永續行為準則。

重大主題鑑別程序，如下：

1. 瞭解組織脈絡：根據 ASI 績效標準、國際準則 (GRI)、SDG 及產業重要趨勢，並考量利害關係人溝通來源等，永續發展委員會彙整出 22 項永續議題。
2. 評估衝擊：邀請利害關係人進行關注程度問卷調查，內部高階主管進行永續議題對公司營運 / 財務影響程度問卷調查，調查結果採用哈佛商學院「影響力加權會計」(Impact-Weighted Accounts) 研究計畫影響力評估方法，從衝擊顯著性判斷議題的重要性。
3. 管理方針與揭露：永續發展委員會依據重大性分析結果，核定 3 項利害關係人重大主題，繪製雙重重大性矩陣圖，排序永續主題之重大性。

3.3 重大主題分析與回應

重大性矩陣圖



議題項目			
1. 公司治理與法規	7. 資訊/網路安全	13. 空氣品質	19. 職場多元化與包容性
2. 營運財務績效	8. 供應鏈管理	14. 循環經濟/廢棄物	20. 員工薪酬與福利
3. 風險管理(G)	9. 節能減碳(E)	15. 環境影響產品及事業	21. 人才招聘與留才
4. 創新研發	10. 能源效率	16. 職業安全衛生(S)	22. 企業社會責任與社會公益
5. 產品品質與有害物質管理	11. 原物料管理	17. 勞動權力	
6. 客戶服務	12. 水資源	18. 結社自由與集體協商	

註：氣泡大小係利害關係人關注程度

重大主題與價值鏈關係

本公司 2024 年重大主題經永續發展委員會核定分別為「風險管理 (G)」、「節能減碳 (E)」及「職業安全衛生 (S)」，並報告董事會。依據中鋼鋁業「永續行為準則」對三大重大主題的衝擊方向與管理方針，向利害關係人說明如下表：



重大主題	衝擊面向			管理方針	參考章節	頁碼
	經濟	環境	社會 (含人權)			
風險管理	●	○	○	(1) 訂定「風險管理政策與程序」，作為風險管理最高指導原則。並採全員全面風險控管方式，層層防範，執行風險辨識、評估與防範。 (2) 由董事會、永續發展委員會暨風險管理小組及各階層管理人員負責風險監控，透過定期報告，妥適控管相關風險。 (3) 風險管理小組每季召開風險管理會議，2024 年共召開 4 次會議，針對公司層級之風險項目進行滾動式追蹤與檢討，並採取必要因應措施，以降低對公司營運及目標之衝擊。 (4) 稽核室定期以系統化、紀律化方法評估風險管理、內部控制及治理有效性。	10.2 風險管理	P.121
節能減碳	○	●		(1) 完成溫室氣體盤查，並更新設備碳排放強度地圖及碳管理平台數據。 (2) 減少製程能源耗用，針對生產作業中可進行節能的改善項目，持續加以規劃及更新設備。 (3) 提高回收鋁料使用。 (4) 宣導員工低碳生活，參加中鋼集團綠生活評比。 (5) 預備自主減量計畫提案資料，並做為申請優惠費率準備。	4.3 節能減碳	P.56
職業安全衛生	○		●	(1) 以職業安全衛生管理系統為主 (ISO45001 & CNS 45001)，藉由 PDCA 循環式管理，持續改善。 (2) 導入安全氣候指標 (Safety Climate Index)，優化職業安全管理稽核及巡查系統。 (3) 定期於公司職業安全衛生暨環境管理委員會及環安衛管理審查會議檢討各單位績效指標，提升同仁工作上及環境上的安全、促進健康照護。	9.3 職業安全衛生	P.106

註 1：●實際衝擊 ○潛在衝擊