1.10 導入安全氣候指標，優化職業安全管理稽核及巡查系統

工作安全氣候指標 (Safety Climate Index) 是指公司所有員工對於公司安全健康事宜的整體看法，可被視為公司「安全文化」現況的指標，反映出公司工安水平，有助於職業安全管理，並降低意外發生。

因為我們明白產業危險性，為了提升更好的職業安全環境，2023 年我們推動職業安全管理稽核及巡查系統電子化，除了提高整體職業安全管理效率，也可以減少人力、資源的耗費，更能利用電子化進行統計與分析找出問題脈絡，同時導入主動性指標、被動性指標及稽核性指標三個指標，彙整工作安全氣候指標績效，藉此了解各單位於職業安全管理上的優缺點，相互檢討與改善。

2023 年作業安全稽查統計共有 485 件，藉由「稽核電子系統」，掌握缺失改善執行率及有效性，並提供稽核改善紀錄單，使各單位平行展開及宣導，以降低不安全行為與環境。生產部門主管也可透過「巡查系統電子化」進行現場巡檢，2023 年共進行 7,409 次作業，隨時掌握職業安全環境，並透過巡視問題而提高工安意識觀念。

為使各項安衛績效有明確量化數值可參考，我們 2023 年導入「工作安全氣候指標」，按月進行評比，分為紅 (未滿 60 分)、黃 (60 分以上 ~ 未滿 80 分)、綠 (80 分以上) 燈號呈現，單位可由燈號進行檢討並加強作業安全，以持續改善，降低危害發生率。

2023 年在各位同仁的努力下，工作安全氣候指標整體平均為綠燈，也未發生重大職業災害，我們將持續為同仁打造更安全的職場環境。

▲ EAP 使用宣導講座

1.11 導入員工協助方案，建立溫馨關懷的工作環境

員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP) 旨以管理性問題為核心，為員工排解問題，積極優化工作環境，提升組織士氣及效率，進而達到管理目標，創造雙贏的勞資關係。

我們為了全方位照顧同仁身心健康，自 2023 年 2 月起，與桃園市生命線協會 (Taoyuan Lifeline Association) 合作啟動 EAP，透過隱密性協助專線與信箱諮詢服務，提供同仁獲得專業人員的協助，解決健康、婚姻、家庭、法律、情緒等生活與工作上所遇到的問題，幫助同仁重拾快樂，打造良好的工作氣氛，展現最佳工作戰力！

EAP 內容涵蓋	
設置專線、信箱	員工協助專線、E-MAIL 紓壓站，提供同仁便利且具隱密性的即時電話諮詢服務。
開設 EAP 相關課程	EAP 使用宣導講座、多元的身心健康促進課程。
身心健康文章	每月「好心聞」主題式心靈小品，於 ERP 佈告心理健康文章供員工參考。
EAP 宣導	員工關懷小卡、EAP 宣導海報。
整合外部資源	協助同仁進行轉介服務，提供相關心理諮詢資源。

▲ 員工關懷小卡

▲ EAP 宣導海報

▲ 每月「好心聞」主題式心靈小品