



2014

企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目錄

CONTEANTS



關於報告書	3
經營者的話	4
CSR績效指標	6

1 公司概況簡介	12
1.1 基本資料	13
1.2 經營理念	13
1.3 營運績效	13
1.4 得獎事蹟	14
1.5 製程介紹	14
1.6 產品介紹及應用	15
1.7 願景及策略	15
2 利害關係人議合	17
2.1 利害關係人鑑別	18
2.2 利害關係人互動	19
2.3 重大性議題分析	19
3 公司誠信治理	22
3.1 組織功能	23
3.2 倫理與誠信	25
3.3 生產管理	26
3.4 品質研發	28
3.5 客戶服務	30
3.6 採購管理	31
3.7 財務會計	32
3.8 稽核矯正	34
3.9 風險預防	35

4 供應鏈管理	37
4.1 供應商管理目標	38
4.2 供應商生產、品質選用、評鑑	38
4.3 供應商管理理念	39
4.4 目標達成檢討	39
5 環境保護	40
5.1 環境政策與系統	41
5.2 環保活動績效	42
5.3 環境保護支出	46
5.4 綠色採購	47
5.5 節能及減碳	48
5.6 綠色生活	53
5.7 生態保育	53
6 社會共榮	54
6.1 保護人權	55
6.2 友善職場	55
6.3 安全衛生	65
6.4 幸福公益	72
6.5 產官學研合作	73
7 附錄	75
附錄 一 獨立保證意見聲明書	76
附錄 二 GRI G4 對照表	78
附錄 三 ISO 26000條文對應表	84
附錄 四 聯合國全球盟約對照表	84
附錄 五 各類查驗證書	85

企業社會責任政策

1. 遵守政府法律，落實公司治理精神，誠信穩健經營。
2. 配合集團政策，強化國際競爭能力，追求永續發展。
3. 創造客戶價值，兼顧各關係人利益，提升服務品質。
4. 加強工安教育，建立安全衛生職場，達零職災目標。
5. 善用低碳能源，提高綠能減碳績效，保護生態環境。
6. 照顧員工身心，提供職涯發展機會，鼓勵創新學習。
7. 保障員工權益，維繫良好勞資關係，互利共榮共享。
8. 參與社會公益，提供敦親睦鄰方案，回饋社會建設。

關於報告書

About the Report



關於報告書

這本 2014 年報告書是中鋼鋁業出版的第四本「企業社會責任報告書」，透過本書的出版，向利害關係人呈現中鋼鋁業在經濟、環境、社會等面向的永續發展績效。隨著國際 CSR 發展趨勢，中鋼鋁業以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 之全球永續性報告書 G4 準則，調整章節內容，更著重在利害關係人議合、公司治理、供應鏈、綠色製程、能源管理等議題的揭露。

範疇與邊界

中鋼鋁業上次報告書的發行時間是 2014 年 8 月 1 日，本次 2014 年報告書揭露資訊期間涵蓋 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，以中鋼鋁業在台灣地區營運場所之生產、管理等各類活動為主，不含轉投資事業之營運績效。財務績效採用一般公認會計準則並經會計師簽證，財務報表數字以新台幣計算，其他量化績效則依國際通用單位計算。

撰寫原則與架構

本報告書係由中鋼鋁業企業社會責任委員會編輯小組完整收集 2014 年各項活動績效，結合 GRI G4 核心選項、AA1000 當責性原則、聯合國全球盟約、ISO 26000 指引，另參考外部專家的意見，作為中鋼鋁業編撰報告書之參考依據。

第三方保證聲明

本報告書通過英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 第三方機構查證，符合 GRI G4 及 AA1000 保證標準，報告書選擇的 GRI 選項索引及相關保證聲明詳閱附錄一、二。

報告書特色

全本報告書編輯特色係以文字、量化數字、圖片、表格、附錄等多種方式呈現，揭露資訊更涵蓋四至五年內各項永續發展績效，並輔以案例解說分享價值創新的成果。為使利害關係人即時瞭解中鋼鋁業在企業社會責任的推動實績，特別在公司網頁 CSR 專區揭露企業社會責任績效的相關資訊並設計互動功能，歡迎各位讀者點閱下載電子報告書，冀望不吝給予我們意見與指導。



歡迎至中鋼鋁業官網下載 2014 年企業社會責任報告電子書。

若對本報告書之內容有疑問或任何建議，請與我們聯繫。

中鋼鋁業股份有限公司 企業社會責任委員會

聯絡電話：07-8718666 分機 6350

官網：<http://www.csalu.com.tw/>

電子信箱：csal8@mail.csc.com.tw

公司住址：812 高雄市小港區東林路 17 號



經營者的話

AN OVERVIEW OF THE BUSINESS SITUATION



董事長 蘇韋人

蘇韋人

2014 年受到西方鋁錠附價人為炒高，中國大陸廠商技術提昇且其國內鋁錠成本較低之優勢低價搶單、鋁軋延產業供給大於需求及二階擴建設備試車干擾等內外因素影響，使得軋延主力產品面臨嚴峻挑戰且獲利不易。

經營團隊仍秉持對所有利害關係人承諾，踏實地執行經營方針及彈性靈活應對環境變化，帶領全體員工戮力不懈的一一突破困局，公司營運以倒吃甘蔗之勢漸入佳境，最終積累些許效益得慰長官的關心和同仁的辛勞。引領公司改善體質脫胎換骨的二階擴建亦順利進入試運轉階段，標誌著中鋼鋁業邁向國際卓越鋁業公司的里程碑。

為落實公司永續發展，2014 年提出了公司新願景「追求成長，持續節能環保及價值創新，成為國際卓越鋁業公司」，將環境面重大議題節能環保列入願景，擴大公司定位為國際卓越鋁業公司，並制訂中長期發展策略及行動方案，逐步實踐願景。主要策略為「發展陸海空交通工具用輕量化鋁材」、「建置鋁罐身、罐蓋、拉環等全鋁罐生產及回收體系」、



總經理 潘立智

潘立智

「擴大使用回收鋁」、「拓銷中國、東南亞、印度、墨西哥、北美等市場」、「增強品質、交期、成本與服務等核心競爭力」、「營造安全、健康及快適化的職場」及「培育具備主動、互信的態度及國際化能力的人才」。期能落實節能環保及鋁資源永續循環使用、提昇公司競爭力及員工關懷培育的企業永續理念。

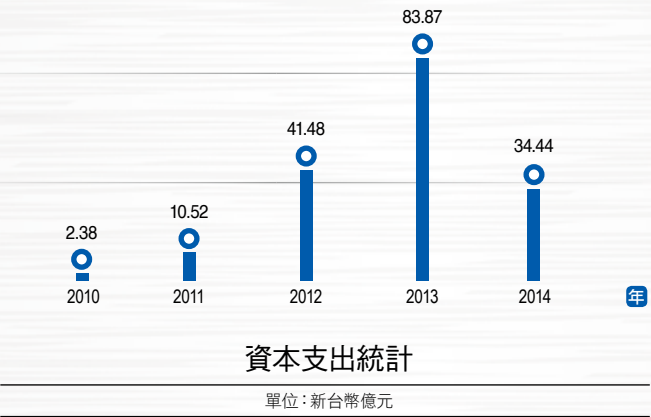
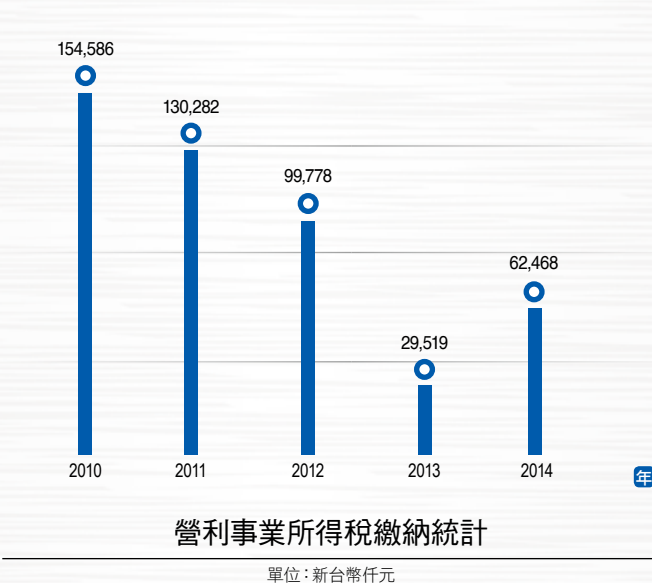
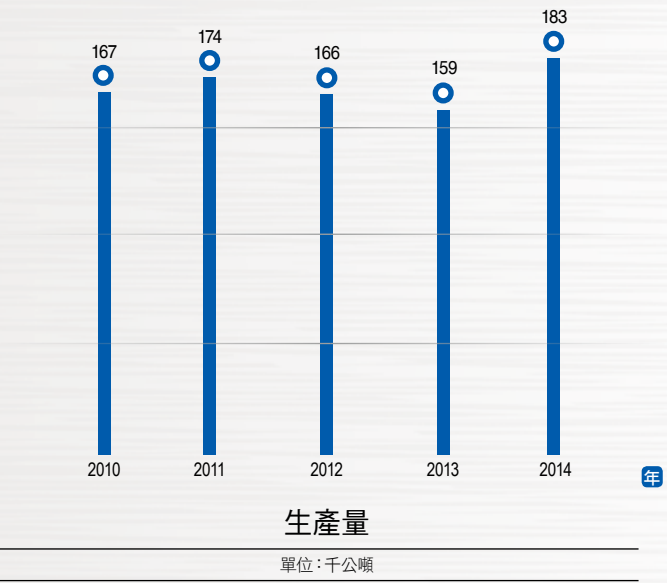
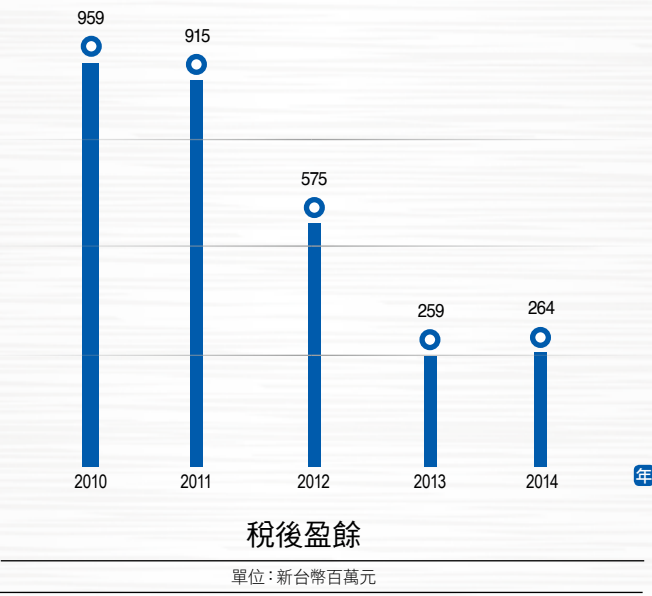
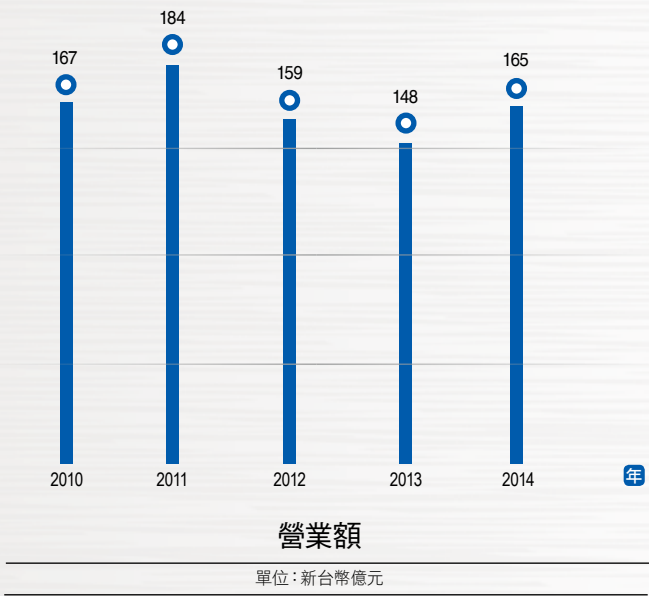
中鋼鋁業向來關注人權議題，且盡一己之力從本身開始做起，遵循保障人權之法令、友善社區職場、提供待遇優質之工作機會及保障協力人員工作權益等。2014 年更進一步擴展至供應鏈管理，期透過對於供應商的人權保障要求，改善國際人權議題。未來對於供應商將再進一步擴展至環境面的要求，以期共同改善地球的環境問題。

展望新的一年，除戮力執行中長期發展策略外，將持續關注「氣候變遷與水資源」、「供應鏈與人權」、「社區投資與新興發展」及「公司治理、資訊揭露與反貪腐」等 CSR 重要議題，善盡企業的社會責任。

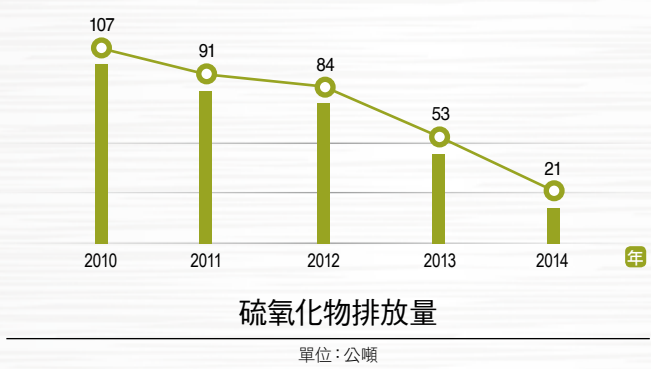
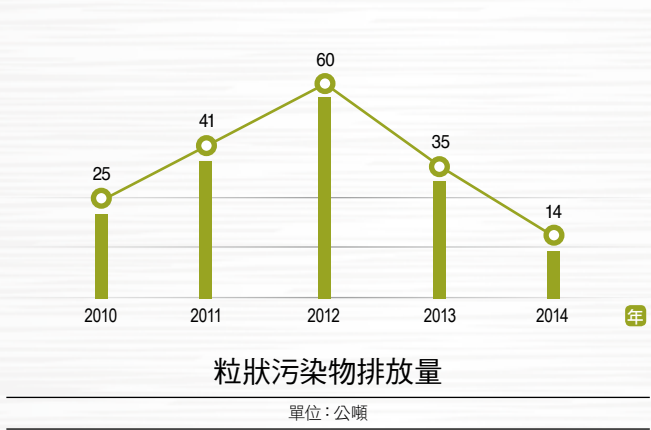


CSR 績效指標

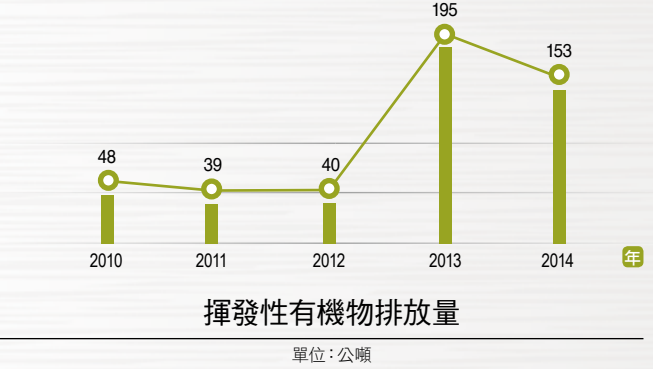
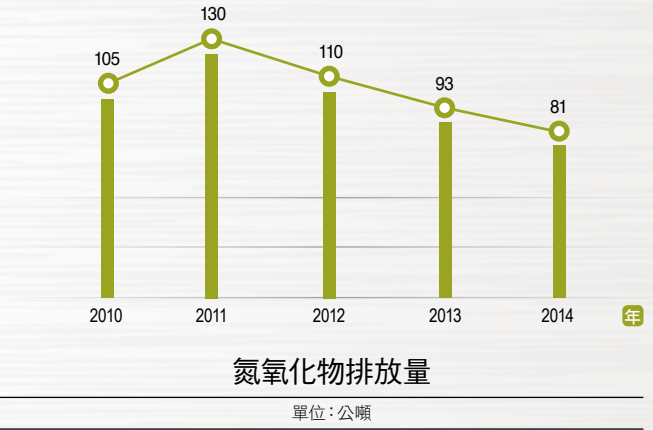
經濟篇



能源環境篇

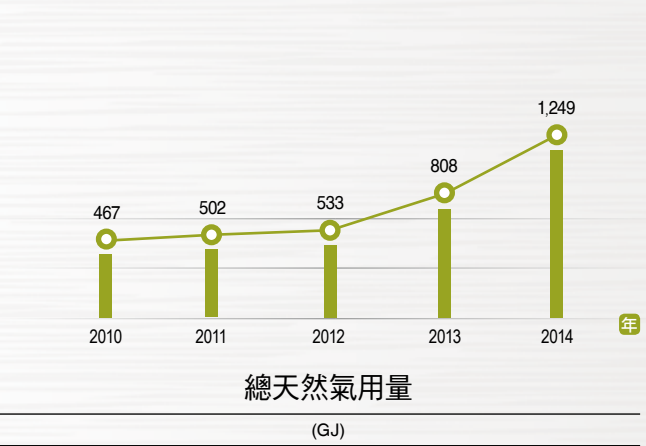
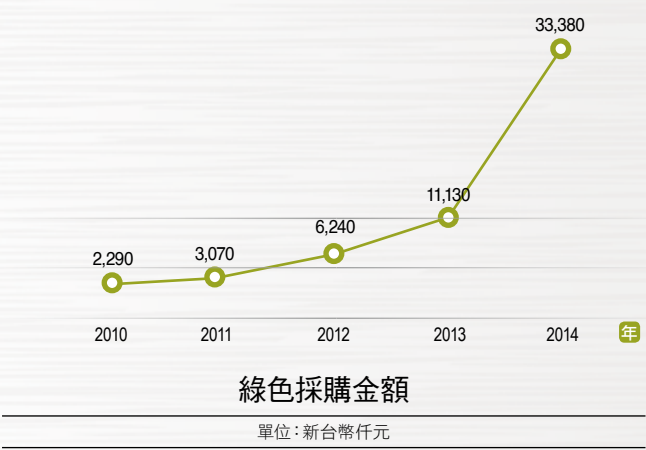
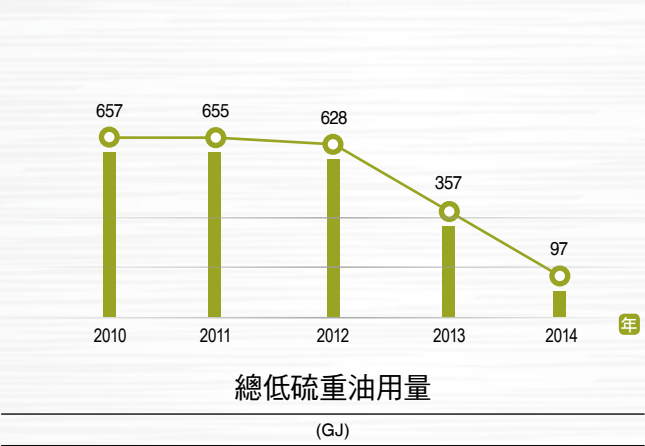
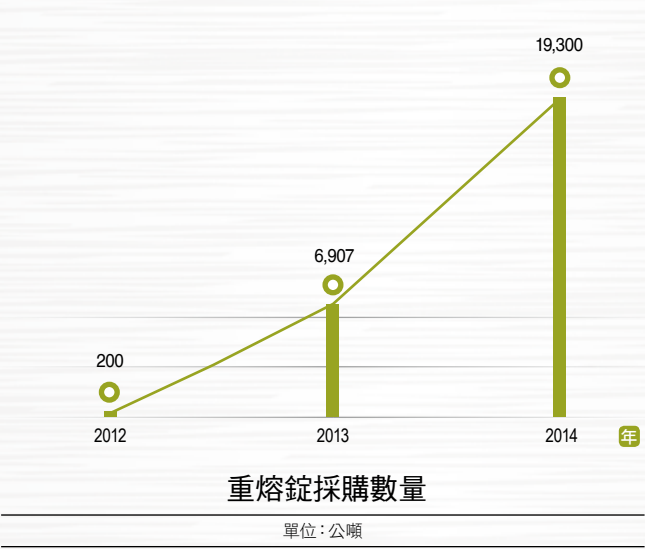
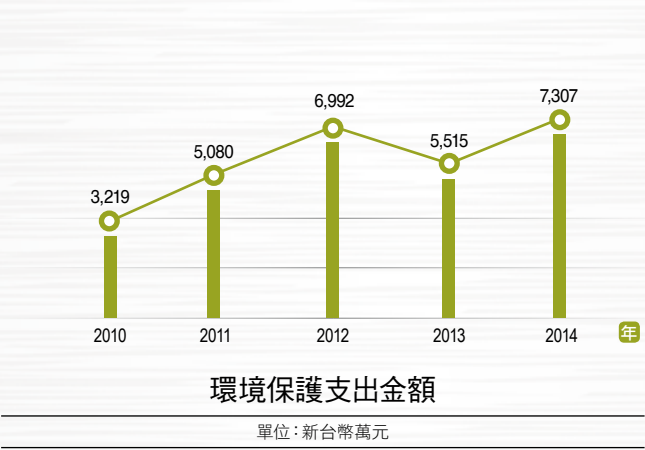
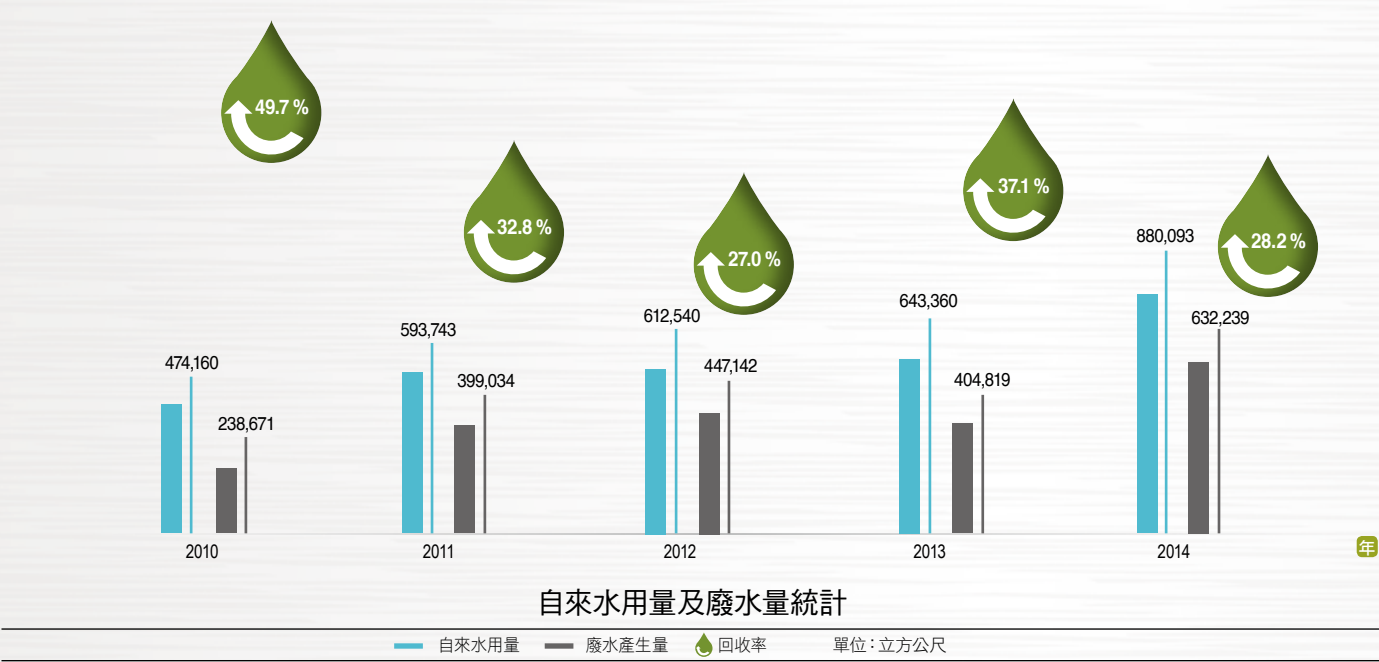
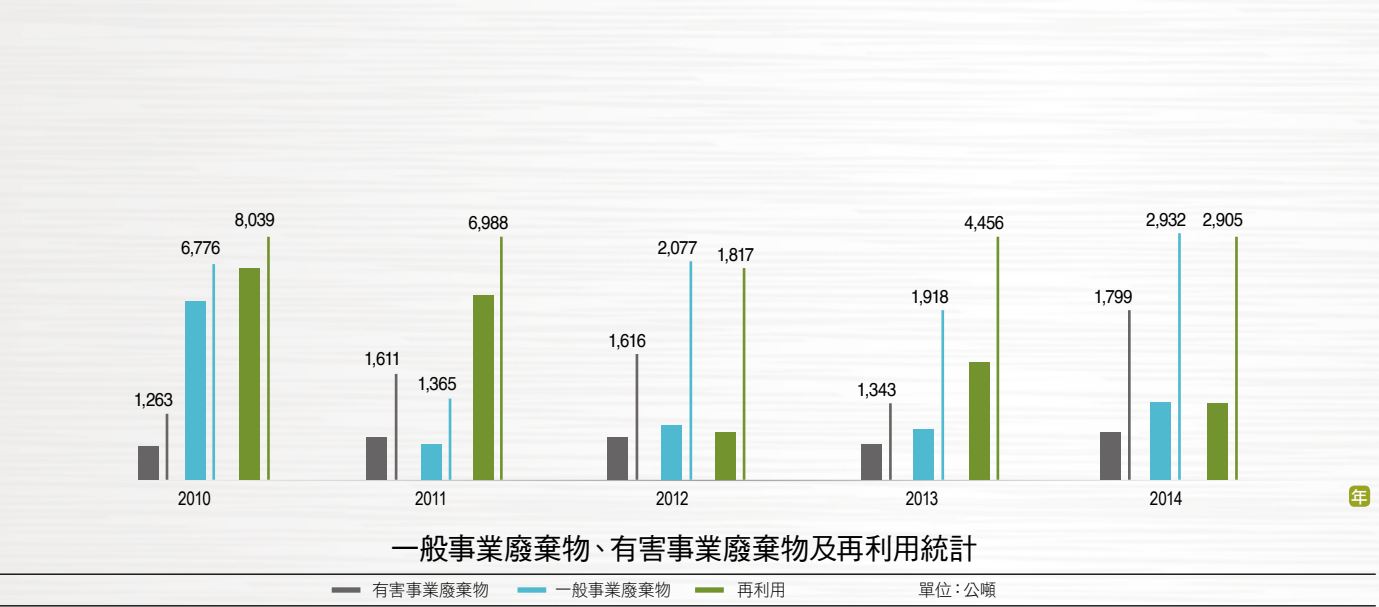


年度股利分配				
年度	每股稅後盈餘	現金股利	股票股利	總股利配發率
2010 年	1.67	—	1.5069	90.2 %
2011 年	1.39	—	1.2495	89.9 %
2012 年	0.78	—	0.6982	89.5 %
2013 年	0.33	—	0.2941	89.1 %
2014 年	0.32	—	0.2914	91.1 %



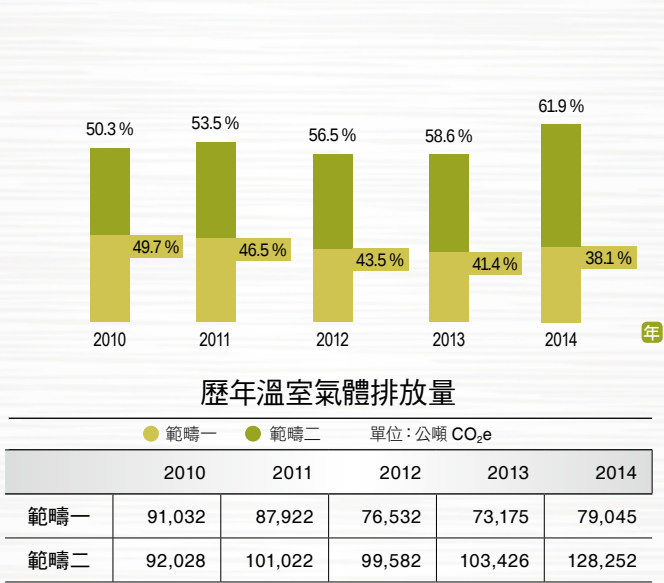
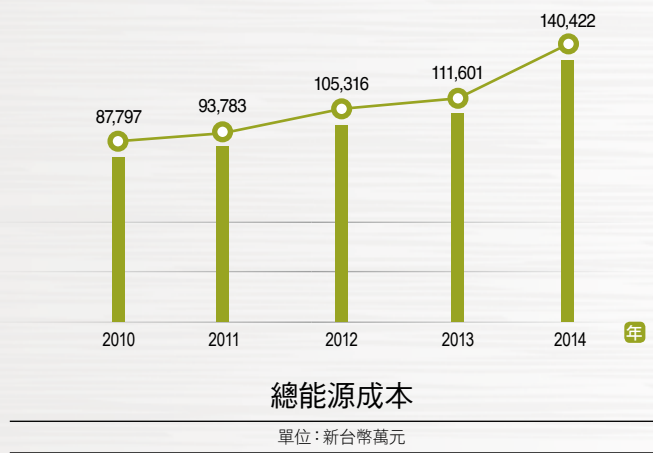
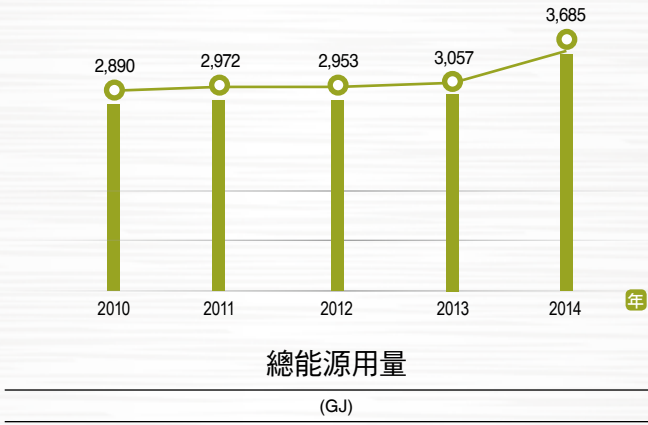
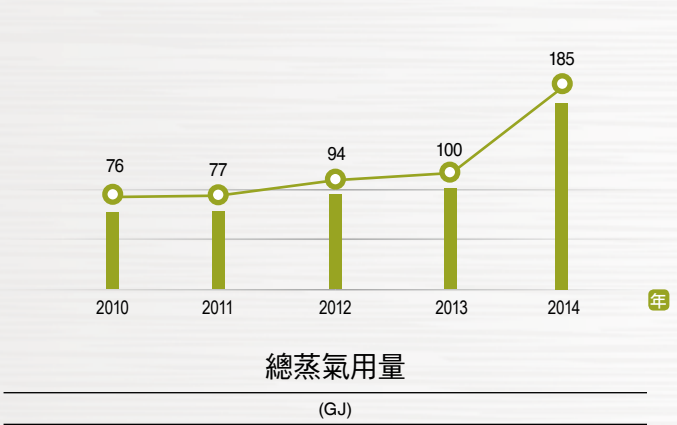
CSR 績效指標

能源環境篇



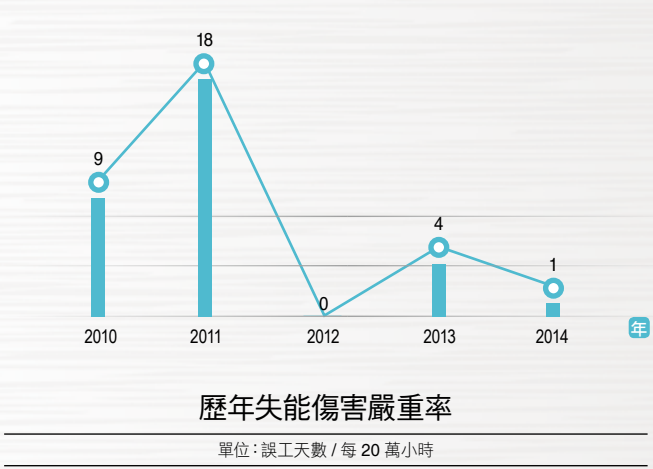
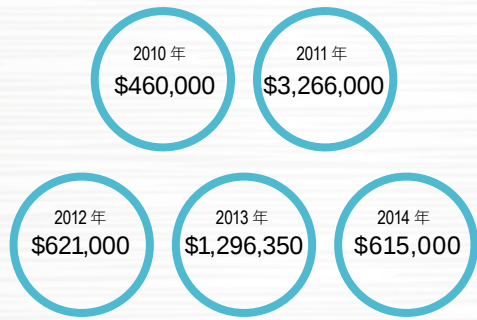
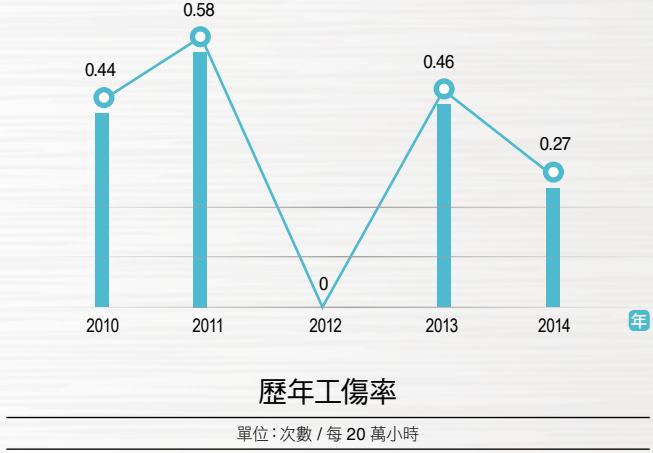
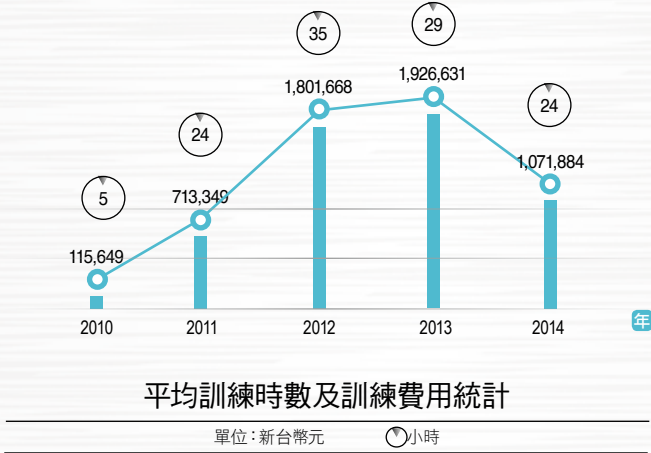
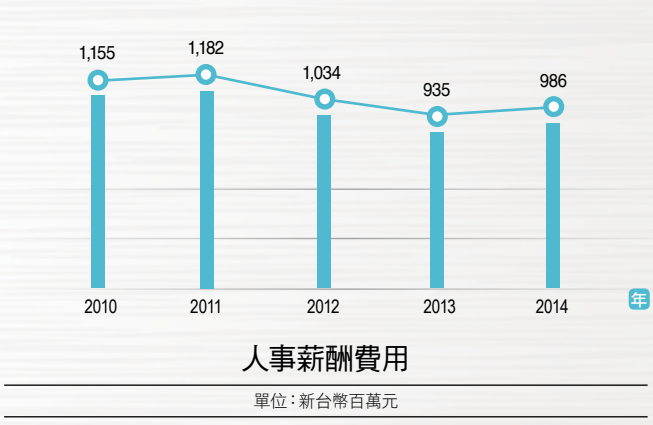
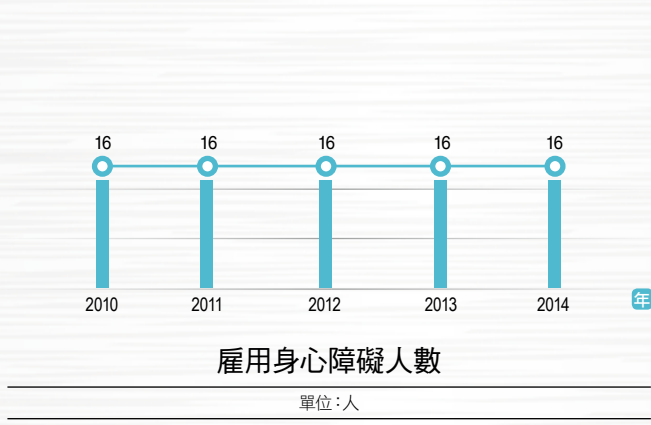
CSR 績效指標

能源環境篇



	2010	2011	2012	2013	2014
範疇一	91,032	87,922	76,532	73,175	79,045
範疇二	92,028	101,022	99,582	103,426	128,252

社會篇





公司概況



公司概況



利害關係人議合



公司誠信治理



供應鏈管理



環境保護



社會共榮



附錄

1. 公司概況簡介

1.1 基本資料

公 司 名 稱	中鋼鋁業股份有限公司
員 工 人 數	696 人
資 本 額	新台幣 81.6 億元
設 立 日 期	1996 年 1 月 16 日
主 要 產 品	鋁板、鋁片、鋁捲、鋁箔、鋅合金錠、鋅陽極板、熱浸鋅錠
董 事 長	蘇章人
總 經 理	潘立智
公 司 地 點	高雄市小港區東林路 17 號
營運涵蓋地區	台灣

1.1.1 公司背景

中鋼鋁業股份有限公司 (以下簡稱中鋼鋁業) 前身為台灣鋁業公司軋鋁部門，1985 年由中國鋼鐵股份有限公司 (以下簡稱中鋼公司) 接辦後，成立鋁品生產部門營運，並於 1996 年將鋁品生產部門分割獨立，百分之百轉投資成立中鋼鋁業公司，成為台灣最大鋁軋延品製造商。主要產品為鋁板、鋁片、鋁捲、鋁箔、鋅合金錠、鋅陽極板、熱浸鋅錠等，產品廣泛應用在交通、食品容器、電子產品、民生用品及機械等領域。

1999 年完成第一階段擴建，軋延品年產能提昇為 12 萬 2 千公噸。近年隨著新興市場及綠色經濟蓬勃發展，鋁材市場需求成長，於 2011 年啟動第二階段擴建，引進高效率、節能環保的新設備及新製程，俟擴建完成後，軋延品年產能倍增至 26 萬 6 千公噸，產品將擴展至汽車板材、船用板材、航空用板材、高功能性 3C/IT 鋁材、全鋁罐材及電池用鋁箔等高級鋁材。

1.1.2 海外佈局

2002 年於中國大陸浙江省寧波奉化高新技術開發區轉投資設立寧波華揚鋁業科技有限公司，延伸中鋼鋁業公司產品線，佈局中國大陸市場。2014 年為了提升客戶服務水準，成立中國廣州辦事處，未來將持續往東南亞及其他地區設立辦事處。

1.2 經營理念

中鋼鋁業秉持中鋼集團優良企業文化，以「踏實、創新、成長、共榮」之經營理念，穩健發展，並承諾履行對股東、客戶、員工等利害關係人應盡之企業社會責任。

踏實：以誠信正直態度，對待所有利害關係人，且要能貫徹組織任務，使企業能穩健發展。

創新：不但要主動積極持續價值創新，且要建置有創意的環境，鼓勵員工勇於突破現狀，以提昇組織競爭優勢。

成長：不但要團隊合作，滿足客戶需求、為客戶創造價值，且要敏銳掌握產業趨勢，發掘商機。

共榮：不但要兼顧股東、客戶和員工利益，且要建立夥伴關係，為企業永續發展奠定更好基礎。

1.3 營運績效

2014 年受到內外不利因素影響，使得經營面臨嚴峻挑戰。然經營階層帶領全體員工戮力不懈的——突破困局，並創造稅後盈餘 2.64 億元的績效。

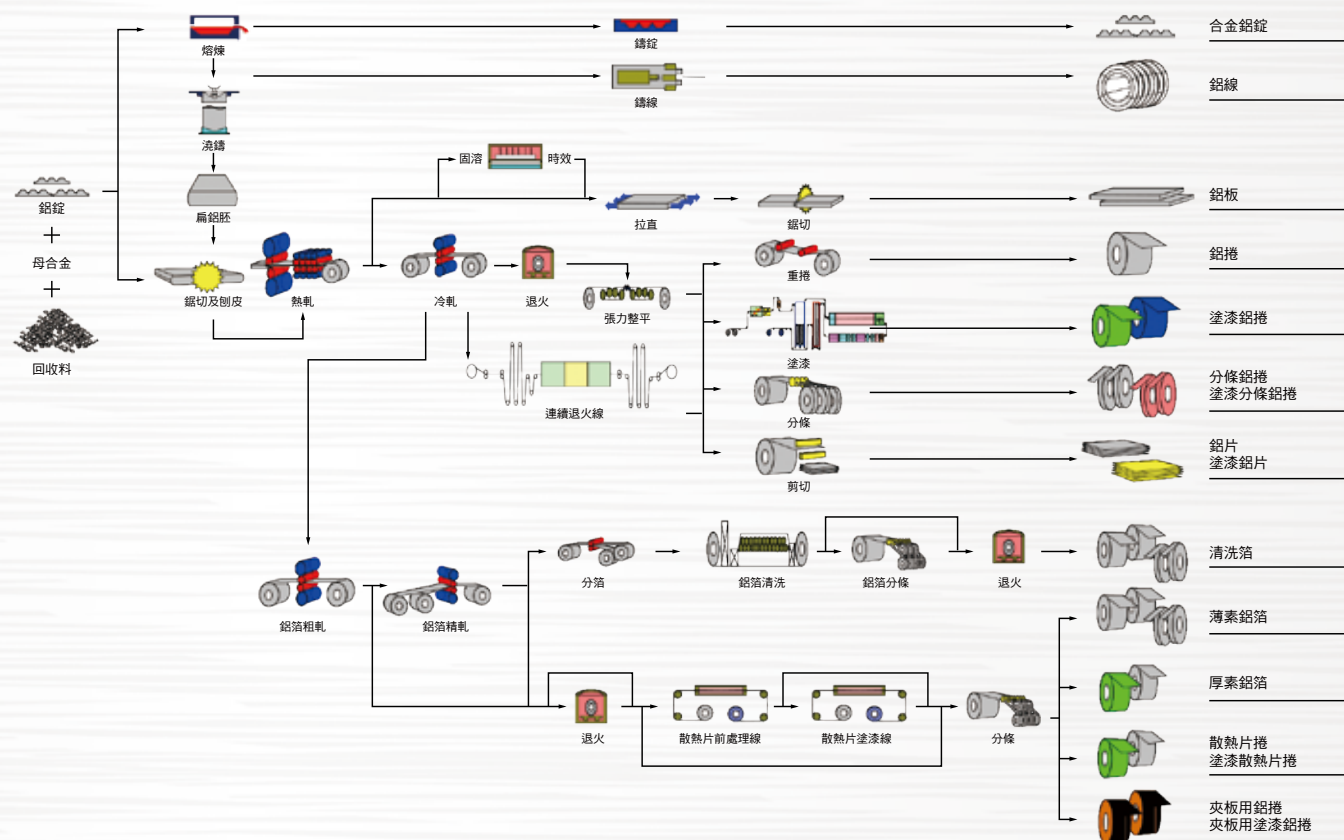
年 度	2010	2011	2012	2013	2014
營 業 額 (億 元)	167	184	159	148	165
稅後盈餘 (百萬元)	959	915	575	259	264
生 產 量 (千 噸)	167	174	166	159	183

1.4 得獎事蹟

2014 年共獲得了 12 種獎項與通過 4 項驗證。詳細如下表：

項目	月份	名稱
獲獎	3 月	國防部國防工業緩召績優單位獎。
	4 月	2014 年高雄市工業會「績優會員獎」。
	5 月	2013 年中鋼集團「自主推動綠色生活」評鑑優等。
	6 月	2014 年第 27 屆全國團結圈南區選拔活動區會長獎。
	7 月	2014 年經濟部國貿局「出進口績優廠商證明書」。
	8 月	行政院勞工委員會職業訓練局評鑑 TTQS 銀牌獎。
	8 月	2014 年經濟部「節能績優獎表揚選拔」入選複審獎牌。
	9 月	2014 年水利署「節水績優獎表揚選拔」入選複審獎牌。
	11 月	2014 年經濟部能源局節約能源績優傑出獎。
	12 月	2014 年經濟部水利署節約用水績優單位產業組績優獎。
驗 (查) 證	12 月	2014 年英國標準協會「GRC 管理典範獎」。
	12 月	2014 年經濟部工業局「產業園公共設施認養綠美化」第一名。
	4 月	英國標準協會 ISO 14064 溫室氣體盤查外部查證。
	6 月	「2013 年企業社會責任報告書」通過英國標準協會 GRI G3.1 A* 等級查證。
(共四項)	8 月	ISO 50001 能源管理系統後續稽核。
	12 月	SGS 台灣檢驗科技公司 ISO/TS 16949 驗證。

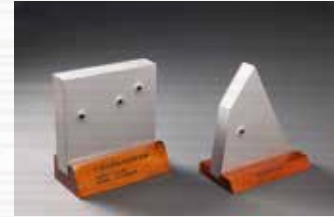
1.5 製程介紹



1.6 產品介紹與應用

1.6.1 鋁板

鋁合金板除常用於船舶船體之材料外，日前亦逐漸應用在汽機車組件，在國防軍事用途上，抗彈裝甲鋁板更為裝甲車體之必要材料。於新興產業如光電半導體、鍍膜設備零件、真空腔體或加熱板皆需使用鋁板。因應市場需求，最近開發出高精密度貼膜鋁板。



抗彈鋁板



遊艇船體

1.6.2 鋁片、捲

鋁片產品之應用十分廣泛，在營造建材產業上以往使用之鋼鐵、塑膠、石材及木材均因輕量化、資源保護及環保之需求而改為鋁製；其中鋁帷幕牆、超微孔吸音板、天花板、隔熱鋁材及百葉簾等建材，已逐漸被應用。通訊、電腦週邊設備、電容器外殼、LCD 背板，亦廣泛應用鋁材。此外汽車之車體內板、引擎蓋板、油罐車車槽，航空貨櫃用板均須應用鋁材以達到輕量化之需求。民生消費用品上以易開罐蓋、拉環及瓶蓋、傘骨、照明燈罩，鋁片為其加工之主要材料。適應新熱處理線投產，已能產製高拉力、均勻性優良的陽極用料。



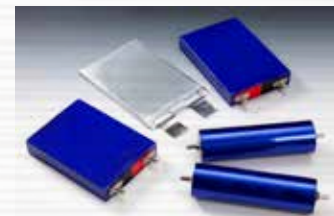
易開罐蓋



汽車引擎蓋板

1.6.3 鋁箔

鋁箔具有極佳之保鮮遮光性及印刷性，因此廣泛應用在彩藝食品包裝，如利樂包飲料、糖果包裝、奶粉罐封、飲料瓶封等民生消費品。因應 **3C** 產品及電動汽車產業發展所需之鋰電池的用量大幅成長，中鋼鋁業積極的開發鋰電池外殼包裝用及正極集電體用的鋁箔產品，投入電池鋁箔產品所須之清洗設備，亦強化鋁箔分條等設備，以提升產品品質，期能進入電池箔用料的領域，以開拓未來更多元化的市場。



電池鋁箔



食品鋁箔

1.7 願景及策略

中鋼鋁業的願景是「追求成長，持續節能環保及價值創新，成為國際卓越鋁業公司」。

1.7.1 中長期策略 (2013-2017 年)

(1) 投資海外礦區，掌握上游料源，降低生產成本

因中國原鋁供給過剩嚴重，暫緩上游投資，轉而開發次級鋁錠、再生鋁錠與回收鋁料源，以降低原料成本。

(2) 把握未來市場成長契機，進行二階擴建

二階擴建設備陸續試運轉中，目前正細部調機以備正式投產。

(3) 發展高獲利產品，進入藍海市場

現階段開發重點在 202 罐蓋、汽車鋁片、精密鋁板、清洗鋁箔等新產品，將陸續推出。

- (4) 進行組織變革，強化管理活動與產業鏈聯盟及進行人才培育，提升國際競爭力
- 已配合二階擴建需要於 2012 年 10 月完成組織改組。執行一級主管輪調制度，推動營業人員駐外，培養國際化人才，因應擴展海外市場。
- (5) 落實企業社會責任原則與承諾，執行集團「綠色生活」政策
- 2013 年企業永續報告書通過 BSI 英國標準協會 GRI G3.1 標準驗證，參與集團綠色生活評鑑，2013、2014 年連續 2 年獲全數委員評為優點 (集團只有中鋼公司與中鋼鋁業得此項評價)。

1.7.2 2014 年營運方針

以中長期策略為主軸，參酌內外環境的機會與威脅，及衡量本身的優劣勢，制定了 2014 年的營運方針，揭示了五大營運重點、六項 KPI 目標及十三項策略行動方案，並往下展開至各部門、各廠處訂定方針。

經營重點	及時調整內外銷，確保高獲利產品產銷量。	
	提升產品合格率、單位產出量及作業效率。	
	策略性降低附加變動成本及變動性管銷費用。	
	提高員工對設備、數據的維護和分析能力，減少品質損失與浪費。	
	落實基層安全關懷，並提升節能環保貢獻。	
公司 KPI	1. 鋁軋品產銷量	170,000 公噸
	2. 鋁錠採購貢獻	≥ 32 美元 / 公噸
	3. 鋁軋品銷售 Margin 達成率	≥ 100 %
	4. 鋁軋品單位附加變動成本達成率	≥ 100 %
	5. 舊設備總合效率 (OEE1)	≥ 78.00 %
	6. 失能傷害	0 事故
策略 (方針展開活動)	1. 強化通路管理及客戶服務，提高高獲利產品之接单量，創造產品價值和為客戶創造價值。	
	2. 縮短二階擴建設備學習曲線，發揮新設備綜效，達成提升產量、降低成本及縮短交期目標。	
	3. 及時蒐集國際行情資訊，有效降低鋁、鋅錠採購成本，並控制庫存量。	
	4. 最適量使用再生鋁錠及再生鋁，降低原料成本。	
	5. 加強競爭鋁廠及產業市場資訊蒐集，擬訂產品銷售 margin，獲取合理利潤。	
	6. 推行鋁胚大型化、熱軋薄化及多倍寬配料，提升產率及產量。	
	7. 推行自主管理方案，落實預防保養體系、QC/QM/QI 系統及日常點檢，實踐零故障、零不良、零災害，穩定產品品質。	
	8. 推行 TPM 和 CDA 活動，持續消除損失，提升 OEE1，提高生產效率。	
	9. 推行安衛環保活動，營造安全、健康及快適化的職場。	
	10. 配合公司資金需求，加強資金理財調度，極力爭取集團短期低利借款，降低資金成本。	
	11. 持續深耕知識管理，定期舉辦成果發表會，強化知識傳承與運用。	
	12. 執行『人力資源提升計畫』，並建立整合性人力資源管理資訊系統，強化人力培育和運用，增進組織競爭力。	
	13. 推動綠生活及節能減廢活動，善盡社會企業責任，符合國際查證要求。	

註：舊設備總合效率採計設備不含二階擴建新設備。



利害關係人議合

2. 利害關係人議合

2.1 利害關係人鑑別



中鋼鋁業認知企業永續經營與社會各界的互動關係密切，經由公司各單位廣收利害關係人意見，並於內部相關會議討論。中鋼鋁業依 **AA1000** 當責性原則鑑別出八大類利害關係人，包括政府機關、社區、股東、客戶、員工、協力廠商、供應商、學研界等，已足以涵蓋中鋼鋁業所有活動可能直接或間接影響的個人或組織。

2.1.1 利害關係人範圍

利害關係人	
政 府 機 關	公司所在地區主管機關
社 區	公司所在地區鄰里
股 東	中國鋼鐵股份有限公司
客 戶	中、下游鋁製品廠商
員 工	正職人員
協 力 廠 商	作業承攬人員
供 應 商	資源供應或承攬工程之廠商
學 研 界	學術研究與產業合作團體

為符合 **AA1000** 鑑別原則，中鋼鋁業在企業社會責任委員會以問卷方式界定 2014 年重要利害關係人範圍及重要程度。

2.1.2 問卷設計

以 **AA1000** 原則六個向度及 **GRI G4** 版設計問卷，並以五分法勾選程度區分重要性。包含：

AA1000 原則六個向度

- (1) 責任：指企業現在或未來可能對這類利害關係人負有法律、經濟、經營方面的責任。
- (2) 影響力：指能產生影響或具有決策能力的利害關係人。
- (3) 親近度：指交往最多或維持長期關係的利害關係人。
- (4) 依賴性：指直接或間接地依賴企業的活動和經營的利害關係人。
- (5) 代表性：指根據規定、習俗或文化，能夠合法地聲明具代表性的人物。
- (6) 政策：指直接或間接與企業的政策或策略相關的利害關係人，能夠對企業新出現的問題或業務風險提供警告的個人或機構。

五分法勾選程度

5：非常相關 4：相關 3：普通 2：稍相關 1：不相關

2.2 利害關係人互動

中鋼鋁業公平重視各方利害關係人的意見，以追求平衡利益為目標，主動瞭解經濟、環境、社會三個面向的議題並界定各利害關係人關切議題之回應方式；除透過本報告書揭露訊息外，另利用公司網站、企業內部資源 **ERP** 系統、座談會、各功能委員會、電子信箱、年報、備忘錄公告、發行月刊、滿意度調查或發佈新聞稿等方式，公開收集與回應利害關係人之重大議題。

利害關係人溝通回應機制

利 害 關 係 人	溝通回應機制	溝通頻率
員 工	考績面談	半年一次
	勞資會議	三個月一次
	總經理與員工交流座談會	視需求
	工會代表及幹部講習活動	一年一次
	職工福利委員會	二個月一次
	儲蓄信託委員會	半年一次
	勞工退休準備金監督委員會	三個月一次
	勞工安全衛生暨環境管理委員會	二個月一次
	企業內部資源 ERP 系統及備忘錄公告	不定期
	中鋼鋁業月刊	一個月一次
客 戶	ERP 員工心聲	不定期
	聯誼會	不定期
	年終聯誼餐會	一年一次
	滿意度調查	一年一次
	研發聯盟	視需求
	技術服務	視需求
	市場調查、商業交流拜訪	視需求

利 害 關 係 人	溝通回應機制	溝通頻率
股 東	股東會	一年一次
	會計查核後財務報告	半年一次
	經營報告	半年一次
政府機關	拜訪互動	視需求
	法規諮詢	視需求
	響應社會公益活動	不定期
協力廠商	協力工作安全會議	一個月一次
	主管與協力廠商交流座談會	視需求
供 應 商	公開投、開標會議	不定期
	供應商評核	依計畫執行
社 區	臨海工業區廠商協進會	不定期
	中鋼集團教育基金會活動	不定期
	敦親睦鄰活動	不定期
學 研 界	研討會 / 參訪活動	不定期

2.3 重大性議題分析

2.3.1 界定基本議題

- (1) 由各負責單位於年度內蒐集各種溝通回應機制之紀錄，以條列式列出議題發生年月、類別（經濟、環境、社會）、主題內容、負責單位、承辦人員與特殊記載事項。
- (2) 再參照 **GRI G4** 標準指引界定利害關係人之基本議題。

2.3.2 蒐集議題

- (1) 利害關係人問卷涵蓋經濟、環境、社會等各類一般性議題。
- (2) 每年第四季發放利害關係人問卷調查，並完成問卷統計結果。

2.3.3 鑑別原則

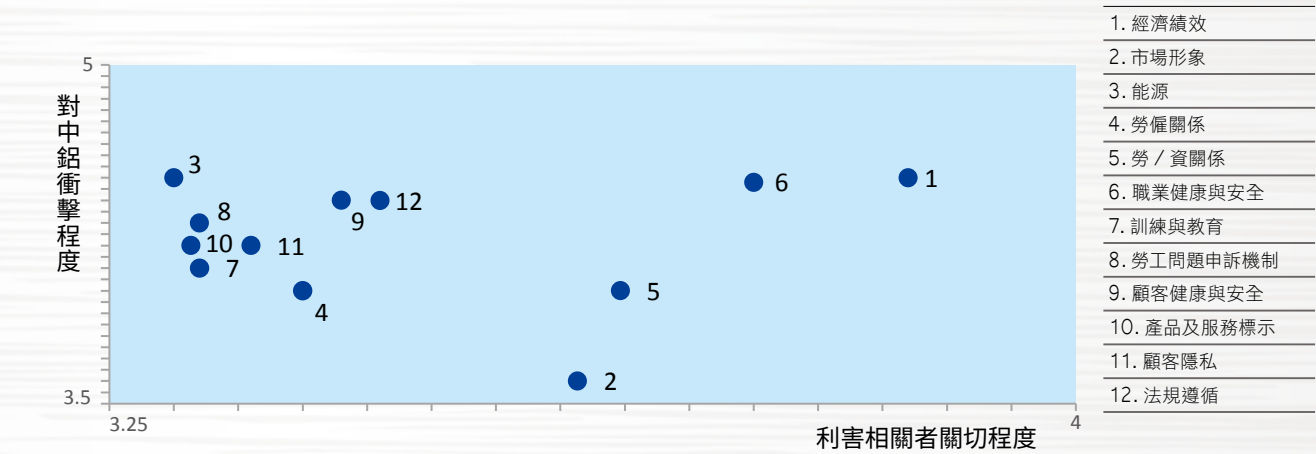
- (1) 廣泛地鑑別可能與利害關係人相關的議題。
- (2) 使用一致性的準則決定對內、外部的重要程度。
- (3) 由各負責單位依利害關係人關切程度、對組織營運的衝擊、公司對議題足以控制的程度，初步評估重要程度，並經由內部會議討論決策的程序評定。

2.3.4 鑑別方式

- (1) 第一階段：初篩
- 為符合 AA1000 鑑別原則，中鋼鋁業透過各單位業務承辦人發於問卷給各類利害關係人填寫。
- (2) 第二階段：複篩
- 以問卷方式請各 CSR 委員鑑別 2014 年重要利害關係人關注重大性議題，再以委員會決議評定。

2.3.5 鑑別結果

本次問卷共發放 222 份，回收 150 份，統計回收率約 68 %。此外，根據中鋼鋁業團隊所評鑑之 CSR 衝擊程度，以利害關係人關心議題進行交叉分析，彙整出共計 12 項重大議題 (涵蓋特定標準揭露 21 項)。另外，為避免有所遺漏，另外增加 58 個特定標準指標進行揭露，故此次重大性特定標準揭露指標共計 79 項，將於本報告書進行各項揭露。



2.3.6 考量面的範疇與邊界

重大考量面	報告邊界 / 利害關係人		DMA 章節			GRI 指標	參考章節
			衝擊	管理	評鑑		
勞 僱 關 係	組織內	中鋼鋁業	社會	6.2	6.2.3	LA1-LA3	6.2
	組織外	協力廠商					
勞 / 資 關 係	組織內	員工、股東	社會	6.2	6.2.3	LA4	6.2
職 業 健 康 與 安 全	組織內	員工	社會	6.3	6.3.3	LA5-LA8	6.3
	組織外	協力廠商					
訓 練 與 教 育	組織內	員工	社會	6.2	6.2.3	LA9-LA11	6.2
	組織外	協力廠商					
勞工問題申訴機制	組織內	員工	社會	6.2	6.2.7	LA16	6.2
	組織外	協力廠商					
顧 客 健 康 與 安 全	組織內	中鋼鋁業	社會	3.4	3.4.5	PR1-PR2	3.4
	組織外	客戶					
產 品 及 服 務 標 示	組織內	中鋼鋁業	社會	3.4	3.4.5	PR3-PR5	3.4、3.5
	組織外	客戶					
顧 客 隱 私	組織內	中鋼鋁業	社會	3.5	3.5.1	PR8	3.5
	組織外	客戶、供應商					
法 規 遵 循	組織內	中鋼鋁業	社會	3.4	3.4.5	PR9	無違反產品與服務訊息標示相關法令案件
	組織外	政府機關、客戶					

2.3.6 考量面的範疇與邊界

重大考量面	報告邊界 / 利害關係人		DMA 章節			GRI 指標	參考章節
			衝擊	管理	評鑑		
經 濟 績 效	組織內	員工、股東	經濟	3.7	3.7.2	EC1-EC4	1.3、3.7、5.5、6.2、6.4
市 場 形 象	組織內	員工、股東	經濟	6.2	6.2.3	EC5-EC6	6.2
能 源	組織內	中鋼鋁業	環境	5.1	5.5.3	EN3-EN7	3.4、5.5
	組織外	客戶、供應商					

3. 公司誠信治理

3.1 組織功能

中鋼鋁業雖非公開發行之上市或上櫃公司，仍透過良好及透明的公司治理制度，發揮監察人功能及尊重利害關係人權益等機制，承諾具體關懷相關利害關係人等權益，善盡治理責任。

3.1.1 股東會職權

依公司章程規定，於每會計年度終了後六個月內由董事會依法召開，股東臨時會於必要時，依法召開。股東會之主要功能如下：

- (1) 決議公司營運計劃後，交由董事會執行。
- (2) 承認營業報告書、財務報表及盈餘分派或虧損彌補之議案。

3.1.2 董事會職權

依公司章程規定，董事會每三個月開會一次，必要時得召開臨時董事會。

董事會職權如下：

- (1) 核定業務方針。
- (2) 預算之核定及財務報表之編製。
- (3) 重大財產之抵押、買賣或其他處置方法之核定。
- (4) 轉投資計畫之核定。
- (5) 新台幣伍仟萬元以上資本支出之核定。
- (6) 專門技術、專利權之購買或轉讓、技術合作契約之核定。
- (7) 設置及裁撤分支機構之核定。
- (8) 建議股東會為修改章程、變更資本及公司解散或合併之議案。
- (9) 建議股東會為盈餘分派或虧損撥補之議案。
- (10) 簽證會計師之委任、解任及報酬之核定。
- (11) 中鋼鋁業組織規程組織系統表之訂立與修正。
- (12) 重要章則及契約之核定。
- (13) 總經理、副總經理、財會處長及稽核主管之任免。
- (14) 從業人員待遇標準之核定。
- (15) 其他法律列舉賦與職權事項之核定。

利益迴避原則

依公司章程規定，董事對於會議事項有下列情事之一者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權：

- (1) 與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞時，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，亦得陳述意見及答詢。
- (2) 董事認應自行迴避。
- (3) 經董事會決議應為迴避者。

3.1.3 監察人職權

依公司章程規定，監察人得列席董事會陳述意見，但無表決權。

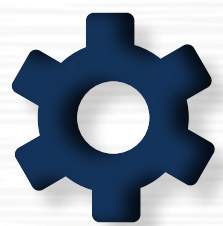
其職權如下：

- (1) 監督公司業務之執行。
- (2) 查核公司簿冊及文件。
- (3) 調查公司之業務及財務狀況。
- (4) 其他公司法賦與之職權。

3.1.4 董事與監察人

現任共有五位董事，平均年齡 61 歲，各具有豐富的生產、研發、營業、技術等學經歷專業背景。並聘任 1 位外部獨立監察人，盼以更獨立公正的觀點監察公司治理。基於行業別的因素，本公司的董事以男性為主。

職 稱	姓 名	就任日	任期屆滿
董 事 長	蘇韋人 (中鋼公司法定代表人)	2014.06.10	2017.06.09
董 事	鄧若齊 (中鋼公司法定代表人)	2014.06.10	2017.06.09
董 事	潘立智 (中鋼公司法定代表人)	2014.06.10	2017.06.09
董 事	王錫欽 (中鋼公司法定代表人)	2014.06.10	2017.06.09
董 事	黃百堅 (中鋼公司法定代表人)	2014.07.01	2017.06.09
監 察 人	黃北豪 (外部獨立監察人)	2014.06.10	2017.06.09



公司誠信治理

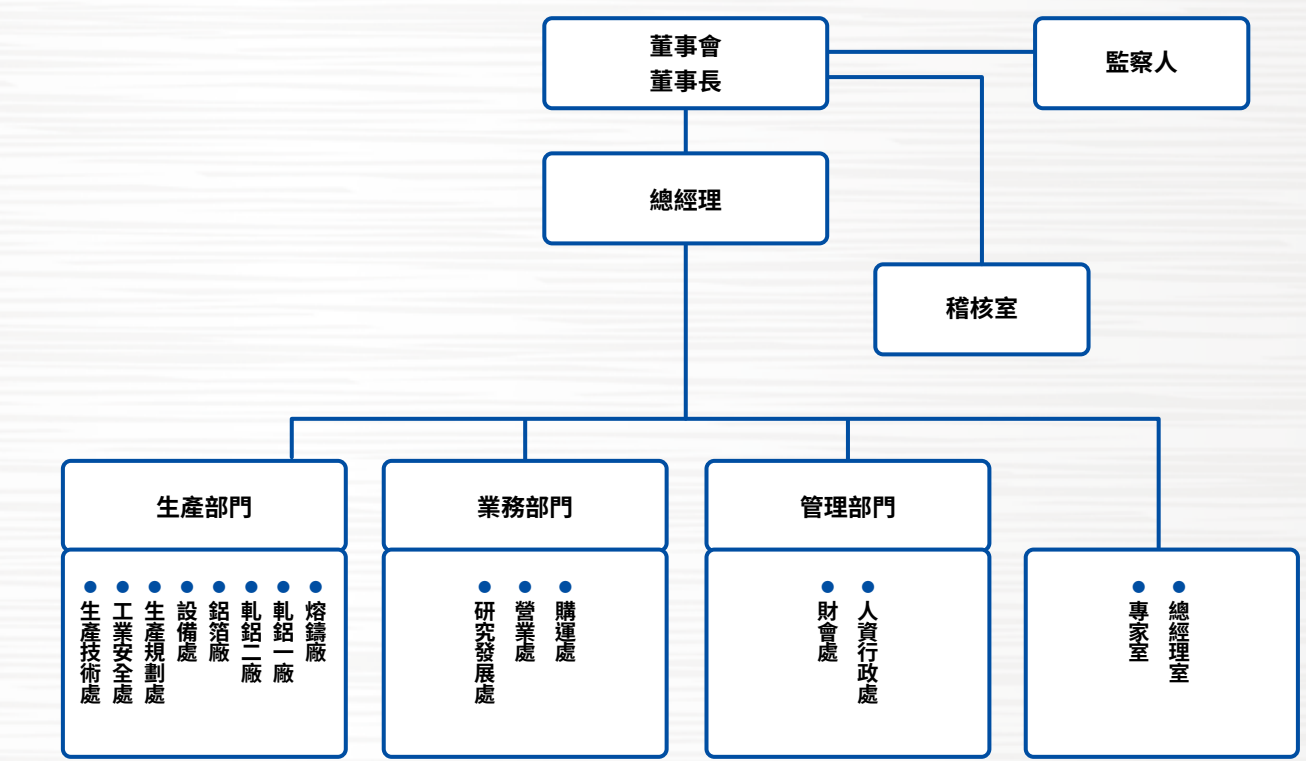


3.1.5 委任經理人

依「公司章程」第三十條及三十二條規定，委任總經理一人，秉承董事會決議，綜理公司一切業務；委任副總經理三人，輔佐總經理分別掌理業務、生產及管理三部門。

職	稱	姓	名	就任日期
總	經	理	潘立智	2014.04.01
副	總	經	理李培元	2012.10.01
副	總	經	理藍賢明	2012.10.01
副	總	經	理李裕榮	2012.10.01

3.1.6 組織



公司組織圖

部門職掌分述如下：	
業務部門	主管營業銷售、產品研發、客戶服務、冶金系統、原物料和設備採購、運輸之計劃、執行及督導事項。
生產部門	主管產品製造、生產計劃、成品儲存、生產技術、工業工程管理、設備修護、安全衛生、環境保護、擴建之計劃、執行及督導事項。
管理部門	主管人力資源、協力管理、總務、警防、文書、財務、會計之計劃、執行及督導事項。

3.1.7 常設委員會

企業社會責任委員會

規劃、研議、協調、推動企業社會責任相關事務，每年並彙編出版企業社會責任報告書。

企業社會責任委員會由總經理兼任主任委員，由管理部門、業務部門及生產部門副總經理兼任副主任委員，由各廠處一級主管擔任委員，並設執行秘書及編輯小組協助彙編每年出版之企業社會責任報告書內容。

運作部分，若涉及例行性業務，則依單位職掌循公司行政程序辦理，屬需邀集各相關單位研議、整合的業務，則由執行秘書邀集召開會議研商，屬涉及公司政策方向、未來發展的重大議案視需要送委員會審議，經委員會審議後若有經濟、環境和社會等重大性議題再由主任委員於董事會報告並予以檢討。

編輯小組至少每半年召開一次會議，研商企業社會責任有關經濟、環境與社會等方面之增修意見，追蹤檢討重要議題辦理情形，並研提年度的「重要議題」，送執行秘書彙陳委員會審議。

人力資源發展委員會

人力資源發展策略與方針目標、組織發展及人力運用計畫、人才培育計畫及訓練品質系統、知識管理推動等事項。

勞工安全衛生暨環境管理委員會

職業災害防止，保障勞工安全，改善作業環境及維護作業人員健康，主辦政府頒布之「勞工安全衛生組織及自動檢查辦法」配合事項，以及 OHSAS 18001、TOSHMS 及 ISO 14001 之認證與實施，同時推動環境、安全、衛生等有關業務，並對環境潛在衝擊進行持續改善。

品質管理委員會

品質管理教育訓練計劃、產銷策略、新產品開發目標與品質管理活動計劃之訂定及檢討，同時推動標準化與自主管理活動，以及 ISO 品質系統之管理審查。

從業人員儲蓄信託委員會

綜理從業人員儲蓄信託委員會所成立之信託資金之取得、運用及管理事宜。

勞工退休準備金監督委員會

勞工退休準備金暫停提撥之審議事項、勞工退休準備金提撥數額之查核事項、勞工退休準備金存儲及支用之查核事項、勞工退休金給付數額之查核事項，以及其他相關事項之監督。

全面生產管理暨提案改善活動推行委員會

全面生產管理活動與提案制度之辦法擬訂審議、推進督導與成果檢討、活動發表會之評審、提案之審查判定，以及優秀人員、活動圈、單位及特殊貢獻者之獎勵表揚與推薦，和外界交流、比賽人員之選派等。

3.1.8 員工參與決策

員工可經由勞資會議提案與工會正式來函，提供員工權益與內部管理之建議給經理部門，轉陳董事會參卓辦理。

中鋼鋁業重視員工意見，鼓勵員工多元化參與以集思廣益，主要管道如下：

- (1) 定期召開勞資會議、職工福利委員會議及勞工安全衛生委員會議。
- (2) 每季召開退休準備金監督委員會議。
- (3) 各廠處內部溝通會議。
- (4) 不定期召開人力資源發展委員會議及工會小組會議。
- (5) 股東在股東會提案及發言都會有書面紀錄，可成為經營管理的重要參考。
- (6) 員工心聲電子信箱。

3.2 倫理與誠信

中鋼鋁業一直以誠信正直、正派經營作為中鋼鋁業之基本原則，遵守相關法律之道德規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。同時具體實踐中鋼鋁業的承諾，以維護股東、董事會、經營者及其它利害相關人之共利價值。

為使員工行為符合中鋼鋁業之道德標準，中鋼鋁業嚴禁員工有任何舞弊、賄賂、勒索、貪瀆之不正當行為。並以「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」為基礎制定出相關之道德行為準則及內部查核機制，另亦設立申訴及

連絡機制，提供員工及告發者檢舉任何財務、法規等不正當行為之管道。2014 年均未發現貪瀆及違反商業道德之事件。顯示中鋼鋁業全體員工行為均能遵守公司嚴格要求的道德規範。具體措施：

3.2.1 制訂規範

維護中鋼鋁業之道德及價值觀，是中鋼鋁業每一份子重要責任，中鋼鋁業要求董事會成員、經理人、所有同仁遵守「董事、監事道德行為準則」、「一級以上主管人員行為道德規範」、「從業人員倫理規範」、「機密維護要點」、「從業人員公務宴客要點」、「處理贈送及飲宴應酬作業要點」等規章，以維護中鋼鋁業優良傳統的企業文化。在甄選供應商時，秉持公平、平等與誠信原則，以提供產品或服務最適者，維持廉潔企業文化。

3.2.2 宣導方式

主要提供每一位員工「從業人員手冊」，且將相關規範公佈在公司內部網頁隨時讓員工查詢，並輔以電子佈告欄公告相關規定。新進人員則於新人講習課程，由內部講師宣導遵守道德標準的相關規定。

3.2.3 內部稽核

透過公司內部稽核制度隨時稽核公司、承包商、供應商、客戶是否遵守相關法令及規定，呈報管理階層相關之稽核結果及後續改善進度。

3.2.4 投訴機制

設置專線及網路信箱由專人受理有關營私、舞弊、浪費、濫用公司資源及違反公司規章等不當行為之投訴（包括政府官員、機構、法院、客戶、員工、供應商及承包商），並由公司指定管理階層親自處理。

中鋼鋁業本著誠信、正派經營之營運原則，員工不得利用職務上之關係，要求、期約或收受不當利益或接受廠商、利害關係人招待。

若員工有上述不法行為時，請以專線向中鋼鋁業投訴：

檢 舉 電 話 :+886-7-8718666#6503、電 子 信 箱 :
csacau@mail.csc.com.tw 或 郵寄高雄市小港區 81260
東林路 17 號稽核室收。

3.2.5 違反懲處

中鋼鋁業絕不允許違反員工從業道德規範之行為，任何員工、經理人，只要違反中鋼鋁業規章所規定道德相關規範之行為，不論其年資，一律依公司獎懲辦法懲處，包括解雇處分。若有違反法律者，亦會採取適當之法律行動。

3.3 生產管理

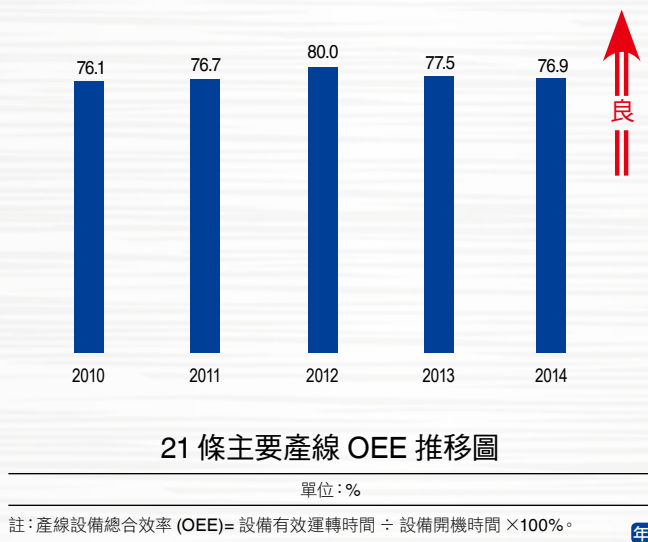
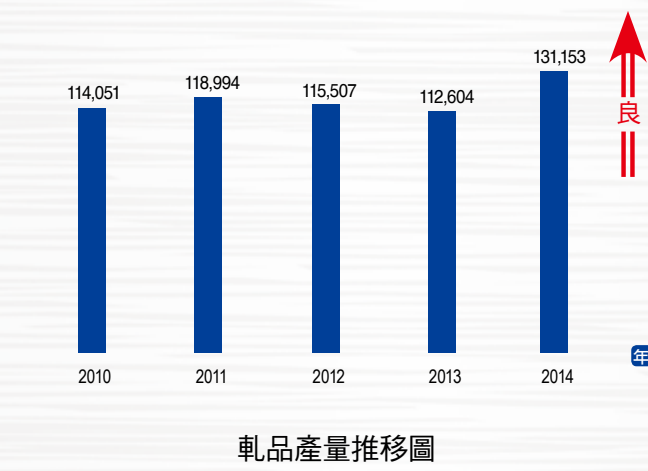
中鋼鋁業秉持『踏實、創新、成長、共榮』的經營理念，2006 年導入 TPM(全面生產管理) 活動，藉此尋求革命性、創新的生產管理作法，以突破生產管理瓶頸。迄今已完成 PART I、PART II 兩階段活動，前後分別榮獲日本設備維護協會 (JIPM) 頒發之「TPM 優秀賞」及「TPM 優秀繼續賞」。新一階段 TPM PART III 活動方針，推動自主管理活動精實方案，落實基層維持管理及持續改善，完成 TPM PART II 未竟事項，實踐「零故障、零災害、零不良」。承續 TPM PART III 活動規畫步驟，生產部門同仁發揮團隊精神以挑戰「3D」作為部門 2014 年度經營管理重點積極迎戰，「3D」所代表的意思為『產量加倍 (Double)』、『成本降低 (Down Cost)』以及『交期縮短 (Delivery)』，希望藉由運用多年的 TPM 手法及 CDA 活動之強化，來面對所遭遇之問題，並採取有效之對策，達成經營目標。

3.3.1 2014 年生產管理重點成果

2014 年面對二階擴建設備試車投產及生產營運雙重任務挑戰，全體同仁凝聚團隊的力量，掌握優質的生產技術及研發能力，逐步細緻改善品質問題及提昇效率，並配合鋁胚大型化的推動，使產品合格率、設備總合效率 (OEE) 及生產量屢創新高，2014 年 12 月軋品集中排程下，產量更為建廠以來最佳紀錄。下階段將著重於加速縮短新設備學習曲線，儘快發揮新設備的效能，強化「品質、交期、成本、服務」四大核心競爭力。

產量加倍 (Double)

上半年受到擴建工程試車及初期學習階段等因素的影響，產品出現一些品質問題，產量無法有效提升。憑藉著生產部門同仁通力合作及品質小組的協助，2014 下半年軋品產量開始逐步提升，為了試驗上下游設備效能，在集中排程計畫下，十二月軋品產量較年初提升了 59 %，朝向「產量加倍 (Double)」方向前進。而 2014 年度的產線設備總合效率 (OEE^註) 平均 76.9 %，較 2013 年下降，原因為上半年受擴建試車干擾，影響設備最佳化生產配置，效率下降，下半年新設備陸續穩定運轉，產線設備總合效率 (OEE) 也隨之提升由年初 74.84 % 提升到 12 月 80.02 %。

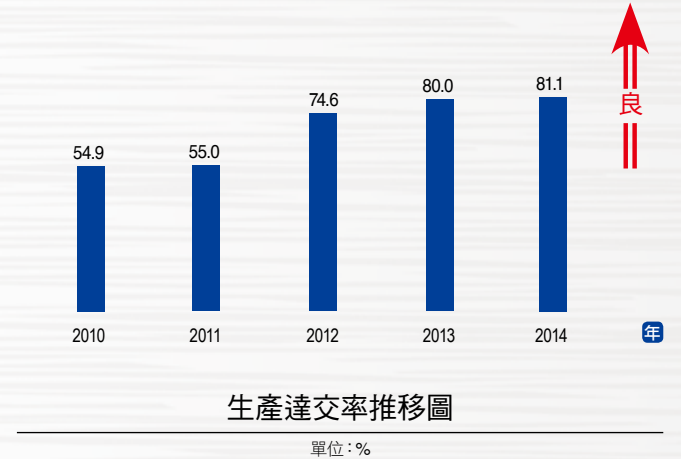
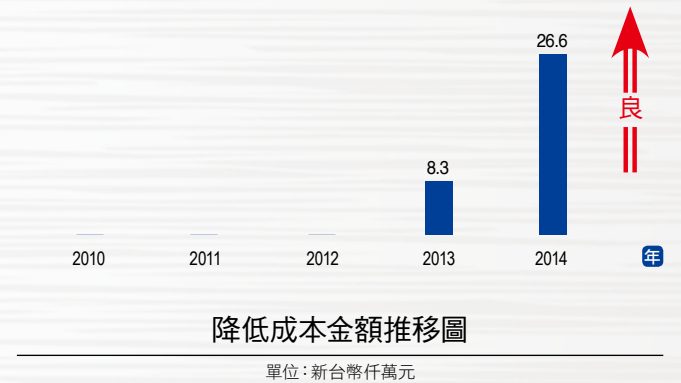


成本降低 (Down Cost)

為了有效降低生產成本，生產部門匯集了各廠處提出來的降低成本主題，擬定了『2014 年降低成本方案』，共計有 51 項降低成本項目，預期效益降低成本約 1.81 億元，範圍涵蓋了能源節約、生產效率提升、物料耗用降低、製程改良及良率提升等方面。經過了生產部門同仁的努力，成功地超越「成本降低 (Down Cost)」的設定目標，結算 2014 年的降低成本效益總計為 2.66 億元。

交期縮短 (Delivery)

藉著生產部門各單位相互配合，加上熱軋薄化、製程合併簡化的改善效益，成品製造平均天數從第一季 33.1 天降低至第四季 28.47 天，生產達交率也由年初的 78.6 % 提升到 12 月份的 84.3 %，顯示出生產部門在「交期縮短 (Delivery)」的努力已有成效產生，2014 年度的生產達交率為 81.1 %，較 2013 年提升了 1.1 %。



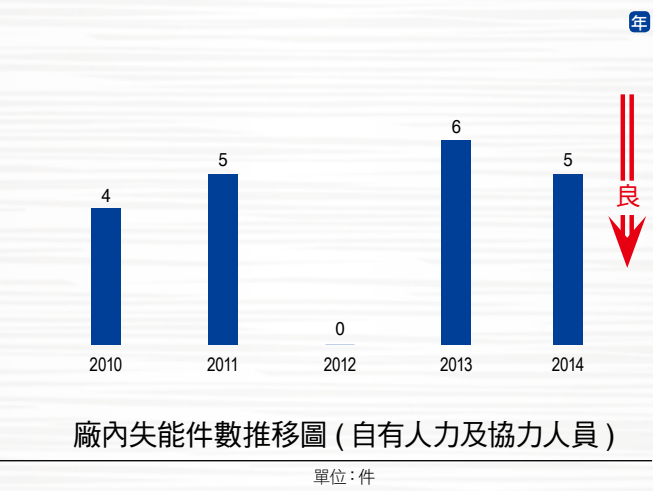
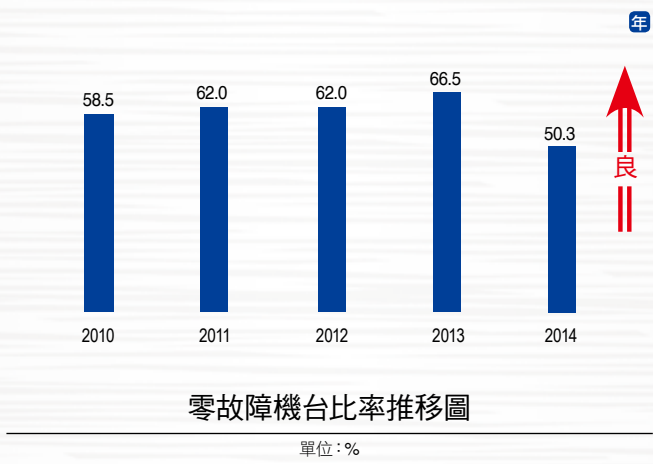
3.3.2 TPM 零故障、零災害、零不良

零故障

21 條主產線零故障機台比率 50.3 %，主因為上半年適逢擴建試車高峰期，維修人員需兼顧裝機與設備維修雙重任務，導致人員需相互支援且調動頻繁，另新進維修人員尚在學習階段未能完全承接維護工作，使得零故障機台比率較 2013 年降低。2015 年已重新制定落實計劃保養精實方案，針對新進維修人員進行訓練，傳承維修技能及經驗。

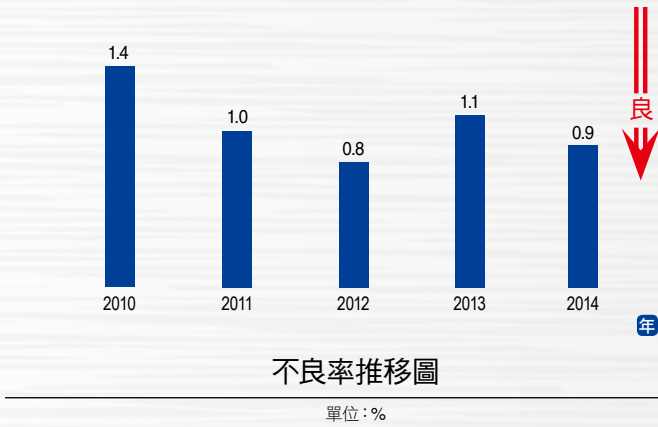
零災害

2014 年因適逢擴建試車高峰期，人員支援及調度頻繁，使得管理監督強度不足，失能件數發生 5 次。除深切的檢討及分析事故發生要因外，更著重於防止再發及防患未然的改善對策，期能由同仁與主管共同塑造出上行下效、安全優先的工安文化。



零不良

軋延品不良率 0.91 %，主要受新產品開發影響，上半年不良率較高，下半年新產品開發品質問題已陸續改善，全年平均較 2013 年略為下降。



3.4 品質研發

3.4.1 品質管理

從原料輸入管理、製程管理到產品輸出管理，除主動符合法令規定外，並依照品質政策進行設計開發、材料導入、生產製造、包裝出貨及售後服務過程，確實執行減量或消滅廢棄物及有害物質的管控作業，來滿足客戶的需求同時也善盡對環境保護的責任。

3.4.2 品質政策



- (1) 精實：提昇品質競爭力和合格率。
- (2) 滿意：提供客戶滿意的優質環保產品和服務。
- (3) 創新：開發新產品 / 新製程 / 新用途。
- (4) 推廣：推廣鋁材應用和善盡社會責任。

3.4.3 品質活動

內部會議

中鋼鋁業研究發展處每月召開全公司品質會議，邀集中高階主管、中國鋼鐵公司研發部門及中貿營業人員參加，各生產工廠亦每月召開品質會議，檢討生產、品質、客訴及製程改善等議題。

業界交流

為掌握產品發展趨勢，公司每年元月份與中國鋼鐵公司技術部門召開「年度研發策略研討會」，檢討過去一年成效及需精進項目，亦規劃年度研發方向。另外不定期派員到同業參訪，進行國際技術交流；或參加中國鋁業論壇，以獲取國際產品技術的最新技術及瞭解鋁產業發展趨勢及市場動態。

經濟部科技研究專案

2014 年 11 月 17 日中鋼鋁業和金屬中心偕同國內汽車模具產業廠商聯合組成「鋁合金車身钣件開發研發聯盟」，透過聯盟成立可提供下游廠商汽車鋁材，協助克服鋁料成型技術，縮短中下游開發時間及成本，形成完整產業供應環境；並透過聯盟取得原始車廠 (OEM) 認證，以切入國際供應鏈體系，達到拓展市場及創造產值目標。

汽車用鋁片的優勢：

- (1) 節能：使用鋁材取代傳統鋼材時，每降低 10 % 的車體重量可以減少 5-7 % 的能源消耗。
- (2) 環保永續：使用鋁材所產生的產品生命週期總碳排放量低於鋼材。
- (3) 安全性：具優異的潰縮能量吸收特性，每單位重量可吸收的潰縮能量為鋼材的 2 倍。



蘇董事長於「鋁合金車身钣件開發研發聯盟」大會致詞

設置產品檢驗 / 實驗室

中鋼鋁業設置產品檢驗 / 實驗室負責檢驗所有的產品出貨品質，同時也提供客戶委託代驗產品性質的服務。檢驗項目包含：化學成分分析、機械性質（例如：拉力試驗、衝擊試驗、擴孔試驗、艾氏值試驗、耳率試驗）、腐蝕試驗、陽極以及化拋試驗。實驗室亦通過 TAF (Taiwan Accreditation Foundation) 認證，符合 ISO 17025 要求之測試實驗室，認證項目為「鋁合金元素分析」以及「拉伸實驗」，並定期參與實驗室間之能力比對 (PT-Proficiency Testing)，以維持分析品質。

3.4.4 產品保證

中鋼鋁業成立之初，即展開計劃申請國內、外通用的品質管理系統認證，例如：國際標準組織 ISO 9001 驗證，並建立實施符合規範要求的品質管理制度，推動品質管理。優良的評價是建立在卓越的品質及完善服務，所有產品從製程生產到包裝出貨都必須經過一連串的測試和嚴謹的品質控制流程，並由公司出具產品出廠品質證明書。因應二階擴建後生產汽車用鋁片，中鋼鋁業已於 2014 年 10 月取得 ISO/TS 16949 之管理系統驗證，以符合汽車產業供應鏈之要求。

3.4.5 產品責任

產品對客戶的健康衝擊與危害評估

中鋼鋁業產品 (鋁板 / 片 / 箔等) 定期委託 SGS 分析 RoHS 規定之項目 (鉛、鎘、汞、六價鉻、聚溴聯苯 (PBB)、聚溴二苯醚 (PBDE) 等)，分析結果均符合 RoHS 規範之要求。

產品資訊提供與標示

中鋼鋁業產品出貨後由系統產製「品質證明書」，提供產品規格名稱、尺寸、化學成分以及機械性質等訂單資料。在產品包裝標籤上標示產品名稱、規格、尺寸、包號以及客戶特殊要求之塗漆厚度與蠟重等產品資訊。

有爭議的產品管理

中鋼鋁業建置一套完整之客訴處理流程，從訴賠登錄、受理、資料查證、訴賠處理以及針對情節重大之品質案件，於每月品質會議中進行列管追蹤。

3.5 客戶服務

中鋼鋁業顧客群涵蓋台灣、中國大陸、東南亞、日韓及歐美等區域，2014 年有交易紀錄共 206 家。俟二階擴建完工後，不僅產能增加，亦新增多項產品，原有交易市場顧客及未來待開發的用戶均是中鋼鋁業應予重視的利害關係人。中鋼鋁業以顧客及產品為銷售核心，營業與品質部門密切配合聯合服務，以有效的管理機制、流程及運用科技以提升服務效率。

3.5.1 客戶隱私

中鋼鋁業對客戶銷售資料有嚴謹保護的管理制度，客戶與中鋼鋁業交易的資料得到妥善的儲存與管理。ERP 系統所儲存客戶基本資料、售價、交易紀錄等資訊，非授權不得查閱、更改，而交易合約依規定年限保存，逾期由管理單位監督銷毀，確保客戶資料不外流。

中鋼鋁業電子商務系統架構在中鋼防火牆內，客戶端使用人需得所屬公司同意，中鋼鋁業方建立使用帳號並設有期限，到期必須更新設定。中鋼鋁業對電子商務內各功能、畫面分別授權，各使用人僅就授權部份進行資料查詢與作業。在資訊安全防護下，善盡誠信商譽的責任。

上述措施下，2014 年並無任何客戶抱怨關於隱私權遭受侵犯及資料外洩之案件。

3.5.2 電子商務

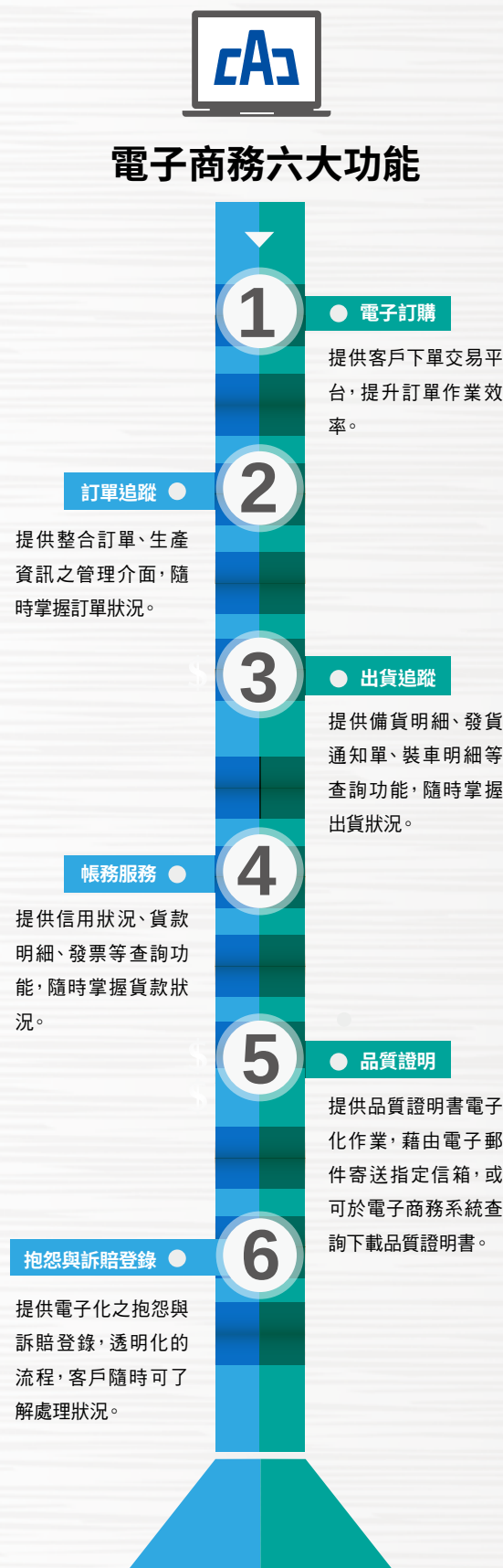
為提供客戶快速交易的服務，中鋼鋁業已建置電子商務系統並於內銷客戶積極推廣，2014 年上網使用客戶計 20 家，所下訂單量已佔內銷全年總量 45.17 %。

除上述既有功能外，中鋼鋁業亦配合客戶需求開發功能。

3.5.3 客戶關係

協助客戶分析用料品質

由營業及技術服務人員不定期拜訪客戶，對各類產品諸如鋁板、罐用材、3C、散熱片、鋁箔等，與客戶探討品質、交期及市場資訊相互交流，提供適切服務。當客戶開發新產品、新市場或使用產品有異常時，由中鋼鋁業主動協助客戶分析用料品質。



提升客戶用料知識

客戶訪問、技術交流或處理客戶抱怨、訴賠時主動發掘客戶品質技術問題並盡力協助客戶解決；對於中鋼鋁業產品之品質、規格、特性、加工技術等有疑問時，儘速回應說明；中鋼鋁業設有免費技術諮詢電話以便客戶詢問相關知識及品質技術問題。

舉辦技術交流研討會

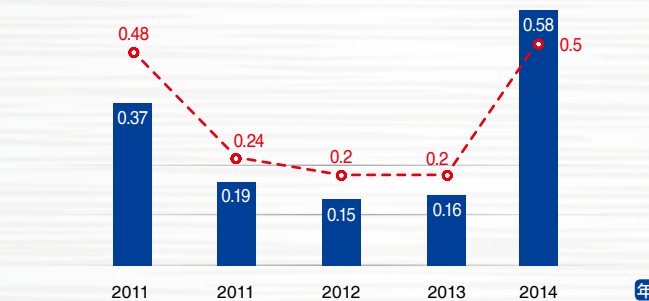
為提升客戶用料知識、加工技術及管理理念，主動辦理相關之技術研討會，聘請外界學者、專業人員或公司內技術人員講授。



技術交流會：在大陸蘇州高萬昌公司作產品介紹與技術交流

客戶抱怨及訴賠處理

為確保所銷售之產品能合於客戶之品質需求，對於以正常規格品出售之產品，負有品質保證之責，如發現有品質不良提出抱怨及訴賠時，中鋼鋁業依客訴處理流程於時效內與客戶協商共同解決問題。



鋁軋延品訴賠率趨勢圖

註：2014 年受擴建後初期設備試車導致客訴率上升，預計 2015 年後會有所改善

參訪廠區

不定期邀請客戶參觀生產工廠或產品展示，讓客戶了解公司各類產品製程，增加客戶對產品認知，有助於客戶推廣中鋼鋁業產品。

聯誼活動

為增加與客戶互動的機會，營業人員定期參加由客戶主辦的聯誼活動。中鋼鋁業亦透過舉辦聯誼餐會，邀請國內外客戶參與，藉此活動瞭解蒐集客戶心聲，使中鋼鋁業與顧客間得以更加密切合作。

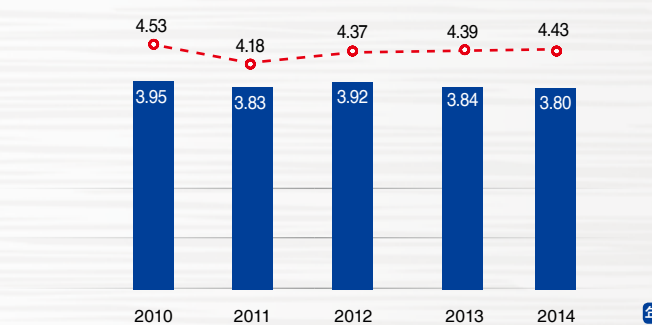
3.5.4. 客戶滿意度

中鋼鋁業每年進行客戶滿意度調查，透過客戶滿意度調查結果，作為客戶服務檢討及制定營運方針的參考。客戶滿意度調查工作由營業單位負責，調查衡量構面有「產品」、「價格」、「客戶服務」、「公司制度」、「銷售人員」五項，回收問卷後以「重要度 - 滿意度分析模式」進行分析與報告撰寫，並由總經理批示報告。針對不滿意部分，傳達訊息至相關部門單位進行改善，以滿足客戶需求。

2010-2014 年滿意度調查結果如下圖，2014 年較 2013 年略有下降，客戶對「交期」、「品質」、「價格」較不滿意，客戶明確的建議事項亦轉達相關部門回應客戶。

中鋼鋁業重視客戶不滿意項目，並與客戶溝通了解訴求。

2014 年調查結果不滿意項目部分與擴建後初期設備試車相關，預計 2015 年後會有所改善。



客戶滿意度調查

註：滿分為 5 分

3.6 採購管理

3.6.1 原料供應商管理

中鋼鋁業生產所需之鋁錠、鋅錠、鎂錠、鋁胚、半成品鋁捲等主原料採購，是依據市場訂單預估量、用料配比，於主原料會議中提出採購之規格、數量及交期，經議比價後，與供應商簽署買賣合約、簽發各裝船月訂購單。

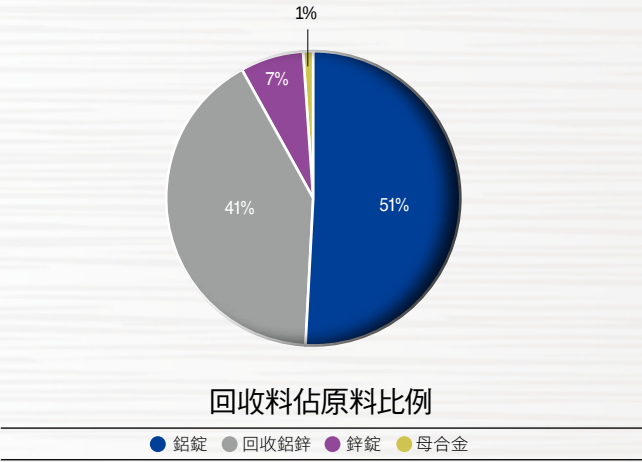
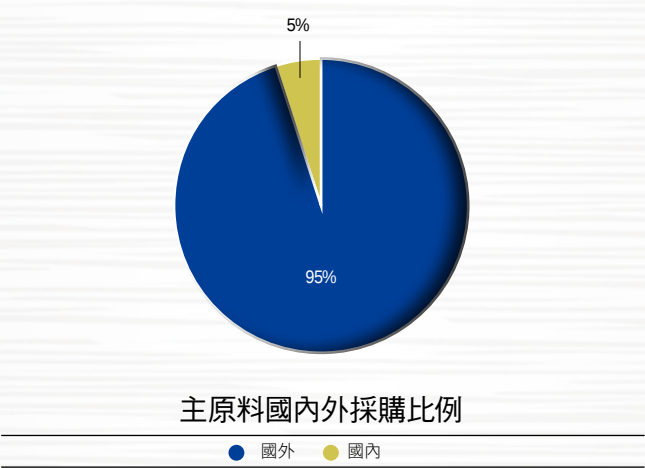
主要生產原料均向國內外合格供應商訂購，並依 ISO 制訂之標準，定期或不定期審視合格供應商名單，以確保供料交期與品質。中鋼鋁業已建立供應商評選機制，並加強供應商對於環保、勞工、人權及社會之實務管理評鑑，再由業務副總經理核定合格之供應商。相關評選條件如下：

- (1) 鋁錠、鋅錠供應商必須是生產者或為相關期貨交易所會員的公司或為信譽良好之貿易商。
- (2) 鎂錠、鋁胚、半成品鋁捲等供應商必須是生產者或為信譽良好之貿易商。

在合約期間發生供料異常，將對供應商履約之異常情形詳細記錄並向主管彙報，以作為後續評選合格供應商之參考，若所供應之主原料發生品質或數量不符合合約規範時，則依合約向供應商求償。原料在運送及卸貨的過程，作業人員須嚴格遵守相關作業安全規定，如發生安全事故，則須立即檢討發生原因並提出改善對策，並依據改善對策，向供應商反應要求改善或重新制訂相關作業安全規定，持續追蹤改善進度。

3.6.2 原料採購分析

2014 年主原料有 95 % 自國外採購，使用回收料佔原料比例 41 %。



3.7 財務會計

3.7.1 財務報表編製

中鋼鋁業依照中華民國「一般公認會計原則」、「商業會計法」及「商業會計處理準則」編製財務報表，並訂有「財務會計政策」及「財務會計作業程序」，確實據以執行；年度財務報表皆經會計師出具無保留意見查核報告，會計師於必要之範圍內研討及評估內部會計控制制度之可信賴程度，皆未發現有重大缺失，財務報表均允當表達。另配合中鋼集團財務資訊揭露政策，按月依國際會計準則 (IFRS) 編製相關財務報表。

3.7.2 財務預算制度之執行與管理

中鋼鋁業每年度均編列年度預算，年度預算編列由各單位派員參與預算編製會議，各單位依產銷目標及資本支出計畫提報年度預算數，財會處據以彙編陳核，經董事會通過後作為年度經營方針之依據，並結合關鍵績效指標 (KPI) 展開至各部門，以落實年度預算管控。

每月召開「預算及成本會議」，會前財會處計算各項 KPI 達成率提供各部門，會中各部門針對未達成項目提出檢討說明並提出因應對策，會後作成紀錄列管追蹤。預算之編製、執行及檢討均由各部門共同參與，讓全體員工對於預算管理有參與感，加強向心力，達到公司與員工一同成長的目標。

在全體同仁努力下，2014 年盈餘目標順利達成。

3.7.3 財務報告

營業收入

2014 年度營業收入為 16,515,614 千元，較 2013 年度 14,843,282 千元增加 1,672,332 千元 (11.27 %)，主要係因 2014 年擴建設備運轉產銷量提升；2014 年度銷售量較 2013 年度增加 15,544 公噸，2014 年銷貨收入較 2013 年增加 1,662,345 千元。

營業支出

2014 年度營業支出為 16,202,622 千元，較 2013 年度 14,653,203 千元增加 1,549,419 千元 (10.57 %) 與營業收入增幅一致。

盈餘分配

依中鋼鋁業公司章程規定，每一年度決算如有盈餘時，於依法繳納一切稅捐後，應先彌補歷年虧損，如尚有盈餘先提撥百分之十法定盈餘公積，但法定盈餘公積累積已達資本總額時，不在此限。次依法令規定或業務需要提撥特別盈餘公積，如尚有盈餘依下列方式分配之：

- (1) 員工紅利為不低於千分之三。
- (2) 提撥每位董事、監察人酬勞金。
- (3) 扣除第一、二款後之餘額，併計上年度未分配之盈餘作為可供分配盈餘，由股東會決議應分派股利或保留之。

股利分配

中鋼鋁業公司 2014 年度可供分配盈餘為 746,562 千元，2014 年度普通股股東紅利為每股 0.29 元，全數以股票股利發放。最近五年之股利配發狀況如下表：

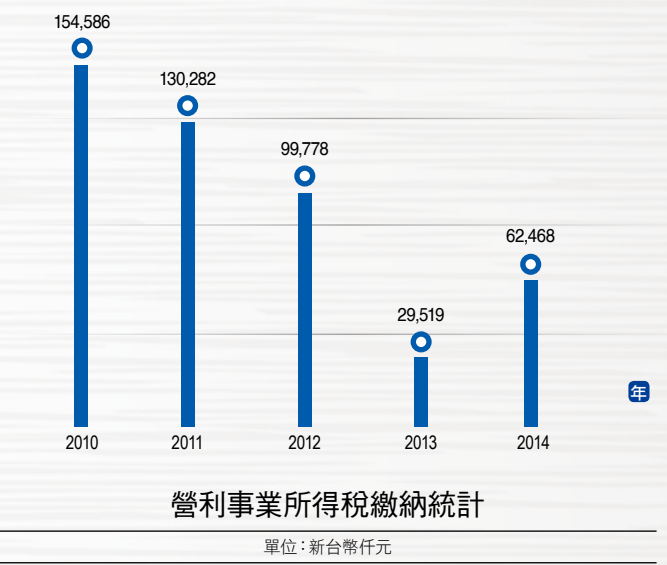
年度	每股稅後盈餘	現金股利	股票股利	總股利配發率
2010 年	1.67	-	1.5069	90.2 %
2011 年	1.39	-	1.2495	89.9 %
2012 年	0.78	-	0.6982	89.5 %
2013 年	0.33	-	0.2941	89.1 %
2014 年	0.32	-	0.2914	91.1 %

3.7.4 稅務與資本支出

法令遵循

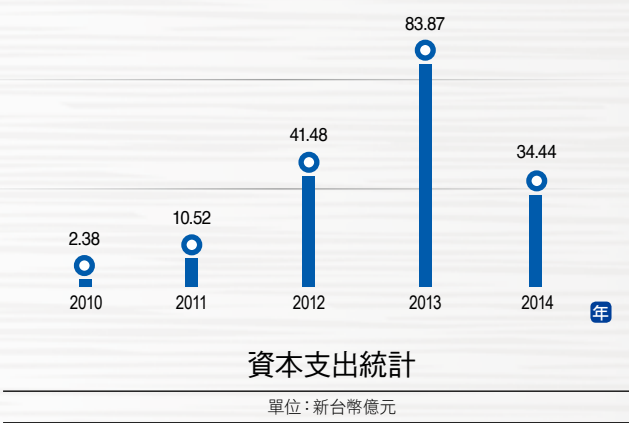
中鋼鋁業遵循法令規定，如期結算申報並繳納稅款，自公司成立以來從未漏申報招致稽徵機關查獲違法之情事。

自 2011 年度起，因政府租稅優惠政策改變，已無投資抵減之適用法令，中鋼鋁業於 2010 年計畫增資擴展，經主管機關核定符合新增投資五年免徵營利事業所得稅獎勵辦法，就部分產品之新增所得，自 2012 年起得免徵營利事業所得稅。



資本支出

中鋼鋁業為因應鋁軋延品市場的供需狀況及未來成長性，並考量設備趨勢與品質競爭力，決定擴增產能以提升效能與品質，同時創造就業機會及善盡社會責任。2014 年二階擴建支出已近尾聲，故 2014 年資本支出下降。



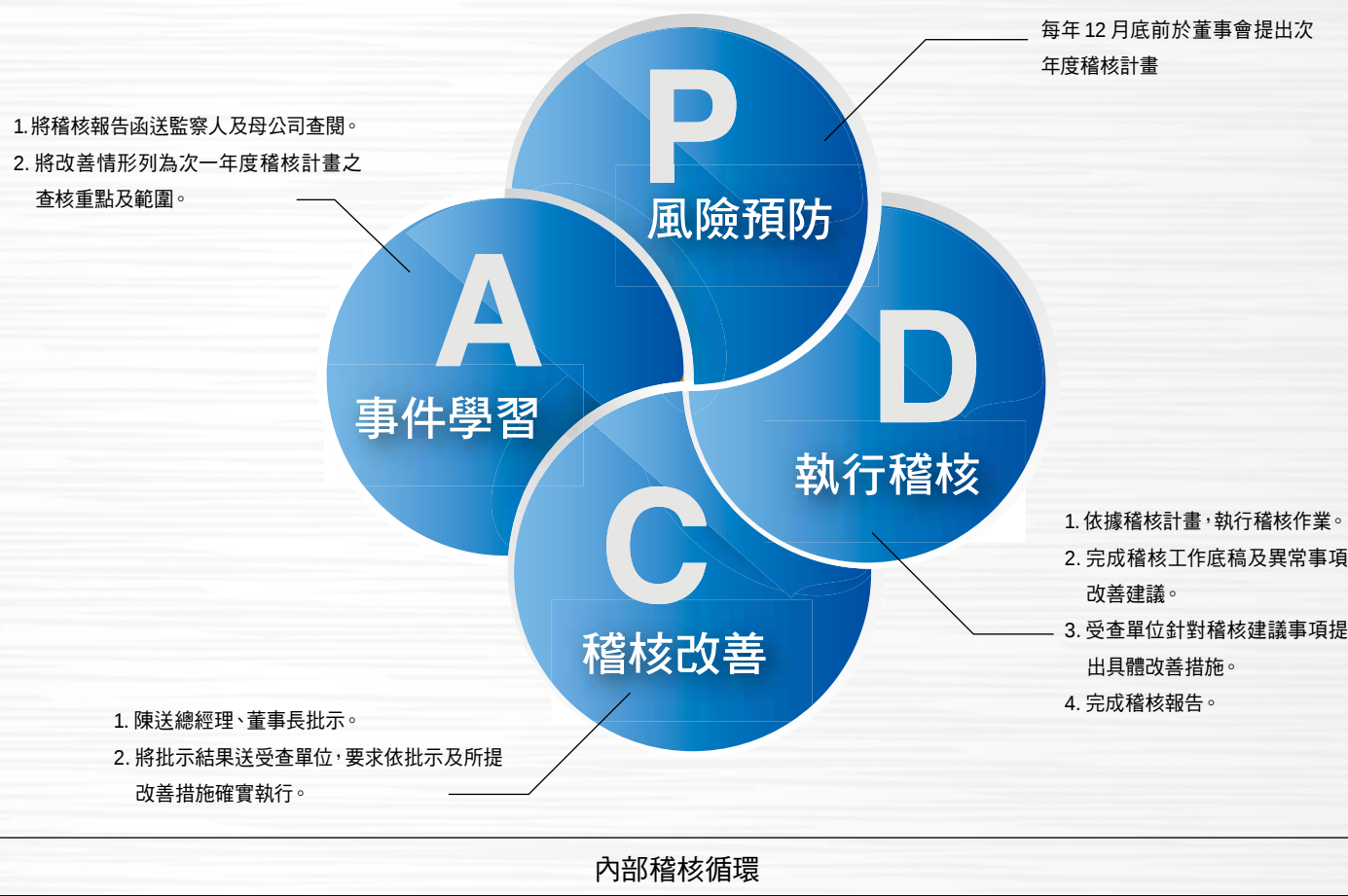
3.8 稽核矯正

中鋼鋁業公司稽核室隸屬董事會，依據董事會核定之內部稽核計畫，查核各營運循環作業以及辦理相關業務。並提出建議與改善，確保符合「營運效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」及「相關法令規章之遵循」等要求。

2014 年稽核業務包含：

- (1) 查核各營運循環類型之作業 (採購及付款、銷售及收款、投資、融資、固定資產、生產、薪工、研發)，達成風險控制與有效執行。
- (2) 依金融監督管理委員會規定事項進行遵循查核，重點包括：財產管理、預算管理、衍生性金融商品、背書保證及資金貸與他人、關係人交易、對子公司之監督與管理、董事會議事運作、資通安全檢查、防範內線交易、適用國際會計準則之管理等重要控制作業。
- (3) 對子公司 (華揚公司) 之監督，包括進行內部控制制度之評估與實地查核。
- (4) 完成對各單位之廠處管理審查報告覆核，並彙總作成 2014 年中鋼鋁業公司內部控制自行檢查報告。
- (5) 協助改善公司各項內部控制系統，包括設計及運作。
- (6) 本年度無投訴及檢舉事項。

依據 2014 年內部稽核計畫，共執行 12 項作業查核，針對缺失及異常事項，計提出 81 項改善建議，例如「財會工作、融資循環與投資循環」稽核報告，建議「儘速建立各應用系統對資本支出系統之正確拋帳規則，使各系統間資料一致」。各稽核案件均經仔細查證，並由相關單位提出改善措施後，經權責主管批示，函送監察人、母公司查閱。



3.9 風險預防

中鋼鋁業長期觀測與關注企業經營的可能性風險，據此預擬因應對策，透過管理體制及內部控制系統防範風險。中鋼鋁業制訂「監理子公司辦法」、「背書保證作業程序」、「資金貸於他人作業程序」、「取得或處分資產處理程序」及「賒銷交易管理辦法」等相關內部控制規章，以建立各項風險控管之機制。

風險分類	因應對策
市 場 風 險	*開發高級品、高附加價值產品，尋找藍海。
	*提高獲利產品產銷比例，提升利潤。
	*積極進行投資擴建，掌握未來商機。
生 產 排 程 風 險	*品質精進，提昇達交率，滿足客戶需求以擴大市場佔有率。
	*訂單撤單、暫留及變更，隨時瞭解客戶訂單變化儘早採取必要措施 (轉料及製程調整)。
	*設備故障造成排程變更，以生產優先順序彈性調度產線。
	*排程排擠造成積料，調整上游生產以後拉式生產調解。
	*配料轉單錯誤，ERP 建構查核、防呆系統。
料 源 風 險	*品質異常排程變更，依客戶需求做彈性調整排程，並在上游提前備料，隨時補料。
	*適度進行備料生產，縮短生產前置時間，加速備貨。
	*定期審慎評估合格供應商資格。
	*適度建立安全庫存量。
人 力 資 源 風 險	*積極開發新料源及供應商，分散採購管道。
	*與供應商維持良好互信與互助關係。
	*遵守政府法律，制訂適法人事規章，避免產生勞資爭議問題。
	*照顧員工身心，依勞動基準法規定管控加班時數，避免員工工作過度勞累。
	*有效運用資源，培育發展人力，避免虛增人事成本。
運 輸 風 險	*加強宣導道德操守規範，避免懲處事由發生。
	*配合內部稽核作業，確保各項作業正確，避免產生弊端。
	*因應個人資料保護法的施行，要求簽屬個人資料同意書，並以系統權限續密管理。
公 用 設 施 風 險	*以用料需求及作業安全為最高原則來決定最佳的運輸規劃。
	*審慎評估車行、人員及車輛資格。
	*運輸作業投保足額之運輸保險及雇主意外責任險。
	*建立作業標準，加強現場巡察，以確保貨品安全及準時送達目的地。
	*加強巡檢、設備汰舊換新及零件整備，維持水電油氣供應穩定性與可靠性。
	*定期舉行公用設施之緊急應變演習，以因應突發狀況。
	*所有廠房設備均投保設備險。
	*施工前召開共同作業協調會議並加強工安意識宣導。

風險分類	因應對策
資 訊 系 統 風 險	*訂定適當的資訊安全管理程序，避免資訊系統擅自遭存取或使用。
	*人事、產銷、會計相關資訊系統之使用，需先輸入使用者名稱及密碼的確認，再通過是否被授權的稽核。
	*訂定公司電腦使用資訊安全管理準則，規範同仁電腦使用之行為。
	*定期對資訊系統進行備份，確保資料的安全性。
工 程 管 理 風 險	*重大工程必須事先申請資本支出，必須包含效益評估及可行性評估。
	*針對工程承包廠商進行不定期廠調及評鑑，並將評鑑結果建立至廠商管理資料中。
	*工程完工驗收前，驗收單位須提供工程評分表，其中包含品質 / 交期 / 工安 / 環保事項，作為未來工程詢價廠商之參考。
	*工程施工人員進入公司前，須提供保險證明，並申請臨時工作證始得入場施工。
	*工程開工前必須由現場監工單位召集環安人員及廠商進行開工會議，要求施工及環保工安等事項。
環 安 衛 風 險	*依照環安衛相關規定要求外，並規定營建及修繕工程之三大保證：履約保證、特定事項保證、保固保證。
	*辦理危害鑑別與風險評鑑，落實精實 SJP 修訂，提升工安文化。
	*高度風險與重大危害作業實施工作許可制度，強化 SJP 演練及緊急應變演習。
	*實施預知危險活動，進行設備體檢，實施工程控制強調設備本質安全。
	*密切關注各類環境稅、能源稅之開徵並助其公平合理符合正義。
	*進行環境考量面鑑別作業，界定公司之重大環境考量面，以做為公司環境政策與達成之目標依據。
財 務 風 險	*積極降低空氣污染物及廢水之排放及節水，加強減量回收再利用措施。
	*配合集團運作，因應節能減碳趨勢並降低氣候變遷風險。
	*短期資金以收付調度優先，中長期以支應資本支出為主。
	*中長期資金成本以浮動與固定方式動態調整，以因應利率變動之風險。
	*短期投資標的以選擇安全性較高之貨幣型商品為原則，長期投資則依規定之評估方式，並經董事會核准方可進行。
	*對於匯率變動，小額外幣資金需求以自然避險為原則；重大採購案件金額達等值美金 200 萬以上之外幣資金需求以遠期外匯方式避險。
	*銷貨收款條件以先收款後出貨為原則；以賒銷交易者，以洽銀行買斷應收帳款方式規避風險；以遠期信用狀為交易條件者，採先行賣斷以規避風險。
	*運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化財務例行作業程序。
	*對於採購案件達一定金額以上之廠商，需經事前財務評估合格。
	*所有廠房設備辦理財產保險。
	*所有在建工程辦理工程保險。



供應鏈管理



4. 供應鏈管理

4.1 供應商管理目標



供應商為中鋼鋁業重要的工作夥伴，透過宣導其對於企業社會責任之決心與理念，共同追求永續經營的目的。無論是重大投資或一般供應商，都希望能與供應商成為長期一同打拼、合作的夥伴，要求供應商需遵守中鋼鋁業對於供應商在社會責任上的要求，企業社會責任的面相包含「勞工面」、「健康安全面」到「環境面」，主要都在強調人的重要，重視訓練、安全衛生、工作條件、員工滿意度等企業承諾。要求所有供應商皆需簽署企業社會責任承諾書，承諾書內容包含勞工自由結社、童工及不強迫勞動等條文，健康安全面包含需遵守 OHSAS 18001 等國際規範，環境面則包含需遵守 ISO 14001 環境管理、廢氣排放等相關規範，另還包含道德相關規範等內容。

4.2 供應商生產與品質之選用

為了評估供應商生產能力與品質是否符合中鋼鋁業的要求，針對供應商的選擇，建置一套適用的評審規範，經由廠內的評審作業，引進最具競爭力且品質穩定的供應商。藉由事先評審生產所需的原物料，以確保產品品質；開發新物料以降低成本，提高生產效率或產品品質；開發新廠商，以分散供料風險，並選擇技術面經營方針及成本皆具有競爭力之供應商。為適時適地獲得公司所需適質、適量、適價之原料，使生產順暢，確保交貨之品質與交期，創造公司利潤，並建立與供應商共存榮的關係，依以下原則選擇供應商：

- (1) 具有完善的制度、財務健全及良好商譽者。
- (2) 材料來源、設備規模、技術及供應能力符合條件者。
- (3) 5S 良好，地理交通適合者。
- (4) 具有完善品保制度且具有良好品質觀念及意願者。
- (5) 符合中鋼鋁業對供應商企業社會責任要求。

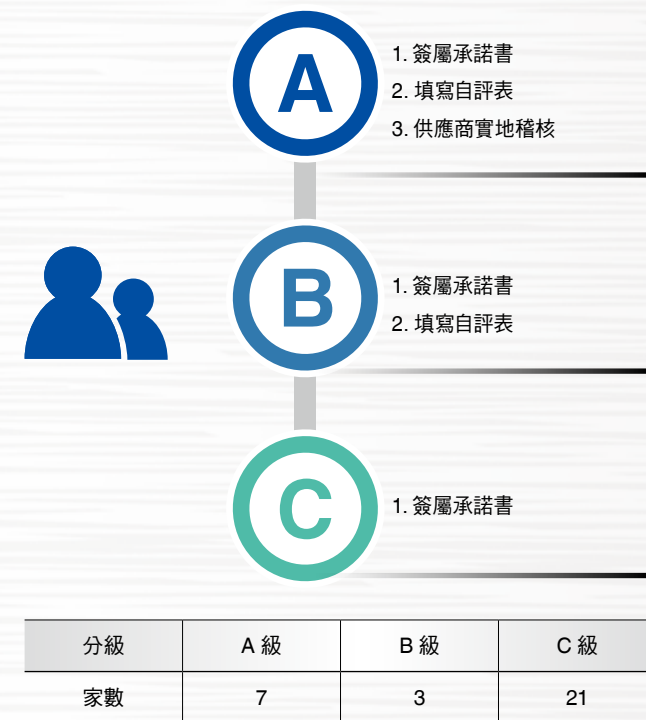
除了以上既有選擇供應商的方式外，自 2014 年度起，為了落實企業永續經營，增加了環保、勞工、人權及社會實務管理之供應鏈評估模式，而 2014 年之新供應商，已進行供應鏈廠商之評估流程，若 2015 年有新增將會補充相關資料，往後也將延續此模式繼續評估新廠商。

4.3 供應商管理理念

為了使供應商維持最佳狀態，利用合理的評估標準與方式，達到了解供應商的合格與適當性。定期針對供應商的供應能力、品質水準、市場價格、社會責任等項目進行考核，並將結果供其參考、檢討及改進。對供應商的理念如下：

- (1) 雙方地位平等
- (2) 維持和諧的友誼關係
- (3) 坦誠相待
- (4) 降低成本維持合理利潤
- (5) 尊重雙方智慧財產權
- (6) 為達永續經營與公司一同成長

為了增加供應商對企業社會責任之了解，中鋼鋁業將針對各供應商進行相關宣導，未來也將辦理相關教育訓練。以供應商對中鋼鋁業的影響程度評估表進行以下分級及其施行方式：



4.4 目標達成檢討

- (1) 2014 年度 A 級供應商實地稽核達 100 %。
- (2) 2014 年度供應商自評表之回收率 90 %。
- (3) 2014 年度供應商承諾書簽署之回收率達 90 %。

於 2014 年逐漸導入此供應鏈管理模式，正起步中，往後將持續依照目標持續進行供應鏈管理。



環境保護



5. 能源環境管理

5.1 環境政策與系統

中鋼鋁業的環境政策由高階主管核定後向全員宣導推行，在環境保護活動上承諾：



中鋼鋁業環境政策

5.1.1 環境保護對策

隨著大環境不斷變遷及全球環保意識逐漸抬頭，環境保護及污染防制之重要性越來越高，中鋼鋁業視環境保護為全民之責任，須保護地球環境及生態發展，除符合所有相關環保法規及配合主管機關稽查外，利用環境管理系統，制定各項環境作業流程及稽查活動，針對不符合事項進行持續改善，並提供環境管理在職教育訓練，向全體員工、承攬商及上下游廠商宣導，一起努力推動環境政策，為了減少對環境之負荷，亦逐漸針對現場製程進行改善，加強污染防制，以企業永續發展為目標。

5.1.2 環境管理系統

為了減少整體環境風險及確保公司永續經營發展，中鋼鋁業公司於 2001 年建構環境管理系統，同年通過 ISO 14001 台灣衛理國際品保驗證公司 (BVC) 驗證，每年接受 BVC 公司到廠稽核，均符合 ISO 標準及持續改善的要求。為廣納各界專家意見，自 2013 年，委託香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司 (bsi) 進行驗證，均符合 ISO 標準及持續改善的要求。

中鋼鋁業推動各單位執行環境考量面鑑別，以評估對環境的衝擊程度，減少環境負荷，並透過定期的內部稽核，發掘不符合事項及潛在問題，即時通知相關單位矯正改善和訂定預防措施，以 PDCA 進行持續改善及確保環保法令與規章文件之一致性，落實推動環境管理系統。



環境管理系統

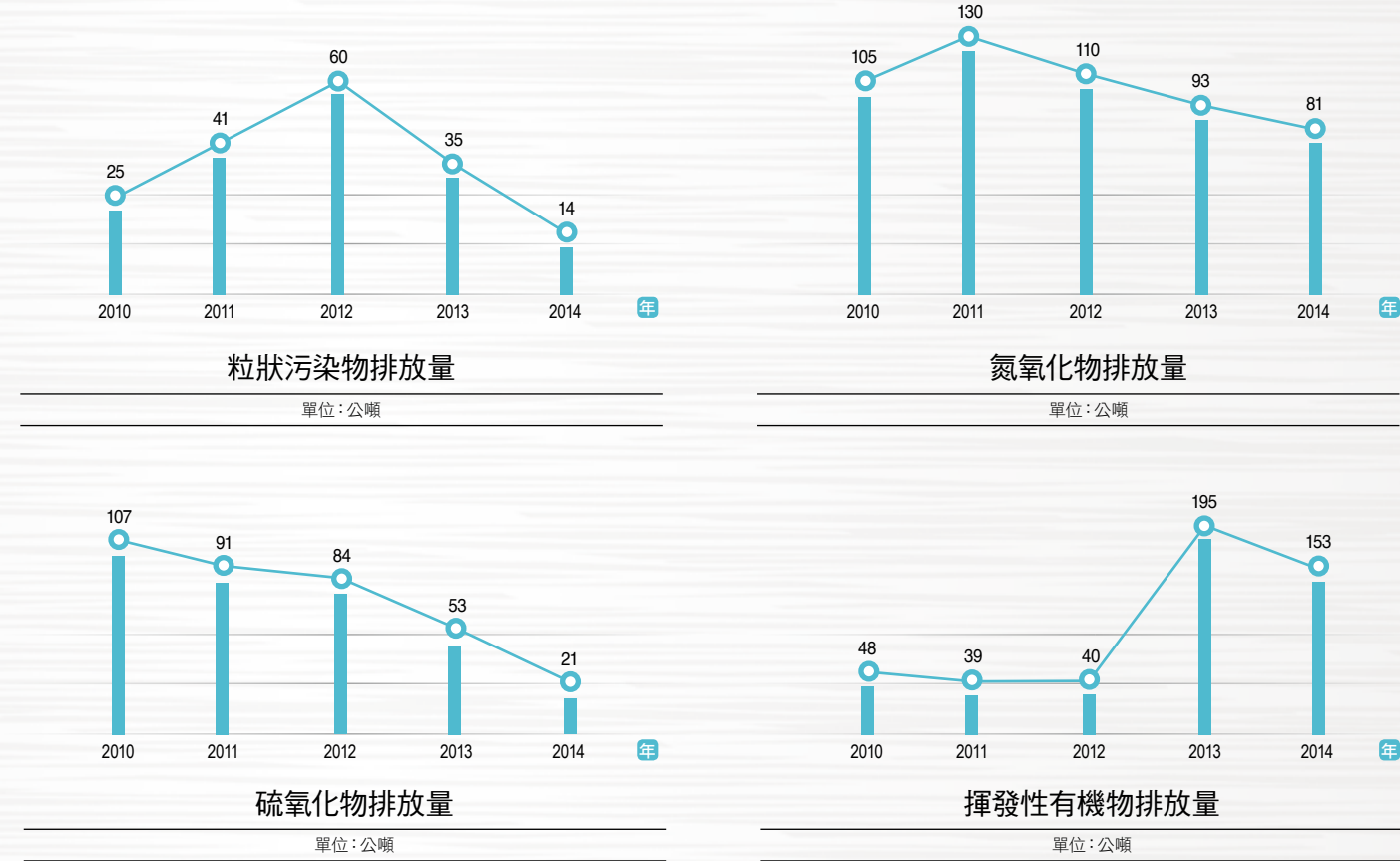
5.2 環保活動績效

5.2.1 空氣污染防治

空氣污染排放量

中鋼鋁業為符合環保法規「公私場所固定污染空氣污染物排放量申報管理辦法」之規定，依法計算各空氣污染物之排放量，定期於每年 1、4、7、10 月底前將空氣污染物排放量估算結果、各製程每季使用之原物料、燃料及產品用量等相關資料上網申報。

2014 年中鋼鋁業申報之粒狀污染物排放量為 14 公噸，硫氧化物為 21 公噸，氮氧化物為 81 公噸，揮發性有機物為 153 公噸，下圖為 2010-2014 年中鋼鋁業各項空氣污染物之排放量：



註 1：各空氣污染排放量之計算，主要係利用排放檢測結果報告書及法規公告之排放係數來估算

註 2：揮發性有機物排放量上升，主要係自 2013 年起依實際使用量計算，故排放量較往年高。

5.2.2. 綠色生產

於 2014 年擴廠期間，熔鑄工場新增燃燒天然氣之設備 (B 號及 C 號熔化爐 / 靜置爐)，並於製程後端新增一個袋式集塵器，以有效收集熔化爐及靜置爐爐門開啟時所產生的粉塵，加強集塵的能力，降低逸散情形發生，而熔鑄工廠原本燃燒重油的一號及二號熔化爐 / 靜置爐，於 2014 年上半年陸續減少生產，中鋼鋁業亦向當地主管機關報備，以符合環保法規要求；另外新增之塗漆製程，中鋼鋁業於製程後端增設防制設備 RTO 蓄熱式燃燒器，以有效減少揮發性有機物的排放。

中鋼鋁業未來計畫將燃燒重油的一號及二號熔化爐 / 靜置爐汰換，新增燃燒低污染性燃料的熔化爐及靜置爐，以減少空氣污染物的排放，降低對環境的衝擊，針對原料的部份，盼能藉由增加使用回收鋁的數量來減少原物料的消耗，從源頭降低環境之負荷；對於設備之操作，中鋼鋁業定時記錄各操作參數，並排定保養期程，以確保設備之效能及狀況。



袋式集塵器



RTO 蓄熱式燃燒器

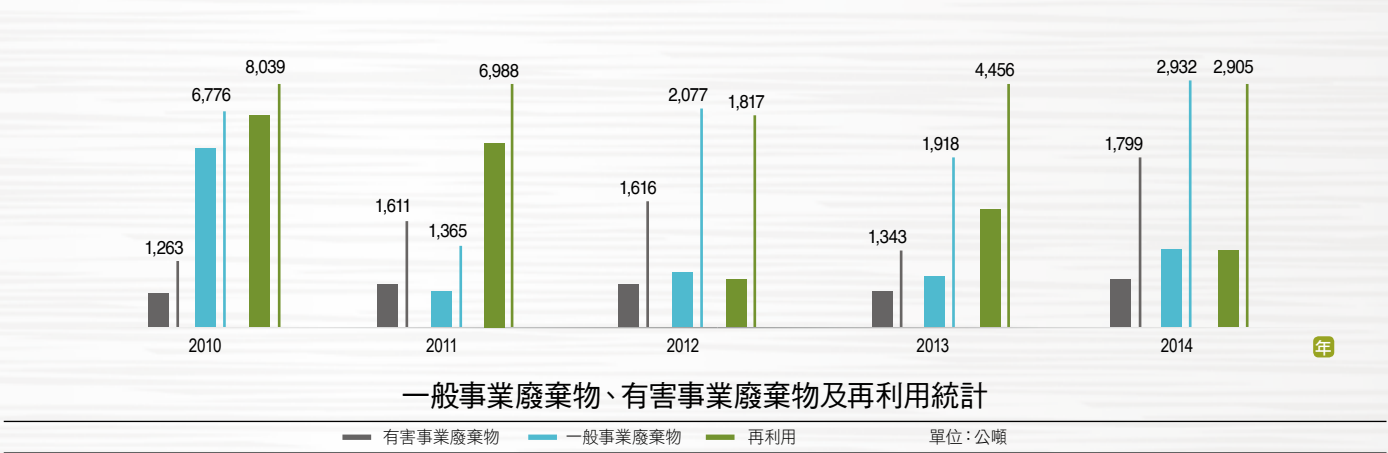
5.2.3 廢棄物管理

廢棄物回收及處理

在公司廠區及辦公區均設置資源回收站，收集如：廢紙、廢容器、廢電池及廢日光燈管等日常用品之廢棄物。由同仁自動自發做好資源分類，並配合高雄市政府環境保護局推動垃圾分類與資源回收工作，除確保資源回收及再利用外，高雄市政府環境保護局並按季提供回饋金，達成產官雙贏的局面。

無法再利用的事業廢棄物如污泥混合物、無機性污泥、生活垃圾、廢油混合物、鉻污泥及廢溶劑等則委託合格廠商清理，鉻污泥之處理方式為固化處理，有害廢溶劑採物理處理，其餘部分則視廢棄物性質而採焚化處理或掩埋處理，並依環保署規定於清除前逐車申報事業廢棄物流向、每月進行事業廢棄物產能資料維護及暫存量，以符合環保法規。

2014 年中鋼鋁業公司之廢棄物產出總量為 7,635.84 公噸，全數委託合格廠商清理，其中一般事業廢棄物佔全廠產出廢棄物之 76.44%，數量為 5,836.94 公噸，有害事業廢棄物佔 23.56 %，數量為 1,798.9 公噸，而委託處理以外之再利用廢棄物部份，則佔全廠廢棄物產出之 38.05 %，數量為 2,905.24 公噸，各種廢棄物處理方式與數量詳如下表所示。除了回收及委託合格廠商處理事業廢棄物，公司並未將有害事業廢棄物輸出至國外，而製程中舉凡切除、損壞的鋁板、鋁捲、鋁箔皆蒐集後經熔化爐再回收使用。



各種廢棄物處理方式與數量一覽表

有害 / 一般	廢棄物名稱	廢棄物代碼	處理方式	委外處理總量 (公噸)
有害	鋁之化學轉化塗布製程之廢水處理污泥	A-8901	固化處理	1,798.9
一般	廢塑膠混合物	D-0299	焚化處理	0.5
一般	廢紙混合物	D-0299	焚化處理	1.78
一般	無機性污泥	D-0902	物理 / 掩埋處理	1,011.98
一般	污泥混合物	D-0999	掩埋處理	858.4
一般	非有害廢溶劑	D-1504	焚化處理	13.51
一般	廢油漆、漆渣	D-1701	焚化處理	14.68
一般	廢潤滑油	D-1703	物理處理	76.22
一般	廢油混合物	D-1799	焚化處理	242.84
一般	廢油混合物	D-1799	物理處理	114.62
一般	生活垃圾	D-1801	焚化處理	498.7
一般	廢砂輪	D-2406	掩埋處理	16.33
一般	廢玻璃纖維	D-2410	掩埋處理	4.22
一般	混合廢五金	D-2527	掩埋處理	21.86
一般	廢電線電纜	D-2601	物理處理	56.06
一般	廢陶瓷	R-0403	再利用 - 原料	547.24
一般	廢木材 - 原料	R-0701	再利用 - 原料	38.28
一般	廢木材 - 燃料	R-0701	再利用 - 燃料	827.9
一般	廢鐵	R-1301	再利用 - 原料	1,352.14
一般	廢鐵容器	R-1306	再利用 - 原料	139.68

5.2.4 毒化物管制

中鋼鋁業因生產需要，運作之毒化物有氯氣、三氧化鉻（鉻酸）及甲基異丁酮。運作毒化物前，皆依毒性化學物質管理法設置「毒性化學物質專業技術管理人員」、提出「毒性化學物質危害預防及應變計畫」、「毒性化學物質應變器材及偵測與警報設備之設置及操作計畫」及「毒性化學物質登記文件」報請高市環保局備查，均獲高市環保局同意備查在案。

中鋼鋁業除依毒管法定期申報毒化物之運作紀錄與釋放量外，並依前述計畫定期舉辦毒性化學物質緊急應變演練、教育訓練、委外實施偵測器校正、設置緊急應變工具及進行無預警測試。



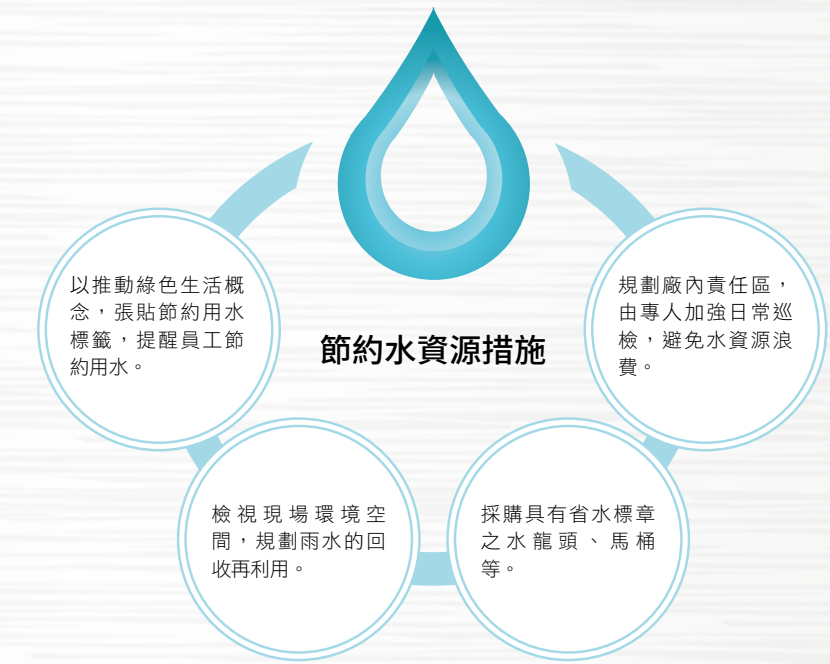
演練內容講解



演練 - 將洩漏桶藥劑抽空

5.2.5 水資源處理

中鋼鋁業需要利用水資源在製造生產過程中進行冷卻、清洗、洗塵、環保等功能，因應擴建後對水量與水質的需求，委託專業廠商進行製程用水的規劃及廢水回收利用。



廢水處理

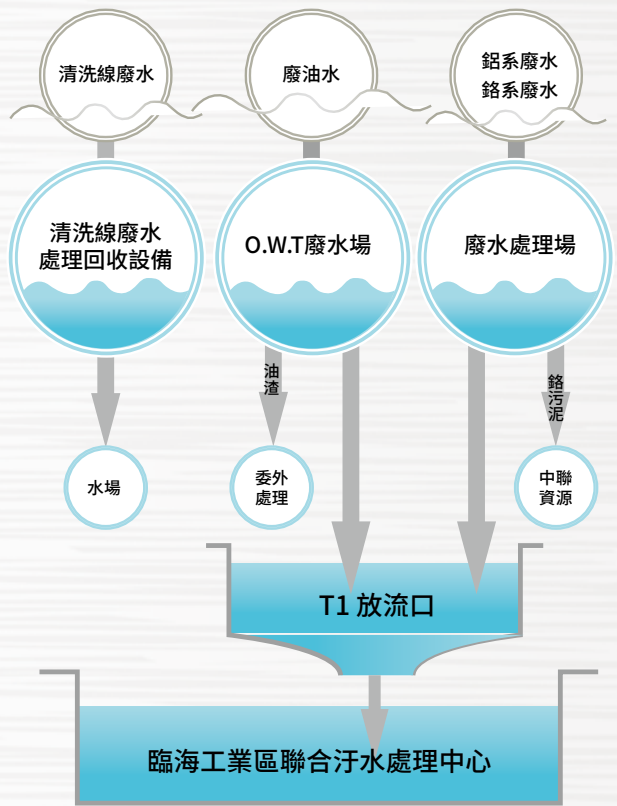
廠區內規劃雨水與污水分流，並於二階擴建增設「清洗線廢水處理回收設備」，處理全廠各清洗產線的廢水，每日回收 222 立方公尺廢水至循環水場做為補充水並降低廢水排放量。

廢水排放

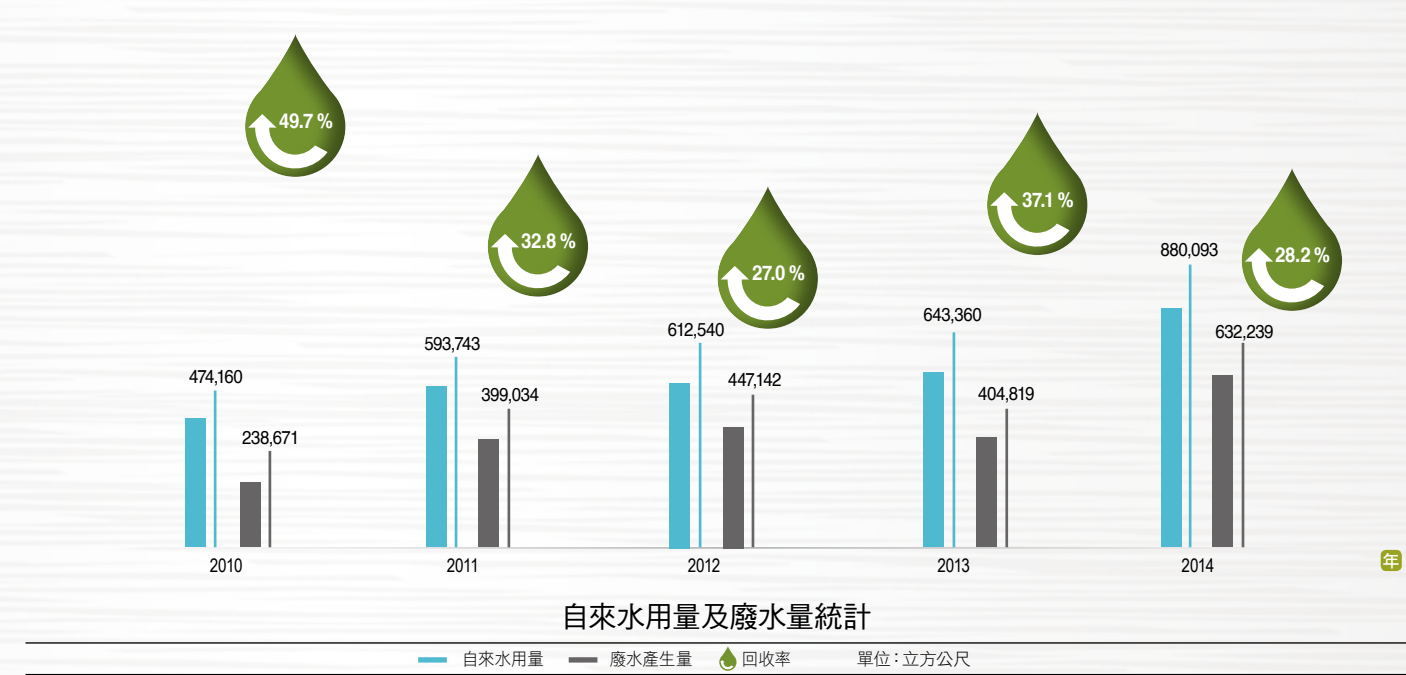
全廠的製程廢水及生活污水由廠內專用的收集管線收集，經處理至符合臨海工業區工業廢水納管限值要求後，排入臨海工業區內專用的工業廢水收集管線。再經「高雄臨海、林園、大發工業區聯合污水處理廠」廢水處理程序，處理至符合海洋放流標準後海放。

水質檢測與定期申報

中鋼鋁業定期請專業水質檢測公司至廠內進行水質的抽驗，確認處理後的廢水均達到納管限值要求。此外每半年向主管機關進行「水污染防治措施」申報，2014 年全廠之廢水排放量約為 632,239 立方公尺。



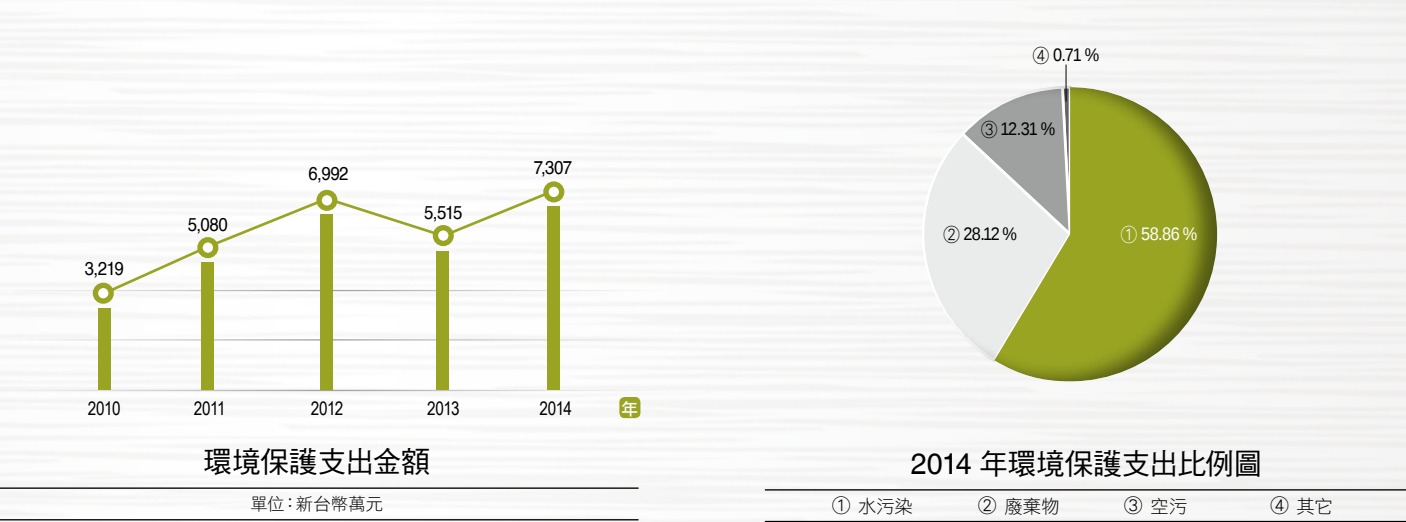
中鋼鋁業廢水處理流程圖



5.3 環境保護支出

2014 年中鋼鋁業主要環境保護支出總計約為 73,073,676 元，可分為空氣污染防制、廢棄物處理、水污染防治及其他支出項目，詳細支出細項如下：

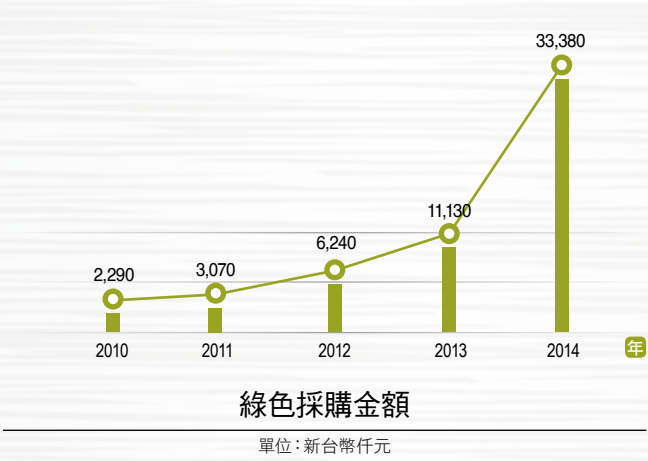
支出分類	支出細項說明
空氣污染防制	主管機關所徵收之空氣污染防制費、環境檢測費用、審查費等
廢棄物處理	委託清除處理事業廢棄物、配合生產之運送作業等
水污染防治	委託聯合污水處理廠之處理費與廠內處理費用等
其他	委託顧問公司辦理環保相關業務費用等



5.4 綠色採購

中鋼鋁業響應政府推廣「綠色採購」政策及配合永續利用的國際環保潮流，於 2010 年展開綠色採購活動：

- (1)積極宣導綠色觀念，鼓勵各單位凡對外採購物品，於符合需求情況下，優先考量對環境衝擊較少、可回收、低污染及省能源（水、電等）之具有環保標章產品。
- (2)導入綠色供應鏈機制，訂定綠色產品獎勵規定。採購單位詢購優先以通過 ISO 環保認證之廠商或綠色認可之綠色商品，並在品質、價格相同情況下，於比價時給予優先得標之優惠條件。
- (3)2014 年綠色採購金額為 3338 萬餘元，較 2013 年增幅約 200 %，採購大項為 HSC 301 處理劑（土地改良劑）、辦公室用品、電腦資訊用品、電器用品等。



5.4.1 增加回收鋁重熔錠之採購

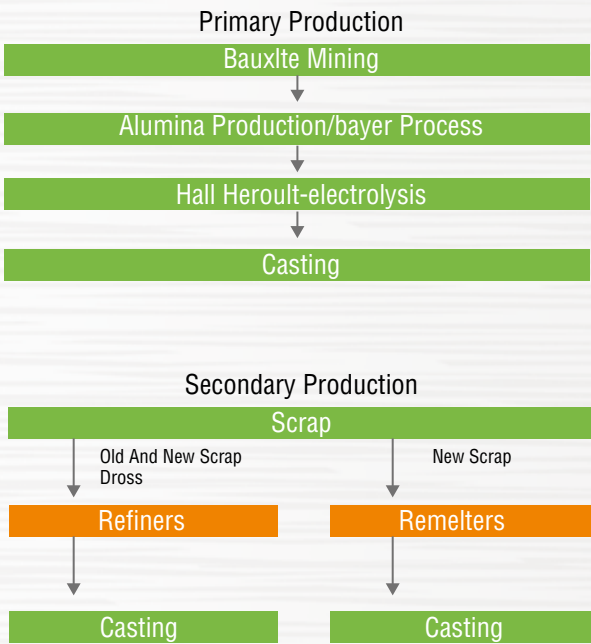
生產回收鋁重熔錠所耗用的能源約為生產初生鋁錠的 5 %，碳排放則約為 8 %。右上圖為初生鋁及回收鋁重熔錠生產流程。依據該流程，估算每生產 100,000 公噸的鋁，所需要的能源如下：

- (1) 初生鋁：4700 TJ
- (2) 回收鋁重熔錠：240 TJ

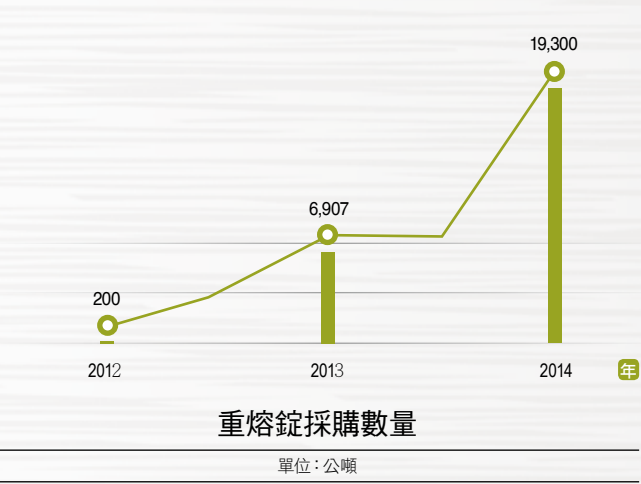
註：1 TJ = 2.78×10⁵ kWh

使用上述的能耗數據，在相同的基準下（每生產 100,000 公噸的鋁），初生鋁及回收鋁重熔錠的碳足跡 (carbon footprints) 如下：

- (1) 初生鋁碳足跡：383 kt CO₂
- (2) 回收鋁重熔錠碳足跡：29 kt CO₂



為能達到節能減碳及資源永續使用的目的，中鋼鋁業長久以來即自客戶端購買由下腳料所生產的回收鋁重熔錠，2013 年採購量為 226 公噸。為能擴大節能減碳及資源永續使用，自 2012 年起開始向國內熔煉業者購買回收鋁重熔錠，2012 年總計購入約 200 公噸，2013 年總計購入 6,907 公噸，2014 年總計購入約 19,300 公噸（2014 年回收鋁重熔錠較 2013 年增加 279 %），估算減少能源耗用 860TJ、降低碳排放 68kt，目前依然持續進行中。



5.4.2 回收鋁之採購

為求降低採購成本兼顧環境保護政策，中鋼鋁業努力進行回收鋁之採購，但經多次探訪台灣有潛力之供應商，發現台灣國內回收鋁可採購量有限，故規劃未來另找國外回收鋁之供應商，增加回收鋁採購數量。

5.5 節能及減碳

5.5.1 能源政策及系統

能源政策

- (1) 成立能源管理組織，建立能源管理系統，致力持續改善設備的能源效率。
- (2) 遵行政府能源政策與法規，規劃設計與購置節能設備，並推動能源改善活動。
- (3) 統計與鑑別能源使用與消耗量，設立能源目標與定期查核改善活動成效。
- (4) 配合中鋼集團「能源環境促進委員會」之規劃與推動，降低整體溫室氣體排放，善盡環境保護責任。

能源管理系統

中鋼鋁業於 2011 年導入「ISO 50001 能源管理系統」，成立能源管理系統推行委員會，並於 2012 年 9 月 10 日通過英國標準協會驗證，持續依據「ISO 50001 能源管理系統」標準進行各項節能改善活動。

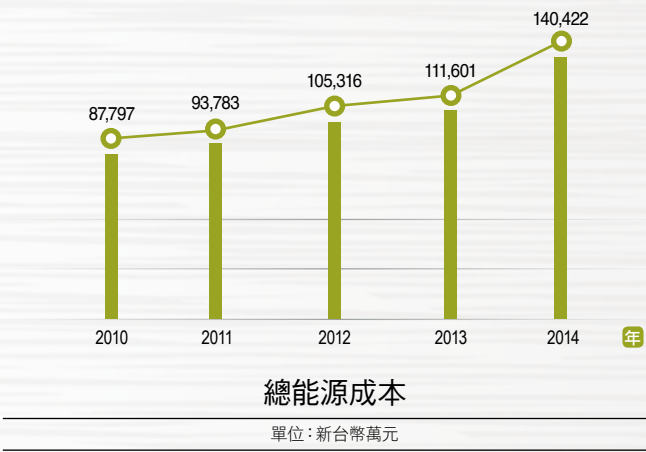
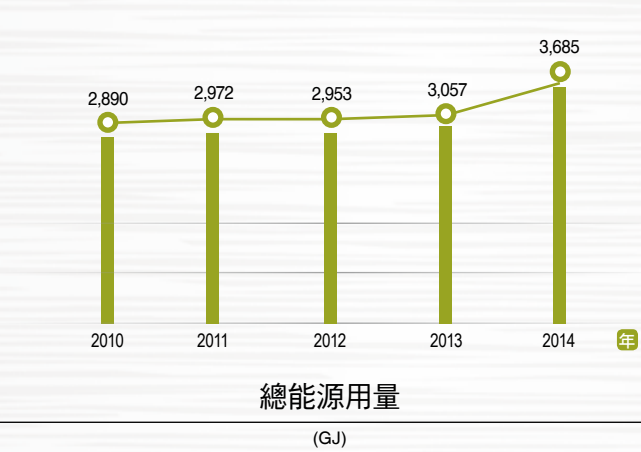
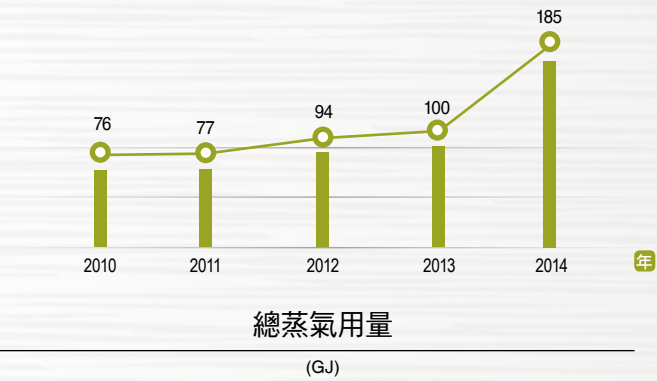
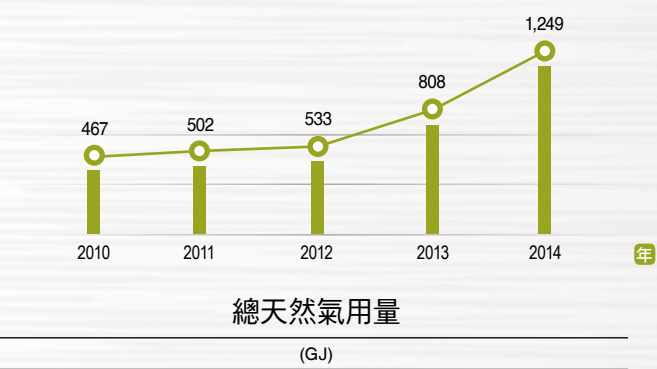
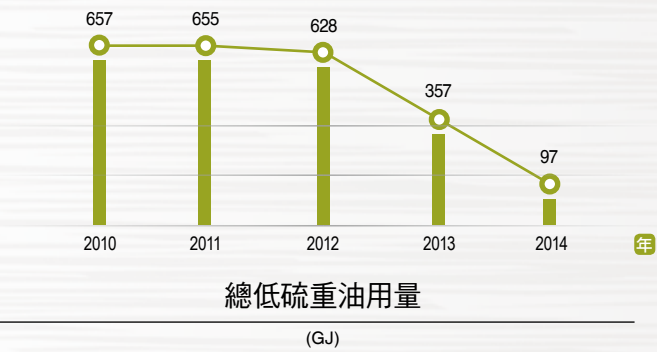
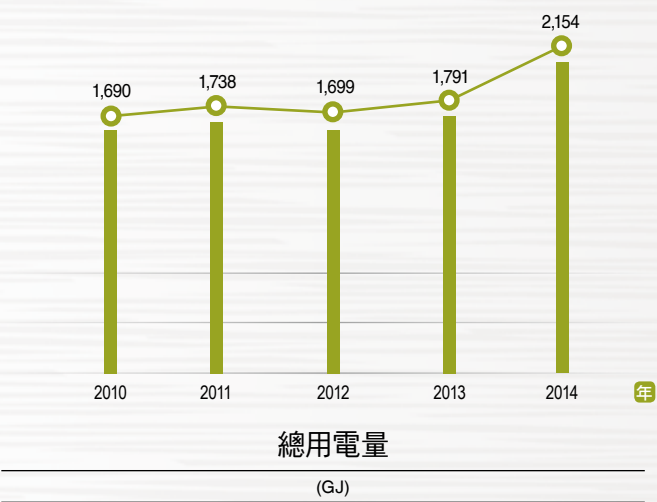
節能對策

中鋼鋁業製造產品使用能源以電力為主，其次為天然氣、低硫重油等。在生產製造過程中，進行節能改善活動，以達到提升使用能源效率、固定能源下降與絕對量減少。中鋼鋁業於 2012 年開始進行「二階擴建工程」，除持續進行既有的節能改善外，並於新設備採用節能設計，以因應未來持續上漲之能源成本威脅。

直接與間接能源耗用量

2010-2014 年直接能源低硫重油與天然氣，間接能源電與蒸氣之耗用量如下：

(註：GJ=10⁹ 焦耳；1 卡 =4.187 焦耳)



5.5.2 溫室氣體減量

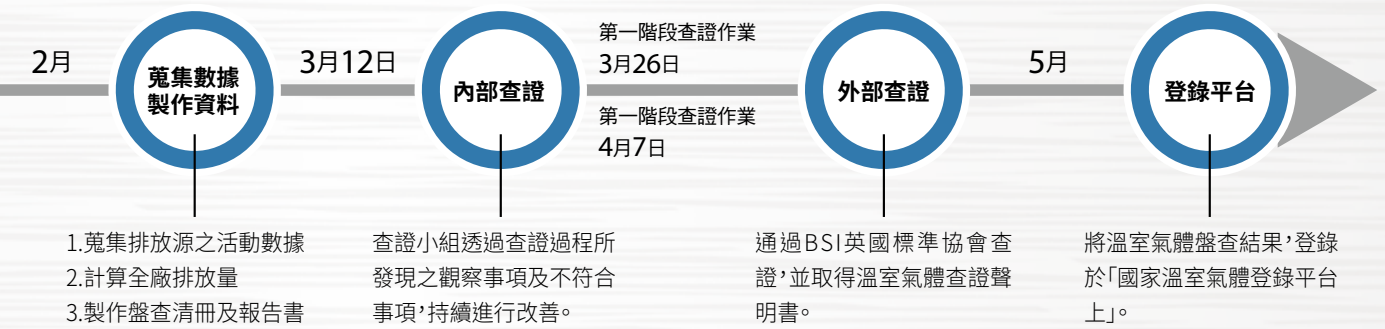
溫室氣體盤查

中鋼鋁業為了管理公司碳資產，於 2011 年起開始推動溫室氣體盤查作業，並自願將公司溫室氣體排放量登錄至行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台，亦配合中鋼集團定期完成溫室氣體查證作業。中鋼鋁業係屬公告第二批應申報溫室氣體排放量之固定污染源，自 2014 年起每季定期申報溫室氣體相關資訊至平台上，並配合主管機關審查意見作修改，進而推動綠色生活，及透過能源管理系統宣導低碳教育與提倡節能減碳，並使用高效能設備及藉由綠色採購，降低氣候變遷所帶來的風險。

中鋼鋁業 2014 年的溫室氣體排放量為 207,297.454 公噸 CO₂e，其中範疇一（直接排放）排放量為 79,045.187 公噸 CO₂e，佔總排放量 38.1%，範疇二（能源間接排放）排

放量 128,252.267 公噸 CO₂e，佔總排放量 61.9%，範疇三（其他間接排放）因涉及之相關單位及排放源眾多，包括員工通勤、旅遊、委外業務等所產生的溫室氣體，故僅定性描述，未列入溫室氣體盤查範圍及計算排放量；中鋼鋁業現場設備運作及生產作業中，並無使用及產生破壞臭氧層物質，主要來源為辦公室部份空調使用 R22 冷煤，逸散量約 247.39 公噸；中鋼鋁業於 2014 年擴建期間採購辦公室冷氣空調設備時，以購買填充環保冷煤之空調設備為主，保護臭氧層不再受到破壞。2014 年度溫室氣體排放量較往年高，主要係因本公司於 2014 年進行二階擴建工程試運轉，相對地燃料及電力使用上升，故導致溫室氣體排放量較往年高。

2014 年中鋼鋁業溫室氣體盤查推動歷程



5.5.3 節能減排活動績效

節約能源具體措施

(1) 案例一：降低均質化爐天然氣 (NG) 燃料

為使燃燒廢氣加熱鋁胚後能再利用，於煙道增設複熱器，利用排放之廢氣預熱燃燒空氣，熱空氣再與 NG 混合燃燒以提高燃燒效率。

改善前：鋁胚均質平均 NG 耗氣量為 42.6 m³/t

改善後：鋁胚均質平均 NG 耗氣量為 36.5 m³/t

節約天然氣用量： $(42.6-36.5) \text{ m}^3/\text{t} \times 42,129 \text{ t/年} = 256,987 \text{ m}^3/\text{年}$

減少 CO₂ 排放量：537 t/年

(2) 案例二：使用高效率燈具

擴建使用高效率燈具，T8 LED 18W×2,526 支與 9W×127 支燈管，合計 2,653 支 LED 燈管。

節約用電量： $[(40\text{W}-18\text{W}) \times 2,526 + (20\text{W}-9\text{W}) \times 127] / 1,000 \times 8\text{h} \times 365\text{d/年} = 166,350 \text{ 度/年}$

減少 CO₂ 排放量：69 t/年

推動節能活動獲獎實績

中鋼鋁業推動節能減碳成果豐碩，由 2012 年開始參加「節約能源績優獎選拔活動」，當年與 2013 年連續獲得「績優獎」，2014 年又再接再厲榮獲「傑出獎」，表揚大會於 11 月 26 日假台大醫院國際會議中心舉行，由經濟部卓士昭次長主持頒獎，中鋼鋁業總經理潘立智先生代表接受表揚。



經濟部卓士昭次長頒贈獎座

參與中鋼集團「能源環境促進委員會」

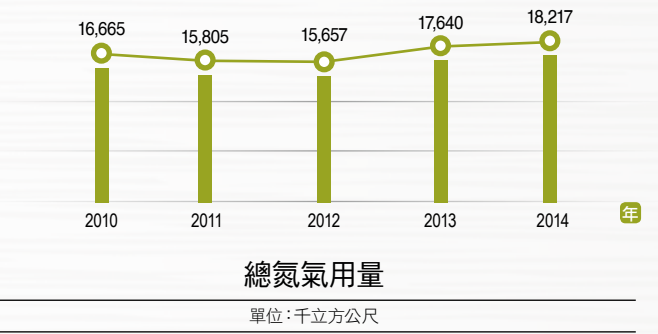
中鋼鋁業隸屬於中鋼集團，參與中鋼集團「能源環境促進委員會」定期會議。藉此委員會強化集團公司在綠色材料、低碳能源、節能減排、風險管理、能源環境新事業之規劃。經由集團成員分工合作，匯集與分享不同領域之節能活動成果，將節能環保理念融入企業決策思維中，使中鋼集團成為「集鋼鐵與材料、工程及服務、礦業與資源的重環保與節能之集團」。

中鋼鋁業傳承中鋼節能經驗，如「壓縮空氣降壓改善」、「照明使用 LED 光源」、「選用墨田式乾燥機」及「推動綠生活活動」等均為依循中鋼公司節能活動成果。

區域綠色能源夥伴

中鋼鋁業於 1999 年加入「中鋼集團區域能源整合計劃」，購買使用中國鋼鐵公司之蒸汽、氮氣與氫氣，成為綠色能源夥伴。於 2012 年，為配合中鋼推廣此區域能源整合政策，同意鴻立鋼鐵公司之蒸汽管線借道經過中鋼鋁業。並因二階擴建需求增加蒸汽外購量，蒸汽外購除可減少自行操作鍋爐之工安風險外，另可回收蒸汽冷凝水至產線再利用，使得中鋼鋁業與供應者互相共同節能減排。

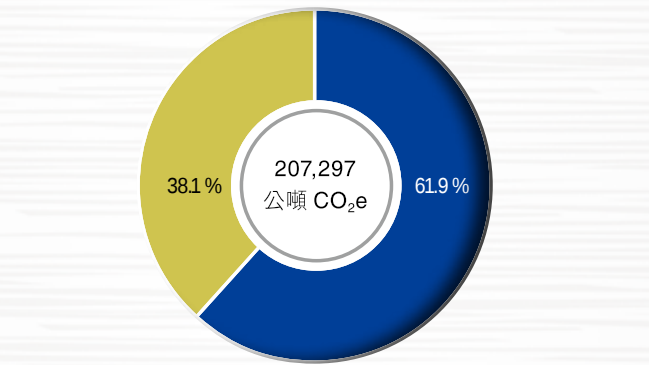
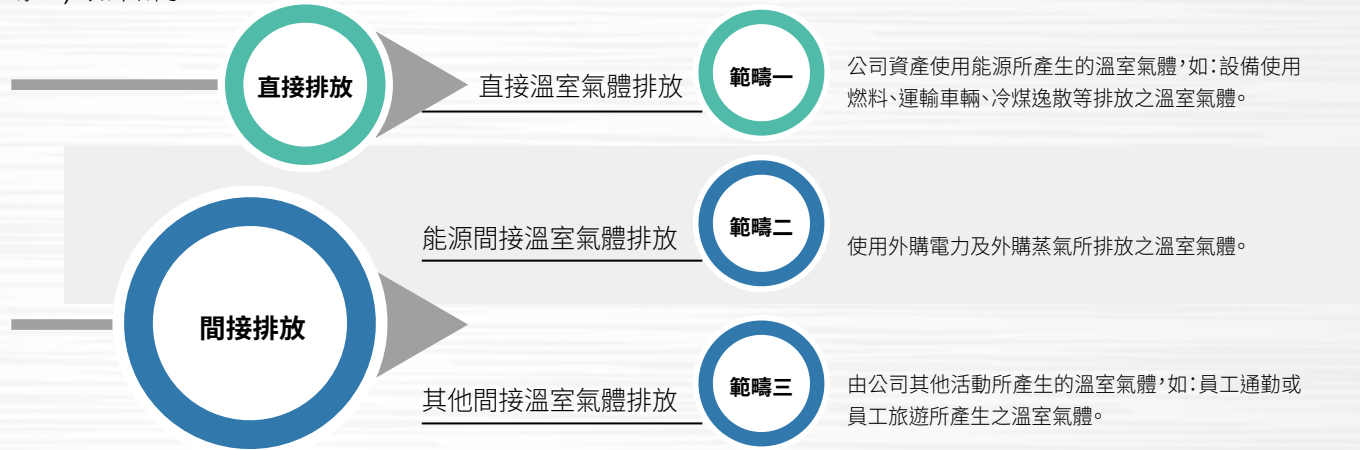
中鋼鋁業向中鋼公司購買區域能源統計：



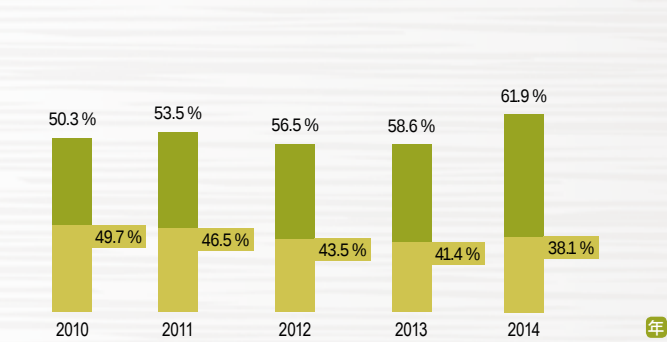
溫室氣體外部查證起始會議



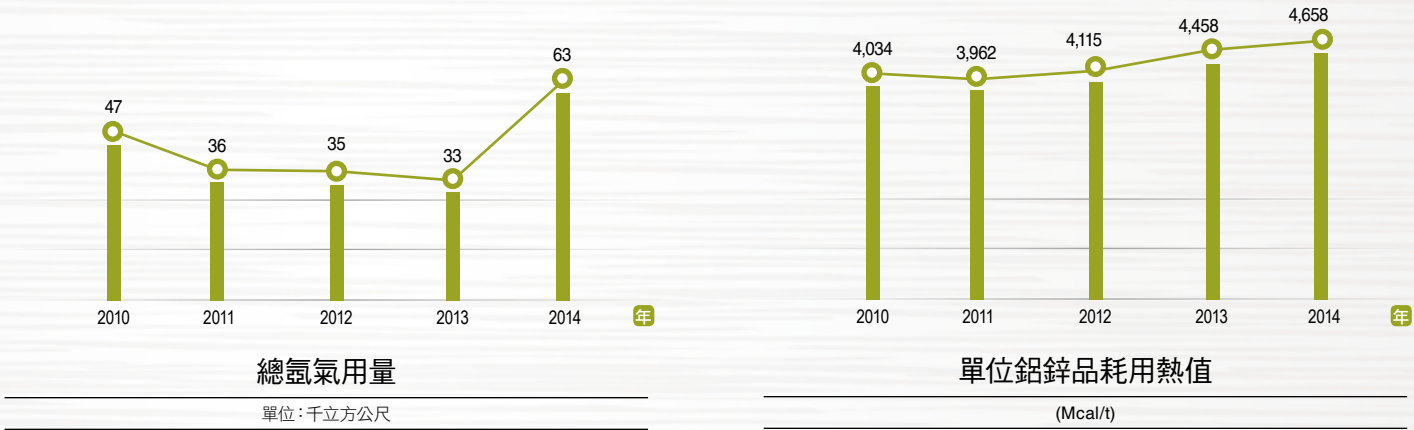
溫室氣體排放可分為直接排放源 (範疇一) 及間接排放源，而間接排放又可分為能源間接排放 (範疇二) 和其他間接排放 (範疇三)，如下所示：



2014 年度中鋼鋁業溫室氣體排放量		
● 範疇一 ● 範疇二		
六大溫室氣體		排放量 (CO₂e 公噸)
二氧化碳	CO₂	206,838
甲烷	CH₄	127
氧化亞氮	N₂O	61
氫氟碳化物	HFCₛ	247
全氟碳化物	PFCₛ	0
六氟化硫	SF₆	24



中鋼鋁業歷年溫室氣體排放量					
● 範疇一 ● 範疇二 單位：公噸 CO₂e					
	2010	2011	2012	2013	2014
範疇一	91,032	87,922	76,532	73,175	79,045
範疇二	92,028	101,022	99,582	103,426	128,252

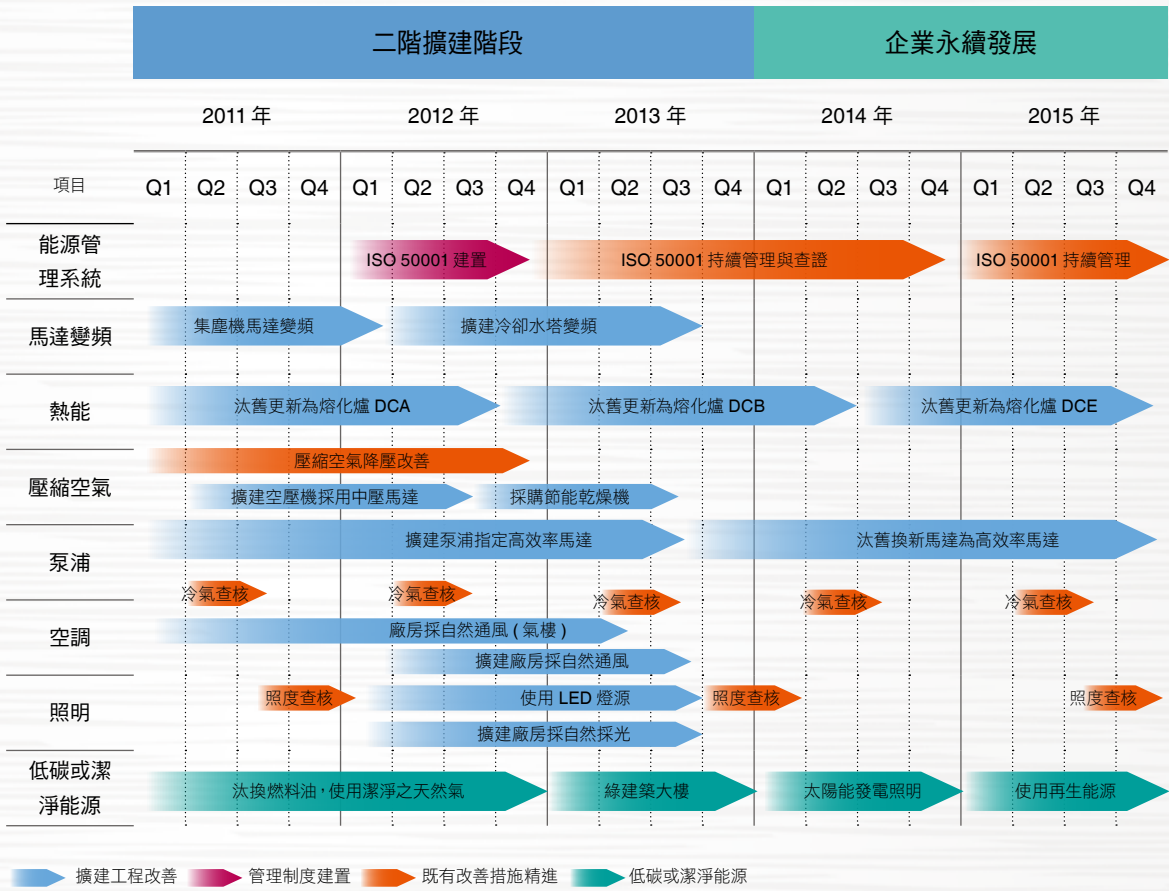


能源強度

中鋼鋁業設定「單位鋁鋅品耗用熱值」為「組織內部能源強度」指標，2010-2014 年「單位鋁鋅品耗用熱值」如右上圖：

永續發展之節能計畫

中鋼鋁業由 2011 年起擬訂 2011-2015 年之節能計畫，以二階擴建為基礎，及企業永續發展為目標。計畫如下：



中鋼鋁業 2011-2015 年節能計畫

5.6 綠色生活

5.6.1 綠色生活推動

中鋼集團 2012 年發起推行「綠色生活」活動，從公司起而行，希望員工養成習慣，推至家庭、社會、國家，甚至全球！經過 2012 年積極推動「綠色生活」，2013 年 2 月接受集團綠色生活評鑑，共有十五家集團企業參加，中鋼鋁業榮獲集團綠色生活評鑑全體委員一致「優等」評比。2013 年持續推動 2014 年 2 月接受集團綠色生活評鑑，共有十三家集團企業參加，中鋼鋁業再次榮獲全體評鑑委員一致「優等」評比。同年 5 月受邀於「中鋼集團能源環境促進委員會議」上受獎。

5.6.2 綠色行動方案

中鋼鋁業持續推動全公司綠色生活。依 PDCA 手法檢討後，於 2014 年 6 月從 29 項推動事項修改為 27 項，並訂定推動時程，持續推動。2014 年各項推動事項依規章完成兩次自評，內部評鑑採無紙化進行。於公司內部網站建構「綠色平台」，將綠色生活推動之資料分享至每位同仁。



5.7 生態保育

5.7.1 綠美化與植樹減碳

中鋼鋁業擴建工程兼顧生態保育，對於綠美化工作不遺餘力，擴建後綠美化面積有 5.48 公頃，佔總廠區面積 14.36 %，種植喬木 2 仟 5 佰株、灌木 16 萬 1 仟株，廠區內植栽種類繁多、饒富變化，原生種植物比例高，以營造廠區森林化之優美環境，並減少碳排放量。經評估約可獲得 401 噸的二氧化碳減量效果，使氣溫調降，打造優質的綠色工作環境，並為減緩地球暖化貢獻心力。

5.7.2 廠區生態化、多樣化、綠美化

預計於擴建區域完工後，公司內所有道路、廠房周邊各處，依樹木之種類、習性、美觀等作整體規劃，養護各種花草樹木，創造出多樣化綠美化環境。

經濟部工業局為鼓勵產業園區內各廠商共同推動綠美化活動，及提高參與認養公共區域綠美化作業之意願，以獎勵產業園區推動綠美化績優單位方式，舉辦「2014 年產業園區綠美化績優單位」評選，藉以提升產業園區綠美化之景觀風貌、植栽技術、維護及管理績效。中鋼鋁業參與該項綠美化活動，榮獲「2014 年產業園區公共設施認養綠美化組」全國第一名。



公司圍牆



門口圍牆認養區



接受表揚大會受獎

6. 社會共榮

6.1 保護人權

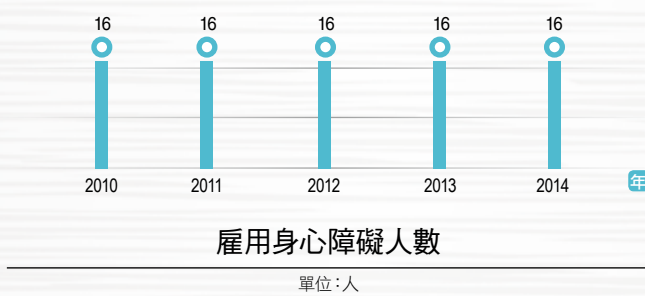
中鋼鋁業將保護人權納入企業履行社會責任的範疇，並願在未來提出企業保護人權政策聲明。中鋼鋁業支持國際公認的人權標準，並在歷年營運中遵循保障人權之法令。主要人權平等措施：

(1) 不雇用童工

中鋼鋁業歷年來對外招募及任用政策，即以公開公平原則擇才，並遵守「勞動基準法」第四十四條：「不得僱用未滿十五歲之人從事工作，及十五歲以上未滿十六歲之童工不得從事繁重或危險之工作。」，自成立至今未曾雇用童工。

(2) 提供身心障礙者之工作機會與照顧

遵守就業服務法第五條：「保障國民就業機會平等，對於求職者之種族、性別、年齡、宗教、身心障礙等身分不得予以歧視。」等相關法規。為善盡社會責任，對身心障礙人士提供一定比例人數之任用，並依其障礙類別及輕重等級，提供適當之工作安排及員工關懷。截至2014年底，中鋼鋁業雇用16名身心障礙人士，佔總人數2.30%，平均工作年資16.8年。



(3) 提倡女男就業條件與權益平等

中鋼鋁業對每位員工均公平對待，自招募、薪資、職位晉升、任務分派等皆不分女男，營造兩性工作平等環境，2014年皆未發生職場歧視、性騷擾申訴案件。另特別制訂「請假管理辦法」、「性騷擾防治及申訴辦法」，提供員工照顧家庭的保障及安心的工作環境。為使每一位員工都能瞭解公司對人權的重視，在新進人員報到

時，即於講習課程中宣導，並印製從業人員手冊發放給員工。

(4) 尊重人權的門禁管理

中鋼鋁業委託中鋼保全公司警衛人員執行門禁安全管理業務，明訂「勤務作業規定」，對於出入廠區人員進行一般安全性檢查，例如檢查車輛置物箱等。警衛人員非行使公權力之執法人員，不得人身檢查或非經車主同意翻動車內物品。中鋼鋁業要求中鋼保全公司辦理警衛新進人員執行勤務的訓練，其中包含人權相關教材，並定期複訓，確保維護人權平等。

(5) 個人資料保護

中鋼鋁業在進行招募時，以取得考生本人簽署之同意書後，始運用其資歷與健康檢查報告，作為甄試參考。另於新進報到時，對於其個人資料之蒐集、處理及利用，經由簽署同意書，始運用於人事業務管理，並明訂「從業人員人事資料管理要點」以縝密的系統權限管理個人資料，嚴格遵守個人資料保護法，保障人格權。

(6) 集會結社自由

中鋼鋁業遵行聯合國世界人權宣言「人人有和平集會結社的自由，並不得強迫加入任何集會」，暨憲法第14條保障人民有集會結社的自由。自公司成立以來，員工已自組企業工會及依興趣參加各類社團，公司亦提撥經費贊助相關活動。

2014年度有關人權方面課程開課時數共計284.5小時。

6.2 友善職場

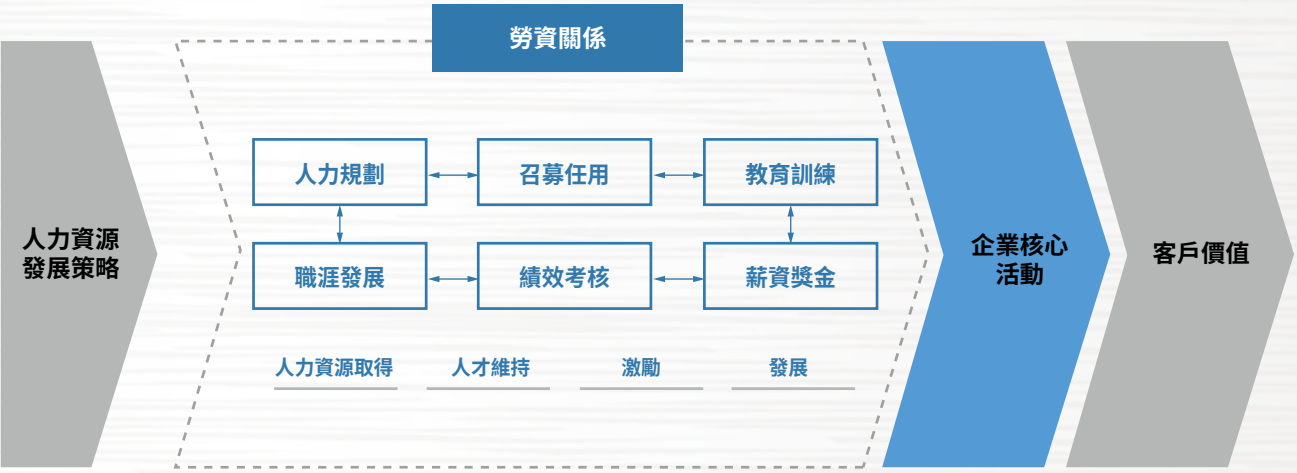
6.2.1 人力資源發展策略

員工是中鋼鋁業的寶貴資產，中鋼鋁業提供員工職涯成長、發揮潛能，並展現自我實現的工作環境。透過主管對員工的業務引導、指導、教導與督導，協助員工達成工作績效。中鋼鋁業運用有效率效能的管理模式，從上到下從事企業價值核心活動，共同努力達成公司營運目標，相對回饋員工分享利潤，創造股東及客戶價值。



社會共榮





人力資源發展策略

6.2.2 人才雇用

為因應二階擴建工程用人之需，中鋼鋁業於 2014 年持續對外展開徵才活動，提供機械、資訊、化學、環保、護理等各類職缺的就業機會。為維護職場公平秩序，保障就業競爭機會，中鋼鋁業針對各類職缺需求，舉辦筆試、面試、職能等測驗，不分性別找尋適任的專業人才，並杜絕人情關說，以符合職業環境的正義公平。

截至 2014 年底，中鋼鋁業員工總數為 696 人，全數為本國籍，未僱用外籍勞工。其中包括 123 位主管人員、122 位專業師級人員及 451 位基層員級人員。因行業特性且女性從

業人員偏向行政職，男性佔全公司人數 96 %，女性則佔 4 %。主管人員中，男性人數則佔 99 %，女性佔 1 %。新進人員中，男性人數佔 96 %，女性佔 4 %。

中鋼鋁業員工以身為中鋼集團的一份子為榮，企業依賴穩定的人力穩健成長，而未來的永續發展更需凝聚員工的團隊向心力。因此中鋼鋁業除了保障員工基本的勞動權益與薪酬，更提供多元的職涯學習發展。2010-2014 年平均離職率為 5.2 %，其中離職原因有 41 % 為退休，57 % 為自請辭職；以新進人員的留任狀況分析，2014 年新進人員離職率為 16.88 %。



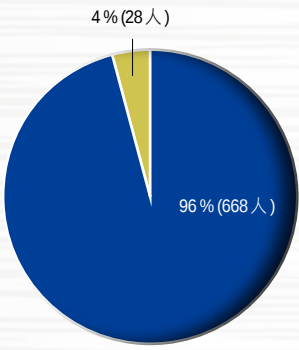
筆試



職能性向測驗

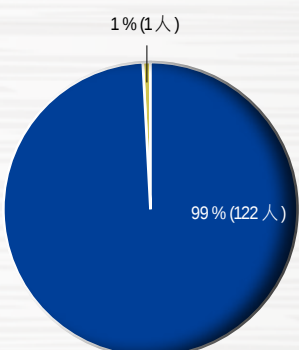


面試



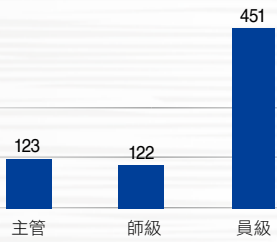
2014 年員工男女比例

● 男性 ● 女性



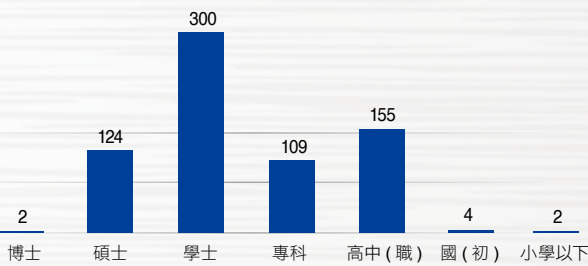
2014 年主管男女比例

● 男性 ● 女性



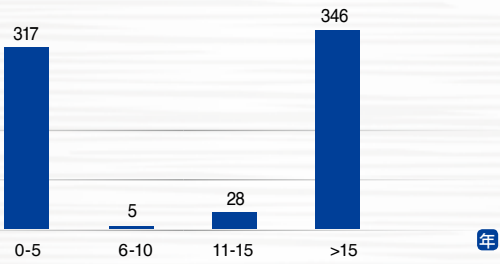
2014 年員工職類分布

單位：人



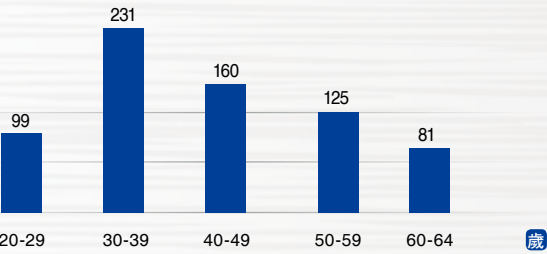
2014 年員工學歷分布

單位：人



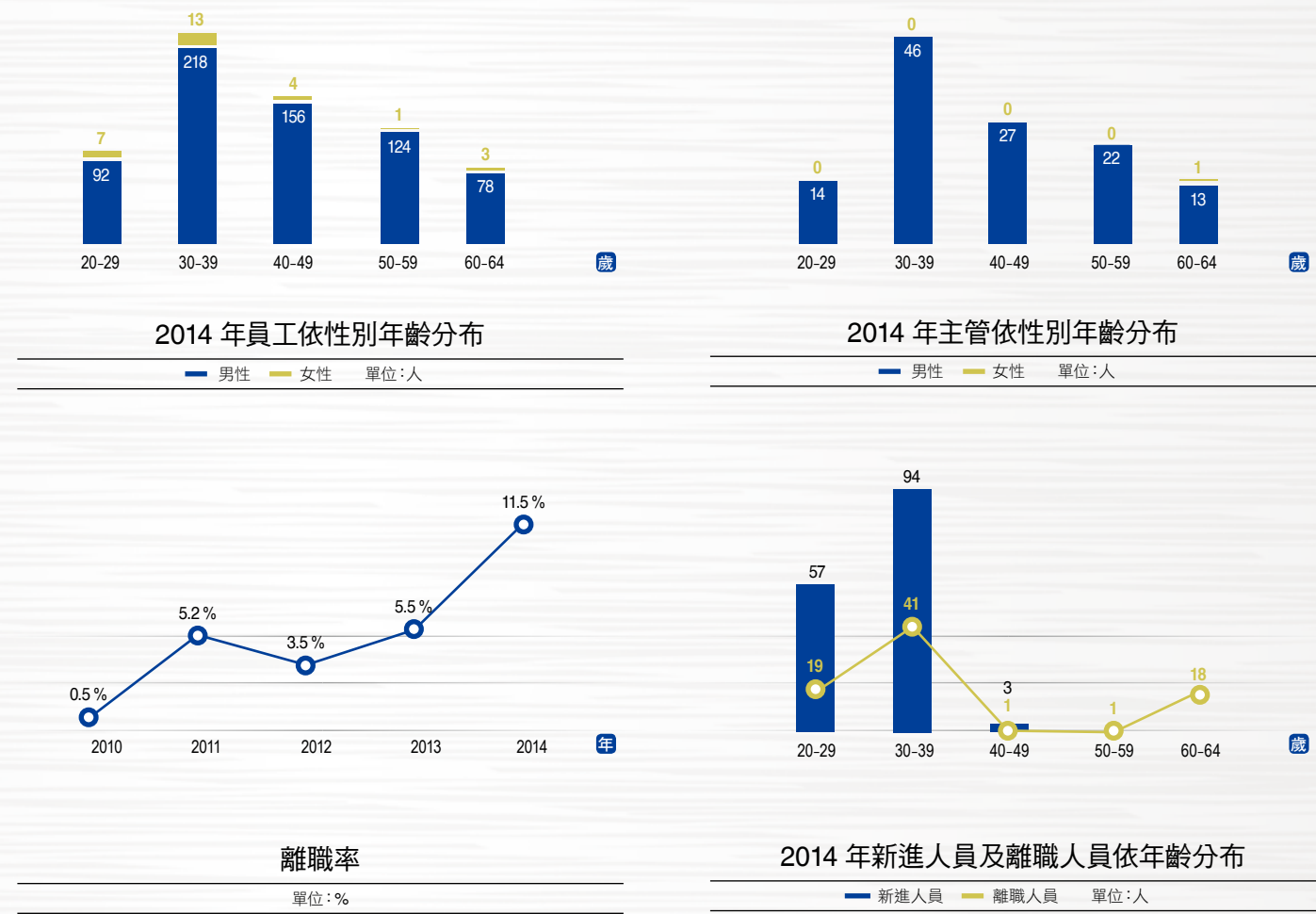
2014 年員工服務年資分布

單位：人



2014 年員工年齡分布

單位：人

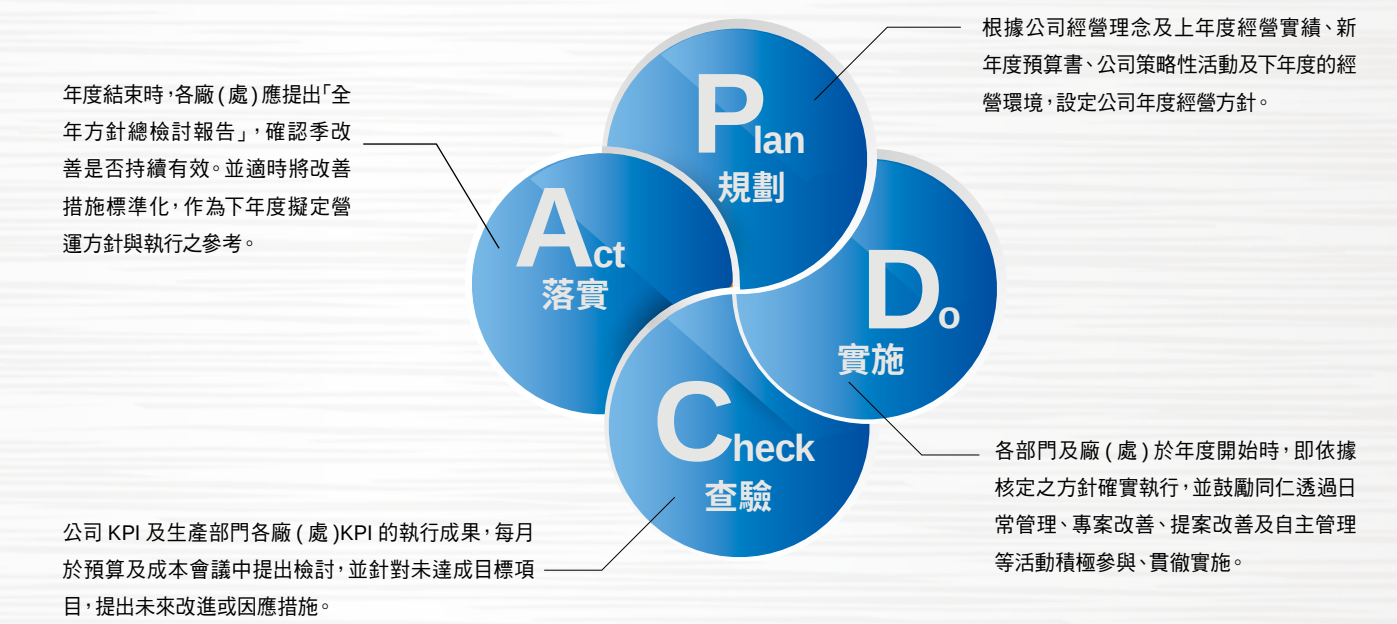


2014 年新進人員					2014 年離職人員				
性別	男性		女性		性別	男性		女性	
	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)		人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
30 歲以下	66	43	1	1	30 歲以下	25	31	0	0
31-50 歲	82	53	5	3	31-50 歲	36	45	0	0
50 歲以上	0	0	0	0	50 歲以上	18	23	1	1

6.2.3 績效導向薪酬

經營績效與薪酬關係

中鋼鋁業的營運管理，係根據公司的經營理念及中、長期策略 (願景與基本方針)，擬訂公司年度營運方針目標，並由上而下逐級展開至各部門、廠 (處)；各階層再依各自所承諾的目標，擬訂施行之規劃 (Plan)、實施 (Do)、查驗 (Check)、及落實 (Action)，以達成公司的總體經營目標管理體系。本經營績效評估結果，亦作為經理人之年度調薪、特別績效獎金或薪資所得發給之參考依據。其流程如下：



2010-2014 年離職年齡分析表

年齡 / 原因	退休	回任中鋼	自請辭職
30 歲以下	0	0	41
31-50 歲	0	0	59
50 歲以上	72	4	0
合計	72	4	100

2014 年人事資訊

性別統計	職類			學歷				平均 年齡	平均 年資	2014 年 新進人員		2014 年 離職人員	
	主管	師級	員級	博士	碩士	大學	專科 以下			師級	員級	師級	員級
男性	122	99	447	2	114	285	267	42	10	40	108	25	54
女性	1	23	4	0	10	15	3	37	7	5	1	1	0

公平考評制度

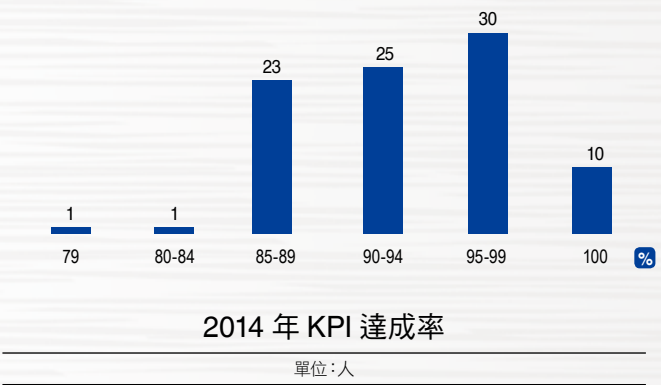
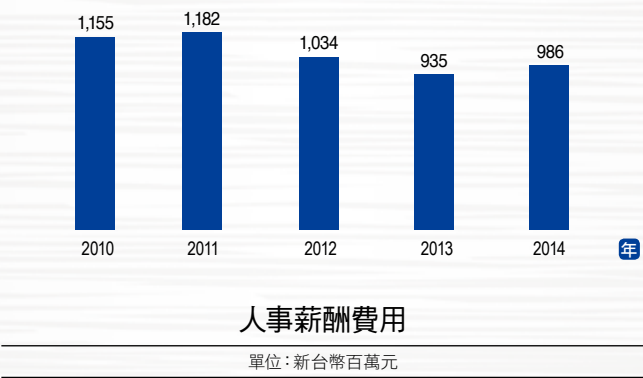
各級主管依人事規章「考評管理辦法」，於平日關注部屬之工作能力與態度，以觀察取得、記錄與分析員工在特定期間的工作表現及進度，並不定期溝通晤談，不分男女對所有員工之工作表現加以激勵或檢討，及未來的生涯規劃，並給予適度協助。

中鋼鋁業亦推動關鍵績效指標 (KPI) 制度，將公司年度經營目標由上往下展開，與個人工作目標結合。根據 2014 年統計資料顯示，員工 KPI 達成率 90 % 以上者佔 72 %，有助公司年度目標的達成。

中鋼鋁業鼓勵員工朝向提升產品品質、降低生產成本、強化競爭能力等方向努力。中鋼鋁業施行「薪給管理辦法」，在合理利潤及兼顧股東權益之下，回饋員工努力付出的績效。薪酬項目包含基本薪給、各類出勤津貼、盈餘績效獎金、員工紅利、年終獎金、不休假獎金、不請假獎金、行政獎勵金等，不因性別或其他因素造成差異化待遇。

為即時以實際報酬回饋員工的工作績效表現，2014 年修改本公司盈餘績效獎金辦法，將每月預支部分改為每月結算部分，經由利潤共享之方式，以期股東與員工雙贏，健全經營體質。中鋼鋁業之高階委任經理人之薪資報酬為依公司章程由董事會決議，原則上係參考集團與同業支給待遇水準，並考量個人經營績效表現決定薪酬。2014 年新進師級人員不分性別敘薪標準由新台幣 34,000 元 / 月提高至 36,000 元 / 月，新進員級人員不分性別敘薪標準由新台幣 25,000 元 / 月提高至 26,500 元 / 月，優於勞動基準法之基本工資。

中鋼鋁業致力營造公平且穩定的就業環境，各項福利待遇完善照顧員工與家庭。以 2014 年 12 月底統計資料顯示，全年支付薪酬 986 百萬元，直接照顧 696 名員工及其家庭成員。



2014 年相同職位之男女薪酬比		
職級 / 性別	男性	女性
主管	1.09	1
師級	1.03	1
員級	1.21	1

註：薪資受年資、考評及調薪幅度等影響

6.2.4 勞動權益保障

出勤管理

中鋼鋁業遵行勞動基準法立法精神，明訂人事規章「出勤管理辦法」及「請假管理辦法」，提供優於勞動基準法標準之出勤與休假制度。中鋼鋁業愛護員工，不容許壓榨員工超時工作不給付加班費，或申報抵休時數之情事發生。公司內建立每日出勤通報警示系統，對於每日超時工作不得超出 12 小時或全月不得超出 46 小時之法令規定，予以管制。中鋼鋁業亦提供員工彈性工作時間，及未滿一年即享有休假之規定，使員工得兼顧個人家庭需求，及提早享有休假，以規劃均衡休閒生活。

家庭照護

提供員工照顧家庭的保障及安心的工作環境，員工得視需要申請家庭照顧假、產假、育嬰假。2014 年未有員工申請家庭照顧假及產假，得申請育嬰假資格者為 33 人；2012-2014 年均未有員工申請育嬰假。

申訴管道

針對員工遭遇人權或不合理的對待時，中鋼鋁業制訂「申訴處理辦法」。申訴流程為：由申請人填寫申訴書後郵寄至人

資行政處後，應立即呈交仲裁人審閱，再由仲裁人指派協調人，協調人視其性質內容，對案件有關單位或個人予以調查獲得完整資料，並於十五日內作成適當建議，呈仲裁人裁決後即答覆申訴人。2014 年未有員工申訴。

6.2.5 多重安心保障

團體保險

中鋼鋁業是傳統製造業，自成立以來，即以團體保險的方式，提供員工除勞工保險和全民健康保險外，多一層安心保障，包含壽險、意外險、醫療險等。另國外出差及派外人員亦提供多一層的旅遊平安保險保障。

退休照護

明訂人事規章「退休、撫卹、職災補償及資遣辦法」，符合「勞動基準法」與「勞工退休金條例」之給付標準。為保障員工老年生活無虞，中鋼鋁業成立「退休準備金監督委員會」，每 3 個月定期召開勞工退休準備金監督會議，由勞方代表監督定期提撥退休準備金之情形。對於適用勞工退休金新制之員工，亦依法每月提繳 6 % 工資至個人退休金專戶。依人事規章「退休人員照護要點」及「退休人員暨在職死亡員工遺眷照護要點」之施行，可提供退休員工及家屬十年照顧，包括每年發放三節禮金或通知參加各項文藝康樂、旅遊及健檢活動等。

儲蓄信託

為提高員工對公司之向心力，並鼓勵員工儲蓄，中鋼鋁業推行「儲蓄信託」制度，並成立「儲蓄信託委員會」管理財務收支。員工申請加入為會員，即可享有公司提供會員每月基本提存及追加提存總金額之 20 %，提撥為獎勵金。截至 2014 年底員工會員共計 557 人參加，佔全公司人數 80.03 %。

6.2.6 職涯培育發展

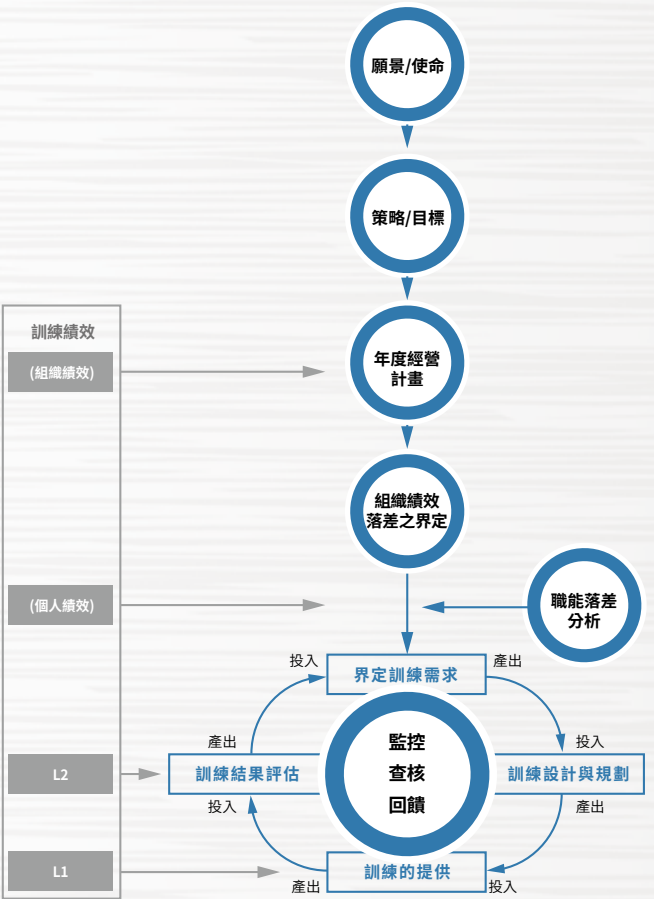
中鋼鋁業重視人才培育，提供多種晉升管道及派外歷練的機會，鼓勵全員發展第二專長，並以工作能力、態度及績效表現，作為擢升人才的依據。中鋼鋁業係以專業取向，適才適所及員工在組織內部公平發展職涯，職位晉升不受性別或年齡限制，只要能力與績效足以符合職位要求，均有平等晉升的機會。若遇營運需求調動人員至海外工作，中鋼鋁業會以勞動基準法調動五原則，以一個月預告期間保障員工權益。

建立培育發展制度

中鋼鋁業重視激發員工潛能、塑造學習組織環境及提高專業管理知能，自公司成立以來，即制定並實施人事規章「研習進修管理辦法」、「中階主管升任培育作業要點」、「獎勵在職進修」、「語文進修補助辦法」等。

持續落實 TTQS 人才發展品質管理系統

中鋼鋁業依照 TTQS 人才發展品質管理系統流程，規劃完整的訓練體系，自公司願景與年度經營策略往下展開，根據訓練規範及職能落差分析，找出員工的知識與技能落差，再依計畫辦理各項培訓，同時查核執行狀況是否符合課程目標，讓各層級員工皆能具備必要的專業才能，有效提升公司人才競爭力，亦使訓練成果產生效益。2014 年榮獲勞動部勞動力發展署評核為銀牌獎。



策略性人力資源發展體系圖



TTQS 人才發展品質管理系統銀牌獎

2014 年訓練活動績效

(1) 工安證照訓練

配合政府安全衛生相關法令，以零災害為目標，不分正職員工或協力廠商，推動勞工安全衛生訓練，並落實工安證照制度，包含甲種職業安全衛生主管、職業安全管理師（員）、起重機、堆高機、有機溶劑、特化物、急救人員、高壓氣體、防火管理人、粉塵、吊掛等工安訓練課程，同時建置證照管理系統，以有效掌握及追蹤。

(2) 新進人員訓練

透過新進人員講習課程，在最短時間內，讓新進人員充分瞭解公司的工作環境及勞動、福利等制度與措施，包含職業安全衛生、人事制度規章、從業人員倫理規範、機密維護、產銷市場、品管、福利、文書等課程及參觀廠區。

(3) 師徒導師制度

因應二階擴建工程大量進用新進人員，中鋼鋁業制訂「新進人員師徒導師作業要點」，新進人員透過「做中學，學中做」與導師的指導，有效縮短學習曲線，2014 年新進師級人員共繳交了 22 份專題簡報。

(4) 專業技職培訓

透過 TPM 全面生產管理活動、CDA 自主管理活動，使員工具備相關的技能知識、增進問題改善的能力，進而改良設備提高產品良率。

(5) 品管類訓練

持續落實 ISO 9000 品質管理系統之要求，同時為導入 ISO/TS 16949，針對品保業務人員進行相關專業訓練，使其熟諳稽核過程、內容，協助其取得內部品質稽核員

資格，有效提高對 ISO/TS 16949 之認知，以提升管理效能確保產品品質。

(6) 充分的訓練資源

為培育專業人才，規劃設置訓練場所及相關設備，並設置實體圖書中心及圖書借閱系統，館藏技術手冊及專業圖書，截至 2014 年底共有 626 本專業書籍及 835 本技術手冊、1776 本期刊。另與中鋼集團共享資源，開放知識文件及線上 e-Learning 課程，提供不受時空限制的學習環境。2014 年向行政院勞動部勞動力發展署高屏澎東分署申請「企業人力資源提升計劃」獲審核通過，補助訓練費用約新台幣 19 萬元整。

(7) 訓練時數及費用統計分析

2014 年平均每人課程時數為 24 小時，員工訓練費用支出為 1,071,884 元。2014 年為因應二階擴建工程投產，訓練著重於加強品質管理實務，針對特定對象進行重點式培訓，因此員工平均訓練時數及訓練費用皆較 2013 年低。女性員工由於人數遠低於男性，因此平均受訓時數高於男性員工。



2014 年各類職級及性別訓練時數統計

單位：時

職級	男	女
主管	27.83	4
師級	33.99	48.09
員級	20.66	26.75
平均訓練時數	23.95	43.46

註：由於行業別之因素，中鋼鋁業女性從業人員人數遠低於男性，因此平均訓練時數高於男性；且 2014 年度訓練發展對象著重於師級專業人員，訓練需求較高，因此師級人員平均訓練時數高於其他兩類。

6.2.7 和諧的勞資關係

溝通管道

平日提供多重員工溝通管道，例如：定期三個月召開勞資會議、工會代表講習座談會等。另有申訴專線，公司網站及企業工會網站上亦有留言區，同時建置員工心聲系統，充分讓員工表達意見及溝通交流，並依單位職掌指定相關單位就其業務範圍回應說明。

中鋼鋁業企業工會

成立於 1999 年，會員代表大會為最高權利機構，常設一名理事長，九名理事與三名監事。根據企業工會章程規定，除一級以上主管、人力資源組經理、稽核外，其餘從業人員皆具會員資格，2014 年參加企業工會人數為 673 人，佔總人數 97 %。

為促進勞資和諧與意見交流，權責主管經常會受邀列席工會理監事會議，尤其年度會員代表大會時，中鋼鋁業公司經營者均親自出席，直接與全體會員代表溝通交流。



總經理出席工會第五屆第四次幹部講習



工會舉辦雲嘉南一日遊

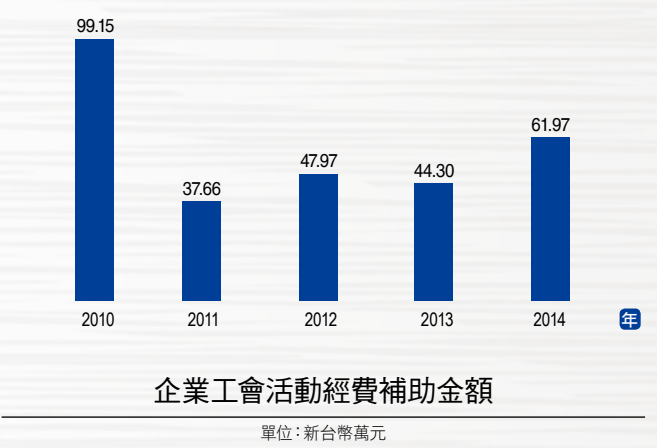
團體協約

中鋼鋁業與中鋁企業工會於 2002 年簽訂團體協約，有助勞資雙方權益保障，在共同合作的前提之下，互相尊重經營權與勞動權之正當行使，對員工勞動條件與權益提供更安心的保障。團體協約內容包含員工參加工會會務與活動的工時、薪酬獎金、人力發展、安全衛生、勞資爭議處理等。中鋼鋁業自成立以來，未曾發生違反結社自由及團體協約之權利行使案件。

補助企業工會活動費用

企業工會為表揚優秀會員及提倡休閒，每年舉辦一次模範勞工海外自強活動，每半年舉辦會員、幹部代表講習活動，安排勞工權益相關課程，提供勞資雙方協商討論空間，公司

亦會給予部分經費補助，2014 年公司補助工會活動經費總計約新台幣 62 萬元。



6.2.8 共榮的協力夥伴

保障協力人員工作權益

秉持保障員工權益的政策，持續進行改善協力人員的工作條件及確保工作權益。

- (1) 持續稽查協力廠商人員投保勞保、健保以及提撥足額勞退金的作業，確保協力人員的工作權益未受損害。
- (2) 協力廠商員工的休假給付造冊，未休假的部分需發放不休假獎金，以落實勞基法休假規定，保障員工權益。
- (3) 清查機具設備的性能與品質，確保協力員工機具操作安全性。
- (4) 每年進行協力廠商內部管理稽核，著重於廠商內部管理制度、勞動條件、機具管理及人員訓練計畫，避免員工權益受到損害。
為了維護中鋼鋁業對顧客的品質保證，目前協力人員所從事的為非核心作業，重要的核心作業均由自有員工執行。

發展協力廠商夥伴關係

培養專業化及穩定的協力廠商，持續改善協力廠商管理制度，建立互利共榮共享的夥伴關係。

- (1) 修訂年度考核分數計算方式，落實考核制度，針對年度表現良好的廠商，下年度將適度考量以議價方式辦理續約，及延長合約期限。
- (2) 落實考核制度的執行，舉辦考核辦法座談會，說明考核要點及執行方式，由執行單位每月進行協力廠商的考核

- 作業，並將考核結果提供給協力廠商，進行缺失的改善作業。
- (3) 強化協力廠商管理，舉行合約執行說明會，宣導要以安全為工作績效的基礎，確實做到注重安全、遵守紀律、加強品質觀念、積極提升產量等要求。
- (4) 積極正面發揮協力安委會的功用，協助協力廠商成長。

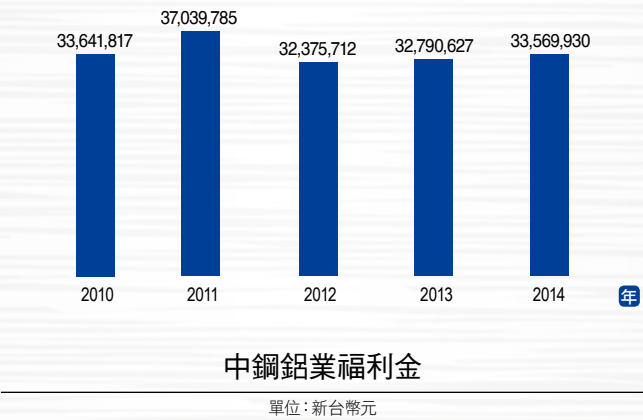


廠商合約執行說明會

6.2.9 員工福利

聯合職工福利委員會

中鋼鋁業成立之初，大部份員工來自中鋼轉任。為延續員工福利照顧，自 1996 年起，即依法成立職工福利委員會。委員由資方兩位、勞方六位組成，每兩個月定期召開會議。為滿足員工的福利需求與資源共享，並與中國鋼鐵公司合組「聯合職工福利委員會」。由資方一位、勞方一位福利委員，代表參加「聯合職工福利委員會」會議，反應相關福利議案。中鋼鋁業非常重視員工福利，依法按上限提撥福利金（如次表），每月繳交予中鋼聯合福委會統籌運用，辦理各類福利事項。



註 1：貨幣單位：新台幣元。
註 2：福利金提撥來源：營收提撥、下腳提撥、正式員工（附註 3。）薪資提撥。
註 3：本公司職工福利委員會會員依法為正式員工。

聯合福委會有多元化之福利設施及措施，設有專責人員辦理各項福利業務，包括社團育樂活動、健身館、代辦員工信用貸款、四節代金、生日禮金、結婚補助、新生兒祝賀禮金、子女教育獎助學金、急難照護及補助、會員自強活動、年終摸彩、會員彈性福利點數補助及特約商店等。身為聯合福委會之會員，且公司鄰近中鋼公司，同樣能享受所有福利項目。

公司福利設施

(1) 籃球場、壘球場、桌球場

除了上述福利設施可運用外，為了提供員工更優質的運動休閒與交流場所，於 2015 年完成設置健身中心。

(2) 閱覽區

提供各類書籍、雜誌、期刊，讓員工工作之餘可在舒適、明亮環境中閱讀休閒或求知學習。

公司活動

(1) 舉辦多項球類比賽活動

2014 年為能更加強員工調劑身心活動，舉行多項球類比賽。

(2) 自組代表隊

員工自組籃球、桌球、網球、壘球等各球類代表隊，參加中鋼聯合會舉辦之比賽。2014 年成績輝煌：獲得冠軍計有排球隊（中正盃）及籃球隊（廠慶盃），亞軍計有網球隊（勞動盃、廠慶盃）及籃球隊（中鋼盃），壘球也於鋼鐵盃打進八強。

(3) 員工旅遊

為聯絡員眷情誼，促進和諧，提升士氣，每年選擇國內優美景點，配合三班四輪之輪班人員輪休假日，舉辦四個梯次旅遊活動。參加對象包括中鋼鋁業員工、退休員工及其直系親屬，在職員工及親屬給予不同額度補助。2014 年秋季（11、12 月份）舉辦台東伯朗大道鐵馬行綠色之旅，計有約 720 位員眷參加。

(4) 新春團拜

一元復始，萬象更新。公司每年新春開工，即擇期舉辦新春團拜。由主管們互道祝賀，並與轉投資事業員工以視訊方式互道恭喜。

(5) 公司廠慶

3 月 1 日係中鋼鋁業成立紀念日，每年除致贈員工廠慶紀念品外，於 2014 年 3 月 21 日舉辦周年慶暨模範勞工表揚餐會，會中頒發模範員工及各類競賽優勝獎項。

(6) 參加聯合福委會集團結婚

2014 年 9 月 20 日中鋼集團在高雄捷運美麗島站「光之穹頂」大廳，舉行盛大的「愛你一世 (2014) 就愛你 (920)」集團結婚，共有 156 對新人參加，而中鋼鋁業有 10 對新人參與。集團大家長鄒若齊董事長擔任證婚人，為 156 對新人福證。中鋼鋁業蘇董事長、潘總經理及多位主管均出席參加，一同見證這段不同凡響的婚禮。

(7) 年終摸彩及尾牙餐會

2014 年度舉辦尾牙餐會暨年終摸彩活動，邀請中鋼宋志育總經理、林弘男執行副總經理、劉季剛業務副總經理及中貿李新民總經理等貴賓參與，摸彩獎項及獎品內容，以提貨單為主，其餘以較實用之 3C 產品為原則，並採用國產品及綠色產品，中獎率 26.8 %，其他未中獎者，一律發給普獎，以達人人有獎、同樂之原則。摸彩金額計約新台幣壹佰伍拾萬元。

6.3 安全衛生

6.3.1 安全衛生政策

中鋼鋁業安全衛生政策，秉持「踏實、創新、成長、共榮」的經營理念，藉由安全衛生管理系統之運作及能夠掌握重大職業安全衛生風險，符合適用的法規與政策要求，提升安全衛生績效，保障員工安全與健康及展現持續改善、永續經營，邁向國際化優質企業之決心；安全衛生政策的承諾共有六大面向：

- (1) 持續提昇績效。
- (2) 遵守法令規章。
- (3) 落實風險管理。
- (4) 持續設備改善。
- (5) 教育訓練宣導。
- (6) 強化諮詢溝通。

6.3.2 安全衛生組織

中鋼鋁業公司為落實安全衛生政策，成立「勞工安全衛生暨環境管理委員會」，每二個月開會一次，研議有關勞工安全衛生相關議題，兼具安全衛生管理系統管理審查會議之功能；主任委員由總經理兼任，生產、管理副總經理兼任副主任委員，生產助理副總經理、各廠處主管及醫護人員擔任委員共 12 位，另勞方委員 8 位由中鋁企業工會依照「企業



中鋼鋁業籃球賽



中鋼鋁業壘球賽



2014 年鋼鐵杯壘球隊合影



2014 年台東伯朗大道鐵馬行綠色之旅



2014 年新春團拜情形



2014 年廠慶模範勞工表揚

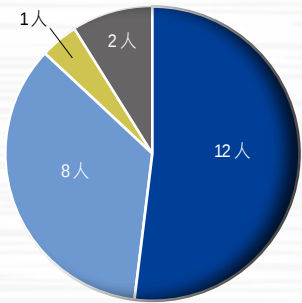


2014 同仁參加集團結婚



2014 年度尾牙餐會暨年終摸彩活動長官合影

工會有關職員選舉辦法」選派，符合法規所規定之工會或勞工選舉之代表應佔委員人數之三分之一以上，環境及安全衛生管理代表為工業安全處處長。



中鋼鋁業勞工安全衛生暨環境管理委員會成員

● 中鋁代表委員 ● 勞工代表委員 ● 主任委員 ● 副主任委員

6.3.3 安全衛生管理系統

中鋼鋁業符合國內法令與國際安全衛生標準之要求，2012 年建置 TOSHMS 並維持 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，持續致力於保障員工安全，2013 年配合 TOSHMS 驗證標準改為國家標準 CNS 15506，修正管理系統之架構，並通過 BSI 公司 TOSHMS(CNS 15506) 驗證標準之轉換，至 2014 年通過繼續審查，無重大不符合事項。

中鋼鋁業建立之職業安全衛生管理系統，於 2013 年向勞動部提出安全衛生管理系統績效認可申請，期間持續修正申請資料與管理系統，接受勞動部職業安全衛生署複審，審查項目包括安衛政策目標方向、危害辨識評估及風險控制、重大風險之作業管制、變更管理、採購管理、承攬管理、作業環境監測、事件通報事故調查與統計，以及職場健康管理及健康促進等九大項目，複審結果經過認可審查小組會議審定無疑義，勞動部於 2014 年 9 月 5 日發函核定中鋼鋁業取得 5 年認可。

主旨：有關貴公司臨海廠申請「事業單位職業安全衛生管理系統績效認可」一案，審定結果如說明，請 查照。

說明：

一、依據貴公司103年5月13日（103）中銘L8字第A01931-0107號函辦理。

二、依事業單位職業安全衛生管理系統績效認可作業要點第16點規定，本案自即日起認可5年，所設置一級職業安全衛生管理單位「工業安全處」及職業安全衛生業務主管，仍應以辦理職業安全衛生業務為主。

績效認可審定結果函（擷取畫面）

6.3.4 安全衛生活動與實績

落實安全衛生稽查

中鋼鋁業推動「工安稽查制度」，定期由高階主管率隊進行廠區工安巡查，舉凡「勞工安全衛生管理委員會巡查」、「廠處聯合安衛檢查」、「主管值星制度」、「安全觀察制度」等現場安全衛生檢查活動，以及工業安全處不定時至廠區執行安全衛生檢查，藉由主管對安全的重視，及早發現潛在的危害，改善現場作業環境。

中鋼鋁業公司安全衛生查核作業	
勞工安全衛生暨環境管理委員會	每兩個月會議召開前
廠處聯合安衛檢查	每一個月舉辦
現場主管走動管理	一級、二級主管每月 1 次
現場安全觀察	三級主管每月 2 次
工業安全處	每日廠區巡檢



安委會巡查



廠處聯合安衛檢查

安全衛生經驗共享

中鋼集團每季辦理「中鋼集團總經理工安會議」以及「中鋼集團工安觀摩會議」，召集集團公司，分享安全衛生的管理經驗，藉由相互觀摩切磋，共同學習成長。

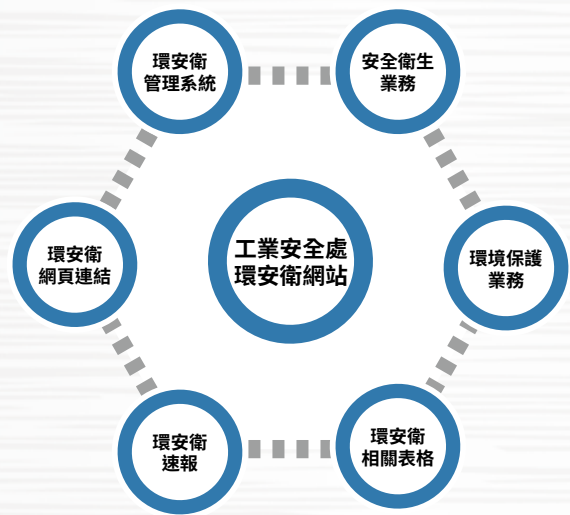
中鋼鋁業設置環安衛網站，提供管理系統標準化文件、安全衛生管理業務資料，各類型的檢點表格，以及安全衛生宣導文宣等，現場員工可以便利的在平台上取得相關資訊；各廠處單位設置有工安環保公佈欄，政府單位提供的安全衛生資訊以及健康促進訊息，都可以在公佈欄上公告週知。



各廠處設置工安環保公佈欄



各廠處設置工安環保公佈欄



安全衛生教育訓練

中鋼鋁業瞭解教育訓練具有將安全意識內化為習慣的重要功能，因此在推動員工安全衛生教育訓練不遺餘力，進入工作場所前，一定要接受相當的安全訓練，新進人員必須接受 8 小時的工安環保教育訓練，在職員工每年接受 2 小時的一般安全衛生教育訓練，協力廠商辦理工作人員出入證須接受 3 小時的入廠講習課程，務使員工認識工作場所危害，建立危害意識、瞭解緊急應變流程等，確保員工能夠安全的在職場中發揮所長；對於生產過程中應具備的工安證照，規劃證照訓練與回訓課程，要求員工參加訓練以取得相關證照。

安全衛生教育著重在讓員工隨時可以瞭解安全防護的重要性，才能將教育訓練推廣到日常生產作業當中，中鋼鋁業月刊刊登之「環安衛宣導」專欄，以不同的主題進行重點式宣導，加強同仁安全防護的概念。



一般安全衛生教育訓練



協力廠商入廠訓練

定期安全衛生教育訓練		
對象	安全衛生訓練	訓練時數
新進人員	新進人員到所屬單位報到前，先接受 8 小時工安環保訓練	8 小時
在職員工	每年接受一般安全衛生、環境保護基礎訓練各 2 小時	2 小時 / 每年
協力廠商	協力廠商辦理出入證，必須接受 3 小時入廠教育訓練	3 小時 / 每年



「環安衛宣導」專欄

預防工安事件

(1) 安全衛生激勵活動

中鋼鋁業制定規章「安全衛生活動激勵辦法」，旨在鼓勵同仁從事生產活動時能重視本身的安全，包含無失能傷害獎勵以及安全衛生競賽；對於連續無失能傷害的一級單位，頒發無失能傷害獎勵，辦理安全衛生競賽活動時，也邀請協力廠商共襄盛舉，安衛管理成效良好的承攬商亦同樣給予獎勵；相關的活動成果，彙整提報勞動部職業安全衛生署所舉辦的「2014 年全國職場安全健康週系列活動」，為提升我國職業安全衛生與健康服務水準盡一份心力。

安全衛生競賽更包括安全衛生標語、漫畫的競賽，邀請公司所有員工與協力廠商踴躍投稿，經評審選出的佳作，公告於公司網頁，提醒所有工作夥伴，注意工作安全，能夠



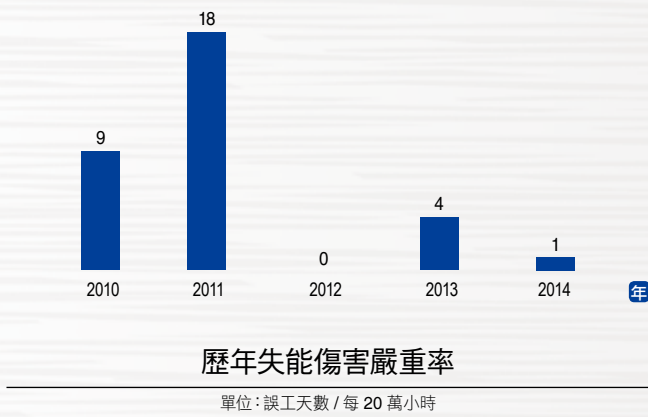
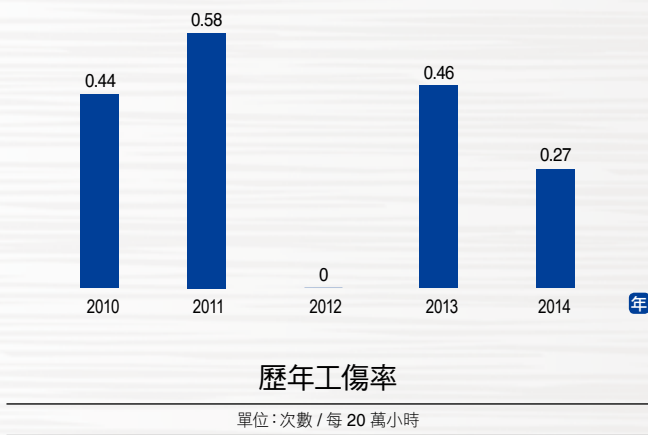
工業安全、交通安全、菸害防治作品

「快快乐樂出門，平平安安回家」，共同營造出中鋼鋁業安全文化。

(2) 統計職災資訊

中鋼鋁業了解事故類型及嚴重程度，定期統計安全衛生績效的管理指標，按照國際勞工組織定義，分為工傷率、誤工率與職業病比率，歷年來因工傷事件受傷者均為男性員工，統計如下圖所示，2014 年仍維持零職業疾病的績效；2014 年員工缺勤率，男性員工 0.47 %，女性員工 0.08 %，公傷假及病假共計 784.5 天。

2014 年失能傷害共計 2 件，均已按照公司規定進行檢討與改善。職災防止必須持續性的防止事故再度發生，除了事故現場辦理改善，另外製作成案例在各級別的安全會議中宣導，加強員工安全衛生意識，防止類似的安全事故再度發生，強調工作場所的危害辨識及風險評估，適時更新安全工作程序 (SJP)，並教育現場人員遵守團隊所制定的程序，預防事故於未然。



2014 年職業災害統計								
(參考國際勞工組織計算公式)								
性別	失能傷害 件數		職業疾 病件數	工作有關 死亡人數	總工時	工傷率 ^註	誤工率 ^註	職業病 ^註 比率
男性	2	10	0	0	1,461,510	0.27	1	0
女性	0	0	0	0	45,469	0	0	0

註 1. 工傷率 =(工傷件數 / 總工時)×200,000
註 2. 誤工率 =(損失總天數 / 總工時)×200,000
註 3. 職業病比率 =(職業病件數 / 總工時)×200,000

2014 年員工缺勤率				
性別	人數	總缺勤天數	總工作天數	缺勤率
男性	668	779	167,334	0.47
女性	28	5.5	7,014	0.08

註：缺勤率 =(總缺勤天數 / 總工作天數)×200,000

2014 年失能傷害應變對策	
事故	應變對策
下鑄台跌倒之失能傷害事故	1. 將鐵製踏板加寬，讓人員在鑄模平台上不會因視線的死角而看不到踏板，降低跌倒風險。
	2. 宣導澆鑄同仁下鑄模平台時，眼睛需直視踏板下平台。
夾輾清潔作業割傷之失能傷害事故	1. 針對分條機擦拭和活動空間不足的問題，已提供人員擦拭工具，避免人員手部的活動空間不足。
	2. 增設隔熱材料隔絕熱源與人員碰觸。
	3. 採購防割手套取代原先的棉紗手套，做為作業的安全護具。



工業安全處余燕宗同仁接受高雄市勞工局表揚「推行勞工安全衛生優良人員」

(3) 提案改善制度

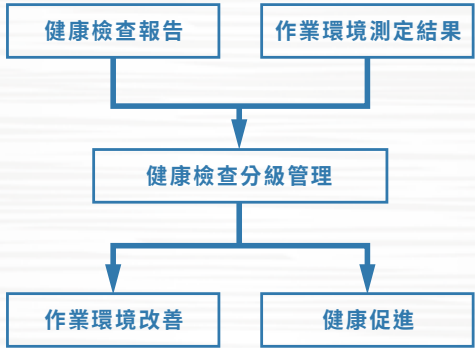
提案制度的精神，源自冰山理論，人員傷害的事故只是冰山浮出海面的一角，冰山下的損失比冰山上多上數倍，應全面強化防範災害，預先控制損失，藉此向員工宣導工作環境中潛在的危害來自不安全行為、動作與環境；提案制度流程簡易，且設有獎勵機制，鼓勵員工主動提出改善方案，在危害點尚未釀成傷害事件之前進行改善，降低危害發生的機會。

(4) 參與安全衛生優良人員選拔

高雄市勞工局依勞動部指示，為有效防止職業災害，促進勞工安全衛生，選拔辦理勞工安全衛生成效優良之事業單位及人員，並予公開表揚以資獎勵；工業安全處同仁代表中鋼鋁業參加選拔，工安要逐步做、定期作一定會有所回報，除進行強力稽查及訓練，並化被動為主動邀請高雄市勞動檢查處各科官員至公司開課說明稽查及工安預防事故課程，創下擴建期間自有及協力人員均達成 150 萬無失能工時的優良紀錄。

員工健康促進

員工是企业茁壯成長的根基，提供健康安全的工作環境，是中鋼鋁業對員工的基本責任，依據工作環境的監測結果，以及員工的定期健康檢查結果，將健康檢查結果異常的員工分級管理，就其工作環境改善，並舉辦健康促進活動。



(1) 作業環境監測

中鋼鋁業必須先了解工作環境的特性，以提供員工安全的工作環境，依據環境特性區分「相似暴露族群」，定期針對各暴露族群辦理工作環境與人員暴露劑量的監測，2014 年環境測定結果均符合法規要求。

作業環境監測區域		
單位	位置	相似暴露族群類別
熔鑄廠	熔化爐、靜置爐區	氯氣、粉塵、錳、WBGT(綜合危害熱指數)代表高溫作業場所的體感溫度
	低週波爐區	WBGT
	圓鋸機區	噪音
軋鋁一廠	熱軋區、冷軋區	噪音
軋鋁二廠	塗漆線區	鉻酸、氫氟酸、丁酮、甲苯、二甲苯、正己烷、噪音
鋁箔廠	塗漆線區	二甲苯、正己烷、噪音
設備處	水處理場	硫酸、氫氟酸
	空壓站	噪音
研發處	實驗室	硫酸、甲苯、正己烷
其他	辦公室、會議室	二氧化碳

(2) 健康檢查管理

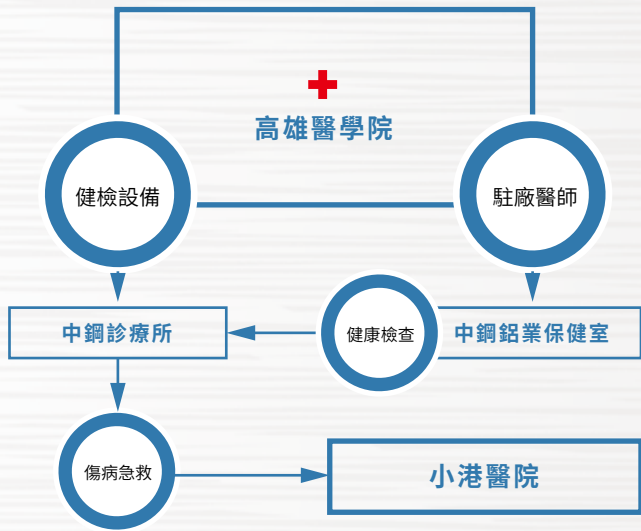
在員工健康檢查部份，以高於法令標準免費提供員工健康檢查，另廠內具有高溫、粉塵、有機溶劑、特定化學物質等工作場所員工，每年辦理特殊健康檢查。

中鋼鋁業設置保健室，邀請高雄醫學院職業病科醫師每月駐廠 3 次，提供健康諮詢管道與廠區職業衛生相關問題現場巡查，統計分析健康檢查結果的異常項目，作為規劃健康促進活動的參考，並定期舉辦各類健康促進講座，強化員工對環境中影響健康的因素能有更多的認知。

員工定期健康檢查頻率	
員工年齡	健康檢查頻率
未滿 30 歲	3 年 1 次
30 歲至 45 歲	每 2 年 1 次
年滿 45 歲	每年 1 次

(3) 友善職場設施

健康管理的硬體，包含廠區內設置的保健室、三部血壓計，提供員工對於身體狀況自主管理的工具；各現場單位設置有冰、溫、熱開飲機，每個月定期檢驗飲用水水質，提供員工優質便利的飲用水；大門警衛室設置自動體外心臟除(去)顫器 (AED)，是一部能夠自動偵測患者心脈、並施以電擊使心臟恢復正常運作的醫療儀器，緊急搶救時可以維持患者心律，也有辦理 CPR 與 AED 急救訓練，讓員工了解使用流程。



中鋼鋁業醫療資源圖



保健室與哺乳室



血壓計



設置冰溫熱開飲機



設置 AED



(4) 作業環境改善

對於員工定期健康檢查結果，安排臨廠醫師到現場訪視，提出環境改善與健康防護建議，做為現場工作環境改善的依據，目前現場辦公室已全面改善；對於特別危害作業，安排健康講座，讓員工了解特別危害作業的特性，以及如何自我保護的衛教宣導。



臨廠醫師現場訪視



特別危害作業健康講座

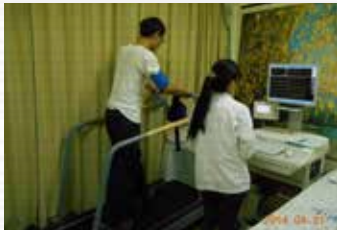
(5) 辦理健康促進活動

2014 年舉辦減重班，活動內容包含健康有氧課程與體重腰圍自主管理，鼓勵員工能主動重視健康體重的議題；配合高雄市政府衛生局推動「職場戒菸服務試辦計畫」，中鋼鋁業積極配合推動轉介戒菸門診服務，獲頒感謝狀一紙。

癌症、心血管疾病已是現代人常見的疾病及潛在的殺手，為提倡健康職場環境，並維持員工身心功能，特舉辦健康促進活動 - 運動型心電圖檢查，以及高雄市政府衛生局職場健康節檢 - 免費癌症篩檢活動，透過更進一步高階檢查，以達到早期偵測、早期治療目的。



2014 年減重班花絮



運動型心電圖檢查



免費癌篩活動

(6) 推動健康職場認證

衛生福利部國民健康局為了員工健康進入職場，且離開或退休時仍然維持健康的身心，推動「健康職場認證制度」，鼓勵職場提供讓員工身心健康之工作環境，促進員工健康；中鋼鋁業 2014 年從健康啟動開始著手，取得「健康啟動標章」，再申請健康促進標章，通過現場評審後，順利取得「健康促進標章」認證。



健康促進現場評審



健康啟動標章



健康促進標章

落實緊急應變演練

中鋼鋁業為提高現場各廠處對災變發生時之應變能力，訂定「意外事故鑑別及應變管理規定」，內容包含緊急應變類別、危害等級及組織職掌、緊急應變程序、事故通報、疏散、調查、復原及善後等系統化管制程序來執行緊急時的處置，並定期辦理防災演練，例如：火災消防演練、化學品外洩緊急應變等各類型防災演練。



行政大樓地震救災演練



鋁箔廠消防編組演練

6.4 幸福公益

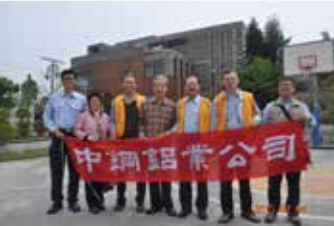
中鋼鋁業身為中鋼集團之一份子，在實踐社會參與方面，深受集團四大經營理念「增進社會福祉」影響，在社會公益活動上以助人向上為理念。目前除配合集團政策分攤捐款，鼓勵同仁參與活動外，另配合年慶佳節，舉辦愛心義賣、捐書等活動，募集愛心捐款及物資，再加上公司之捐助資金，前往關懷弱勢團體（以有政府立案，並確實在照顧弱勢為原則），並支持照顧偏鄉兒童之團體與在地農民，協助辦理團購其農產品，助其自立自強，以符合互惠互惠之原則。



致送樂仁啟智中心愛心物資



捐款慈善善導書院



捐款屏東伯大尼孤兒院



捐款高雄市南區家扶中心

6.4.1 敦親睦鄰

中鋼鋁業廠區位於小港區山明里，每逢年過節均以贊助經費或提供摸彩品的方式參與社區活動。

2014 年 11 月 27 日（星期四）為「感恩節」，由李管理副總經理帶領同仁，探訪關懷本（小港）區大坪頂樂仁啟智中心，致送愛心物資。

6.4.2 社會公益

中鋼鋁業為落實「企業社會責任」，關懷社會、扶助弱勢族群，於 2014 年 12 月 15-17 日舉辦「關懷弱勢愛心跳蚤市集活動」，義賣收入新台幣 23,145 元。活動期間同仁亦發起募款，董事長親率各級長官及同仁熱情響應活動，募款共得 85,700 元。「高雄市慈心慈善會」（政府立案又名中鋁愛心會）係由中鋼鋁業同仁於民國 91 年 1 月成立，入會會員迄今超過 150 人，常態性會務運作已達 13 年以上，該會宗旨為：「濟貧恤疾、撫孤慰弱；取之社會，回饋社會；以人溺己溺的胸懷，知福、惜福、造福的精神來服務人群」，提供一個可以讓人奉獻「愛心」與發揮「互助」精神的平台。該會將上述善款補足至 150,000 元，並以中鋼鋁業暨全體員工名義致贈「高雄市家扶中心」、「慈惠善導書院」及「屏東伯大尼孤兒院」各 5 萬元整。

6.4.3. 社會支出

中鋼鋁業為中鋼集團教育基金會的成員之一，配合集團目標，2014 年贊助中鋼教育基金會 20 萬元，透過基金會統籌對外推動高雄市社區各項人文、藝術講座與教育活動。近年中鋼集團教育基金會對社區文化及環境水準的提升不遺餘力，處處為高雄市民帶來知性的饗宴。每月中鋼市民講座都上公司內部網頁佈告，鼓勵同仁及眷屬踴躍參加。另配合集團政策分攤經費，協助或贊助各項活動，各年度捐款金額如下。

年度	捐款金額（元）
2010	460,000
2011	3,266,000
2012	621,000
2013	1,296,350
2014	615,000

6.5 產官學研合作

中鋼鋁業主動積極參加國內產、官、學、研界的交流活動。除了貢獻各專業領域的知識與實務經驗，並透過彼此交流活動，獲得精進作法與合作的機會。除了參加民間團體協會成為會員，並與政府機關及大學院校協辦技術研討會。

合作方式如下：

- (1) 透過相關公會與下游企業對話，並了解下游產業需求，創造台灣企業共存共榮環境。
- (2) 提供專業意見協助政府相關機構，並針對相關金屬製品進行產品釋疑。
- (3) 適時提供鋁軋延品上下游產業資訊，供政府機構規劃台灣產業環境與評估景氣。
- (4) 配合經濟部標準檢驗局需求制訂或修訂 (CNS) 國家標準。
- (5) 協助相關非營利機構進行產業研究。
- (6) 舉辦觀摩參訪交流活動，創造商業利基。
- (7) 受邀至大學院校、產業機構專題演講，以取之社會，用之社會。

2014 年交流活動		
主辦單位	參與活動內容	中鋼鋁業代表參加
外貿協會	「第三屆台灣國際扣件展」展覽	經理部門
金屬工業研究發展中心 中鋼鋁業公司	鋁合金車身鈑件開發研發聯盟成立大會	經理部門
經濟部工業局	智慧電動車工業技術推廣技術交流會	經理部門
經濟部技術處	TAIFE 2014 年會，介紹汽車用鋁現況與中鋼鋁業。	研發主管
臨海工業區廠商協進會	「產業園區廠商升級轉型再造計畫」成果發表會	總務福利課
高雄市工業會	TTQS 高階經營主管高峰會議	人資行政課
台灣輕金屬協會	2014 年年會	經理部門
中衛發展中心	2014 年 TPM 大會暨兩岸 TPM 合作交流論壇	經理部門
中衛發展中心	2014 年 TPM 系列活動工廠觀摩	生產效率課
中國鋼鐵公司	集團工安主管交流	經理部門
中國鋼鐵公司	集團高階主管研習 / 人文講座	經理部門
中國有色金屬工業協會	2014 年中國國際鋁業論壇	經理部門
勵展博覽集團	2014 年中國國際鋁工業展覽會	研發部門
中鋼鋁業公司	大陸蘇州舉辦「中鋼鋁與華揚產品說明會」	營業及研發部門

2014 年中鋼鋁業參與之外部機構及團體	
團體名稱	擔任職務
金屬工業研究發展中心	會員
臨海工業區廠商協進會	理事
高雄市工業會	會員
中國礦冶工程學會	會員
中國工程師學會	個人會員
中國環安衛科技學會	會員
中華亞太經濟與管理學會	永久會員
台灣區金屬品冶製同業工會	會員
台灣輕金屬協會	會員
台灣鑄造協會	會員
台灣電池協會	會員



附錄





獨立保證意見聲明書

2014 年度中鋁鋁業股份有限公司企業社會責任報告

英國標準協會與中鋁鋁業股份有限公司(簡稱中鋁鋁業)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對中鋁鋁業 2014 年度企業社會責任報告進行評估和查證外，與中鋁鋁業並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關中鋁鋁業企業社會責任報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於中鋁鋁業提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由中鋁鋁業一併回覆。

查證範圍

中鋁鋁業與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告內容及 2014 年度中鋁鋁業股份有限公司總部與相關營運之系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第一應用類型評估中鋁鋁業遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信程度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結中鋁鋁業企業社會責任報告內容，對於中鋁鋁業的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關中鋁鋁業 2014 年度的經濟、社會及環境等績效指標是公正地無偏地呈現。報告所揭露的績效指標展現了中鋁鋁業對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就中鋁鋁業所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告協議準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層審查，以確認本報告中聲明書的合適性。我們並進行了高階管理層訪談。
- 與中鋁鋁業管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 10 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中所述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告 G4 版指南」的詳細審查結果如下：

包容性

2014 年度報告反映出中鋁鋁業持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統性地發展以產生必要的資訊。報告中已公平地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了中鋁鋁業的包容性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續掌握企業社會責任的最新發展，並結合公司核心策略，以共同回應國際社會對此議題之重視並作為未來報告之基礎。



重大性

中鋁鋁業公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了中鋁鋁業的重大性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 鼓勵在改進重大性識別流程中更廣泛地考量價值鏈中的重大風險和機會。

回應性

中鋁鋁業執行來自利害關係人的期待與看法之回應，中鋁鋁業已發展相關溝通政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並應對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了中鋁鋁業的回應性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 為識別提供給利害關係人之資訊可查度。鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證。

GRI 報告指南

中鋁鋁業提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南的自我宣告，與相當於「核心選項」(揭露每項重大考量面有關的至少一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中奉現 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已獲報告，部分報告或有略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了中鋁鋁業公司的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

- 基於透明性原則，鼓勵朝向「全面披露」揭露努力，以增進利害關係人閱讀之信心。
- 在全屬工業相關協議或行業範圍內，鼓勵對環境面和社會面之管理方針和績效指標加強揭露。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級。如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告所屬責任，如同責任經中所宣稱，為中鋁鋁業公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，並接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員與或助查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
29 April, 2015

bsi.

 AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hua Rd., Neihu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄二

全球永續報告倡議協會指標 GRI G4 對照表

一般標準揭露 (核心)

◎完全揭露 ○部分揭露 △未揭露 ✕不適用 ✓已經第三者查證如聲明書

	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
1. 策略與分析					
G4-1	組織最高決策者 (如 CEO、董事長或相當的高階職位者) 於永續性對組織的相關性及組織永續性策略的聲明。	◎	經營者的話	V	4
G4-2	第一部分應著重於組織永續性及對利害關係人的衝擊，包含國家法律和相關國際公認標準所定義的權利。這應該考慮組織之利害關係人的各種合理期望及利益。 第二部分應著重於長期永續性趨勢、風險與機會發展考量面與財務績效上的衝擊，尤其應集中在與金融相關的或未來有可能能為利害關係人的有關資訊。	◎	經營者的話 3.9 風險預防	V	4 35
2. 組織簡介					
G4-3	企業的名稱	◎	1.1 基本資料		13
G4-4	主要品牌、產品和服務	◎	1.6 產品介紹及應用	V	15
G4-5	企業總部所在位置	◎	1.1 基本資料	V	13
G4-6	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	◎	1.1 基本資料	V	13
G4-7	所有權性質與法律形式	◎	1.1 基本資料	V	13
G4-8	提供服務的市場。(包括地理位置，服務的部門和客戶 / 受益人的類型)	◎	1.1 基本資料 1.3 營運績效 3.5 客戶服務	V	13 30
G4-9	報告公司之規模。(包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 - 私人公司、營業淨額 - 公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 - 私人公司、5. 提供產品或服務之品質)。	◎	1.1 基本資料 1.3 營運績效 3.7 財務會計	V	13 32
G4-10	員工組成狀況： (1) 依聘僱合約／性別劃分的員工總數。(2) 依聘僱合約／性別劃分的正式員工總數。(3) 依正式員工／非正式員工及性別劃分的勞工總數。(4) 依據區域／性別劃分的勞工總數。(5) 組織的工作是否大部分由法律上認定為自雇的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人 (包括承包商的正式員工及非正式員工) 承擔。(6) 聘僱人數的任何重大變化 (如旅遊業或農業、聘僱人數會隨著季節有所變動)。	◎	6.2 友善職場	V	55
G4-11	受集體協商協定勞動合約保障之總員工數比例。	◎	6.2 友善職場	V	55
G4-12	描述組織的供應鏈	◎	4.1 供應商管理目標	V	38
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	◎	4.2 供應商生產、品質選用、評鑑	V	38
G4-14	說明組織是否有及如何因應相關之預警方針或原則	◎	3.9 風險預防	V	35
G4-15	列出由公司簽署或認可，由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	◎	6.3 安全衛生	V	65
G4-16	列出組織參與的公協會 (如產業公協會) 和國家或國際性倡議組織的會員資格，參與的方式，包括： (1) 在治理機構內佔有席位 (2) 參與專案或委員會 (3) 除定期繳納會費外並提供其他大額經費的資助 (4) 會員資格具有策略性意義	◎	6.5 產官學研合作	V	73
3. 鑑別重大性與邊界					
G4-17	(1) 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。 (2) 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	◎	1.3 營運績效 3.7 財務會計	V	13 32
G4-18	(1) 說明界定報告內容和考量邊界的流程。(2) 說明組織如何界定報告範疇之原則。	◎	2.3 重大性議題分析	V	19
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	◎	2.3 重大性議題分析	V	19
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在此考量面上的邊界。	◎	2.3 重大性議題分析	V	19
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在此考量面上的邊界。	◎	2.3 重大性議題分析	V	19
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	◎	無重編	V	
G4-23	與以前報告有明顯不同之處 (包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等)	◎	無異動	V	
4. 利害關係人議合					
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體。(組織的利害相關方列表)	◎	2.1 利害關係人鑑別	V	18
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法。	◎	2.2 利害關係人互動	V	19
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包括依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告過程而進行。	◎	2.2 利害關係人互動	V	19
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵主題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵主題與關注事項，包括透過報告，說明提出每一關鍵主題與關注事項的利害關係人群體。	◎	2.3 重大性議題分析	V	19



	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
5. 報告參數					
G4-28	所提供資訊的期間。(即會計年度或日曆年度)	◎	關於報告書	✓	3
G4-29	最近一次報告的日期。(若有話)	◎	關於報告書	✓	3
G4-30	報告週期 (每年或每兩年)	◎	關於報告書	✓	3
G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	◎	關於報告書	✓	3
G4-32	(1) 報告組織選擇的「依循」選項 (2) 報告針對所選擇項的 GRI 內容索引 (3) 如報告書經過外部保證／確信，請引述外部保證／確信報告。(GRI 建議進行外部保證／確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件)	◎	關於報告書	✓	3
G4-33	(1) 組織為報告尋求外部保證／確信的政策與現行做法。(2) 如果未在永續報告書附帶保證／確信報告中列出者，則需報告以提供的任何外部保證／確信的根據即範圍。(3) 組織與外部保證／確信方之間的關係。(4) 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部驗證的程序。	◎	關於報告書	✓	3
6. 公司治理					
G4-34	組織的治理機構，包括最高治理機構的委員會。 辨識那些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-35	最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權給高階管理階層與其他員工的流程。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-36	組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-37	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。如果最高治理機構委派代理人進行諮詢，描述代理人為何及任何回饋給最高治理機構的流程。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-38	最高治理機構及其委員會的組成： ・執行董事或非執行董事 ・獨立董事 ・治理機構的任期 ・治理機構各成員的其他重要職位及承諾，及其承諾的性質 ・性別 ・社會弱勢之團體的成員 ・經濟、環境、社會衝擊相關之能力 ・利害關係人代表	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-39	董事長是否兼任執行長	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-40	最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-41	最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程 報告是否有向利害關係人揭露利益衝突	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-42	最高治理機構與高階管理階層在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-43	為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-44	(1) 最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。說明此評量流程是否獨立進行且頻率為何。說明此流程是否為自我評估。(2) 說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評估而採取之措施，至少應包括成員和組織行為的改變。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-45	(1) 說明最高治理機構於辨識與管理自經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查的角色。(2) 說明利害關係人之諮詢是否用於支持最高治理機構對經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之辨識與管理。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-48	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式審閱及核准組織永續報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-50	說明向最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制。	◎	3.1 組織功能	✓	23
G4-52	說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係。	✕	無薪酬顧問參與		
G4-53	如適用時，說明如何尋求利害相關人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果。	✕	無薪酬顧問參與，不適用。		
7. 倫理與誠信					
G4-56	說明組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則。	◎	3.2 倫理與誠信	✓	25
G4-57	說明倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線	◎	3.2 倫理與誠信	✓	25
G4-58	說明對於舉報不倫理或非法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線	◎	3.2 倫理與誠信	✓	25

	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
G4 DMA 描述					
DMA	管理方針揭露				
DMA EC	Disclosure on Management Approach EC	◎	2.3(6)	V	19
DMA EN	Disclosure on Management Approach EN	◎	2.3(6)	V	19
DMA LA	Disclosure on Management Approach LA	◎	2.3(6)	V	19
DMA PR	Disclosure on Management Approach PR	◎	2.3(6)	V	19

◎完全揭露 ○部分揭露 △未揭露 X不適用 V已經第三者查證如聲明書

	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
經濟					
EC1	產出及分配的直接經濟價值，包括收入、營運成本、員工報償、捐獻、其他的社區投資、保留盈餘及支付給資本提供者及政府的款項	◎	1.3 營運績效 3.7 財務會計 6.2 友善職場 6.4 幸福公益	V	13 32 55 72
EC2	因氣候變遷而對組織作業造成的財務負擔及其它風險、機會	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EC3	組織擬定之福利計畫的承諾範圍	◎	6.2 友善職場	V	55
EC4	自政府取得之財務補助	◎	3.7 財務會計	V	32
EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水準的比率	◎	6.2 友善職場	V	55
EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所占比例	◎	6.2 友善職場	V	55
EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及衝擊	△	未揭露		
EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	△	未揭露		
EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	△	未揭露		

環境					
指標方面：物料			中鋼鋁業為鋁軋延製造商，非煉鋁業		
EN1	所用物料的重量或體積	○	3.6 採購管理 (涉及商業機密，僅部份揭露)	V	31
EN2	採用經回收再造物料的百分比	◎	3.6 採購管理	V	31
指標方面：能源					
EN3	機構內部的能源消耗量	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN4	組織外部的能源消耗量	△	未揭露		
EN5	能源強度 (能源密集度)	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN6	減少能源的消耗	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN7	降低產品和服務的能源需求	◎	3.4 品質研發	V	28
指標方面：水					
EN8	按源頭說明的總耗水量	◎	5.2 環保活動績效	V	42
EN9	因取水而受重大影響的水源	△	未揭露		
EN10	回收及再利用水的百分比及總量	◎	5.2 環保活動績效	V	42
指標方面：生物多樣性					
EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	X	廠區未位於生態保護區		
EN12	描述組織的活動、產品及服務，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區在生物多樣性方面的顯著衝擊	X	廠區未位於生態保護區		
EN13	受保護或復育的棲息地	X	廠區未位於生態保護區		
EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受阻組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	X	廠區未位於生態保護區		
指標方面：排放					



	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN18	溫室氣體排放強度	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN19	減少的溫室氣體排放量	◎	5.5 節能及減碳	V	48
EN20	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	◎	無排放破壞臭氧層物質	V	48
EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	◎	5.2 環保活動績效	V	42

指標方面：廢污水和廢棄物

EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	◎	5.2 環保活動績效	V	42
EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	◎	5.2 環保活動績效	V	42
EN24	嚴重洩露的總次數及總量	◎	2014 年無發生重大洩漏	V	
EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴賽爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	◎	5.2 環保活動績效	V	42
EN26	受組織放流水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	◎	5.2 環保活動績效	V	42

指標方面：產品及服務

EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	◎	5.4 綠色採購	V	47
EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	△	未揭露		

指標方面：遵守法規

EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的 額，以及所受非經濟處罰的次數	◎	2014 年度無罰單	V	
------	--------------------------------	---	------------	---	--

指標方面：交通運輸

EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	◎	5.2 環保活動績效	V	42
------	------------------------------------	---	------------	---	----

指標方面：整體情況

EN31	按類別說明總環保支出及投資	◎	5.3 環境保護支出	V	46
------	---------------	---	------------	---	----

指標方面：供應商環境評估

EN32	說明使用環境標準篩選的新供應商的比例	◎	4.3 供應商管理理念	V	39
EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	△	未揭露		

指標方面：環境問題申訴機制

EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	△	未揭露		
------	----------------------------	---	-----	--	--

勞工實務和尊嚴勞動

指標方面：勞僱關係

LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	◎	6.2 友善職場	V	55
LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	◎	6.2 友善職場	V	55
LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	◎	6.2 友善職場	V	55

指標方面：勞 / 資關係

LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明。	◎	6.2 友善職場	V	55
-----	------------------------------------	---	----------	---	----

指標方面：職業健康與安全

LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關專案的員工代表所占的百分比。	◎	6.3 安全衛生	V	65
LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數。	◎	6.3 安全衛生	V	65
LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的員工	◎	6.3 安全衛生	V	65
LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	◎	6.3 安全衛生	V	65

指標方面：訓練與教育

LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	◎	6.2 友善職場	V	55
LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計畫	◎	6.2 友善職場	V	55
LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	◎	6.2 友善職場	V	55

◎完全揭露 ○部分揭露 △未揭露 X不適用 V已經第三者查證如聲明書

	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
指標方面：多元化與平等機會					
LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	◎	3.1 組織功能 6.2 友善職場	V	23 55
指標方面：男女同酬					
LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比	◎	6.2 友善職場	V	55
指標方面：供應商勞工實務評估					
LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應鏈所占比例	◎	4.3 供應商管理理念	V	39
LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	△	未揭露		
指標方面：勞工問題申訴機制					
LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	◎	6.2 友善職場	V	55
人權					
指標方面：投資					
HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協定和合約的總數及百分比	△	未揭露		
HR2	就經營相關的人權政策及程式，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	◎	6.1 保護人權	V	55
指標方面：非歧視					
HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	◎	6.1 保護人權	V	55
指標方面：結社自由與集體協商					
HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應鏈，以及保障這些權利的行動	◎	6.1 保護人權 6.2 友善職場	V	55 55
指標方面：童工					
HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應鏈，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施。	◎	6.1 保護人權	V	55
指標方面：強迫與強制勞動					
HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應鏈，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施。	◎	6.2 友善職場	V	55
指標方面：安保措施					
HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比	◎	6.1 保護人權	V	55
指標方面：原住民權利					
HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	◎	未發生類似事件	V	
指標方面：人權評估					
HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	◎	未發生類似事件	V	
指標方面：供應商人權評估					
HR10	說明使用人權標準篩選的新供應鏈的比例	◎	4.3 供應商管理理念	V	39
HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	△	未揭露		
指標方面：人權問題申訴機制					
HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	◎	6.2 友善職場	V	55
社會					
指標方面：當地社區					
SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計畫的運營點比例	◎	6.4 幸福公益	V	72
SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	◎	未有類似案件	V	
指標方面：反貪腐					
SO3	已進行貪腐風險評估之運營點的總數及百分比和已識別的重大風險	◎	3.2 倫理與誠信	V	25
SO4	反貪腐政策和程序的溝通及培訓	◎	3.2 倫理與誠信	V	25
SO5	確認的貪腐事件和採取的行動	◎	3.2 倫理與誠信	V	25
指標方面：公共政策					
SO6	按國家和接受者／受益者分類的政治獻金總值	◎	不涉及政治捐獻	V	
指標方面：反競爭行為					
SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	◎	未發生類似事件	V	



	GRI 指標	揭露 狀況	相關章節索引	查證	頁碼
指標方面：遵守法規					
SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	◎	未發生類似事件	V	
指標方面：供應商社會衝擊評估					
SO9	使用社會影響標準篩選的新供應鏈的比例	◎	4.3 供應商管理理念	V	39
SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	△	未揭露		
指標方面：問題申訴機制					
SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	◎	無申訴案件	V	
產品責任					
指標方面：客戶健康與安全					
PR1	說明為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	◎	3.4 品質研發	V	28
PR2	按結果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	◎	無違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	V	
指標方面：產品及服務標識					
PR3	機構關於產品和服務資訊與標識的程式要求的產品及服務資訊種類，以及需要符合這種資訊要求的重要產品及服務類別的百分比	◎	3.4 品質研發	V	28
PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務資訊及標識的法規及自願性準則的事件總數	◎	無違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	V	
PR5	客戶滿意度調查的結果	◎	3.5 客戶服務	V	30
指標方面：行銷溝通					
PR6	禁售或有爭議產品的銷售	◎	沒有售有爭議產品的銷售	V	
PR7	按後果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	◎	歷年無違反產品與服務訊息標示相關法令案件	V	
指標方面：客戶隱私權					
PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	◎	3.5 客戶服務	V	30
指標方面：遵守法規					
PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額。	◎	歷年無違反產品與服務訊息標示相關法令案件	V	
採礦及金屬行業類別補充指標					
MM1	營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	◎	廠區未位於生態保護區	V	
MM2	營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規劃的數量及比率	◎	廠區未位於生態保護區	V	
MM3	區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	◎	廠區未位於生態保護區	V	
MM4	在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期次數	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM5	位於或緊鄰原住民民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	◎	公司廠區位於臨海工業區，未鄰近原住民社區	V	
MM6	在土地利用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM7	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM8	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦 (ASM) 的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM9	因廠區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM10	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	◎	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM11	材料管理的計畫及進度	◎	5.4 綠色採購	V	47

附錄三

ISO 26000 條文對應表

主要議題		對應章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	3.1 組織功能
	符合法規並避免因人權問題造成之風險查核	6.2 友善職場
人權	人權的風險處境	6.2 友善職場
	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係	6.2 友善職場
	解決委屈	6.2 友善職場
	歧視與弱勢族群	6.1 保護人權
	公民與政治權	6.2 友善職場
	經濟、社會與文化權	6.2 友善職場
	工作的基本權利	6.1 保護人權
勞動實務	聘僱關係	6.2 友善職場
	工作條件與社會保護	6.1 保護人權
	社會對話	6.1 保護人權
	工作的健康與安全	6.3 安全衛生
環境	人力發展與訓練	6.2 友善職場
	污染預防	5.2 環保活動績效
	永續資源利用	5.2 環保活動績效
	氣候變遷減緩與適應	5.5 節能及減碳
	環境保護、生物多樣性與自然棲息地修復	5.7 生態保育

主要議題		對應章節
公平運作實務	反貪腐	3.2 倫理與誠信
	負責任的政治參與	3.2 倫理與誠信
	公平競爭	1.6 產品介紹及應用
	促進價值鏈的社會責任	2. 利害關係人議合
消費者議題	尊重智慧財產權	3.4 品質研發
	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.5 客戶服務
	保護消費者的健康與安全	3.4 品質研發
	永續消費	5.4 綠色採購
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.5 客戶服務
	消費者資料保護與隱私	3.5 客戶服務
	提供必要的服務	3.5 客戶服務
社區參與及發展	教育與認知	3.5 客戶服務
	社區參與 / 社會投資	6.4 幸福公益
		6.5 產官學研合作
	教育與文化	6.5 產官學研合作
	增加就業與技術發展	6.2 友善職場
	科技發展	6.5 產官學研合作
	創造財富與收入	6.5 產官學研合作
	健康	6.3 安全衛生

附錄四

聯合國全球盟約對照表

分類	十項原則	對應章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	6.1 保護人權
	保證不與踐踏人權者同流合污	6.1 保護人權
勞動標準	企業界應支持結社自由及切實承認集團談判權	6.2 友善職場
	消除一切形式的強迫和強制勞動	6.2 友善職場
	切實廢除童工	6.2 友善職場
	消除就業和職業方面的歧視	6.1 保護人權

分類	十項原則	對應章節
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5.2 環保活動績效
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	5.2 環保活動績效
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	5.6 綠色生活
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3.2 倫理與誠信

附錄五

聯合國全球盟約對照表



2014 年度 CSR 報告書證書



優質企業 AEO 證書



ISO 9001 品質證書



ISO 50001 能源管理系統證書



TOSHMS 台灣職業衛生安全管理系統證書



OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系證書



ISO 14064 溫室氣體查證聲明書



ISO/IEC 17025 實驗室證書



歐盟 (PED/ADW) 壓力容器用鋁料證書



漢翔 AIDC S-200 品質系統證書



DNV 船用鋁板證書



ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統驗證



中鋼鋁業
C.S. ALUMINIUM

中鋼鋁業股份有限公司

企業社會責任委員會

連絡電話: 07-8718666 分機 6530

官網: <http://www.csalu.com.tw/>

電子信箱: csal8@mail.csc.com.tw



國內每年兩萬餘噸的模造紙市場，若以再生紙取代，相當於每個月少砍四十萬棵樹，一年下來可拯救四百八十萬棵樹木。再生紙的製造過程中，除了不必砍伐樹木以外，再生紙可減少百分之七十五的空氣污染，百分之三十五的水污染，消耗較少的能源及減少大量的固體廢棄物，尤其是不經漂白製成過程所製造的漂色再生紙，對環境的污染傷害更少。



大豆油墨亦即是黃豆油墨，為無毒性的油墨，不會揮發VOCs，對環境友善而利於健康。（一般石化內油墨內含有許多揮發性化合物，為最強烈致癌物質之一，嚴重有害健康）且黃豆油墨可展現更為濃厚而且亮麗的顏色效果，印刷業者可少用油墨，降低成本。大豆油墨印刷，不僅可以減少人類對石油的依賴，故可生物分解或永續再生，採用新環保的黃豆油墨代替石油系油墨，以利用於確保清潔美好的生活環境，將是另一項益於環保的最佳選擇。