

2015

企業社會責任報告書

CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



2015

目錄 CONTENTS

關於報告書	3	4 供應鏈管理	43
經營者的話	4	4.1 供應商管理目標	44
CSR績效摘要	6	4.2 供應商生產與品質之選用	44
		4.3 供應商管理理念	45
		4.4 目標達成檢討	45
		4.5 反貪腐大事紀	45
1 公司概況	13	5 能源環境管理	46
1.1 基本資料	14	5.1 環境政策與系統	47
1.2 經營理念	15	5.2 環保活動績效	48
1.3 營運績效	15	5.3 環境會計	52
1.4 得獎事蹟	16	5.4 綠色採購	52
1.5 製程介紹	17	5.5 節能及減碳	53
1.6 產品介紹及應用	17	5.6 綠色生活	56
1.7 願景、使命及策略	18	5.7 生態保育	57
1.8 2015-2016年CSR活動目標及計劃	19	6 社會共榮	58
2 利害關係人議合	21	6.1 保護人權	59
2.1 利害關係人鑑別	22	6.2 友善職場	60
2.2 利害關係人互動	23	6.3 安全衛生	68
2.3 重大性議題分析	24	6.4 幸福公益	74
3 公司誠信治理	26	6.5 產官學研合作	75
3.1 組織功能	27	7 附錄	77
3.2 倫理與誠信	30	附錄 一 獨立保證意見聲明書	78
3.3 生產管理	31	附錄 二 GRI G4 對照表	80
3.4 品質研發	33	附錄 三 ISO 26000條文對應表	86
3.5 客戶服務	35	附錄 四 聯合國全球盟約對照表	86
3.6 採購管理	37	附錄 五 各類查驗證書	87
3.7 財務會計	38		
3.8 稽核矯正	40		
3.9 風險預防	41		

企業社會責任政策

1

遵守政府法律，
落實公司治理精神，
誠信穩健經營。

2

配合集團政策，
強化國際競爭能力，
追求永續發展。

4

加強工安教育，
建立安全衛生職場，
達零職災目標。

5

善用低碳能源，
提高綠能減碳績效，
保護生態環境。

3

創造客戶價值，
兼顧各關係人利益，
提升服務品質。

6

照顧員工身心，
提供職涯發展機會，
鼓勵創新學習。

7

保障員工權益，
維繫良好勞資關係，
互利共榮共享。

8

參與社會公益，
提供敦親睦鄰方案，
回饋社會建設。

CAJ

關於報告書

ABOUT THE REPORT

關於報告書

這本 2015 年報告書是中鋼鋁業出版的第五本「企業社會責任報告書」，透過本書的出版，向利害關係人呈現中鋼鋁業在經濟、環境、社會等面向的永續發展績效。隨著國際 CSR 發展趨勢，中鋼鋁業以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 之全球永續性報告書 G4 準則，調整章節內容，更著重在利害關係人議合、公司治理、供應鏈、綠色製程、能源管理等議題的揭露。

範疇與邊界

中鋼鋁業上次報告書的發行時間是 2015 年 6 月 30 日，本次 2015 年報告書揭露資訊期間涵蓋 2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，以中鋼鋁業在台灣地區營運場所之生產、管理等各類活動為主，不含轉投資事業之營運績效。財務績效採用一般公認會計準則並經會計師簽證，財務報表數字以新台幣計算，其他量化績效則依國際通用單位計算。

撰寫原則與架構

本報告書係由中鋼鋁業企業社會責任委員會編輯小組完整收集 2015 年各項活動績效，結合 GRI G4 核心選項、AA1000 當責性原則、聯合國全球盟約、ISO 26000 指引，另參考外部專家的意見，作為中鋼鋁業編撰報告書之參考依據。

第三方保證聲明

本報告書通過英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 第三方機構查證，符合 GRI G4 及 AA1000 保證標準，報告書選擇的 GRI 選項索引及相關保證聲明詳閱附錄一、二。

報告書特色

全本報告書編輯特色係以文字、量化數字、圖片、表格、附錄等多種方式呈現，揭露資訊更涵蓋四至五年內各項永續發展績效，並輔以案例解說分享價值創新的成果。為使利害關係人即時瞭解中鋼鋁業在企業社會責任的推動實績，特別在公司網頁 CSR 專區揭露企業社會責任績效的相關資訊並設計互動功能，歡迎各位讀者點閱下載電子報告書，冀望不吝給予我們意見與指導。



歡迎至中鋼鋁業官網下載 2015 年企業社會責任報告電子書。

若對本報告書之內容有疑問或任何建議，請與我們聯繫。

中鋼鋁業股份有限公司 企業社會責任委員會

聯絡電話：07-8718666 分機 6350

官網：<http://www.csalu.com.tw/>

電子信箱：csacl8@mail.csc.com.tw

公司住址：812 高雄市小港區東林路 17 號



2014



2013



2012



2011

經營者的話

4

中鋼鋁業劃時代的第二階段擴建工程於 2015 年進入試運轉階段，公司也展現強烈企圖心訂定具挑戰性的營運目標，當同仁正準備著手發揮新設備效能時，景氣寒流卻在年初快速襲來，打亂了營運規劃與布局，再加上中國大陸供應鏈崛起，鋁軋品市場呈現嚴重的供過於求，產品價格大幅滑落，使得經營陷入困境。然本公司展現靈活的應變能力，隨即祭出開源節流方案，並藉由全體同仁堅實的執行力，在市場拓銷、產品開發及降低成本等方面均有展獲。儘管努力有成，但大環境的變化仍衝擊營運表現，實為遺憾。

善盡企業社會責任一向為本公司營運重點，每年均慎重的蒐集各利害關係人關注議題，並將重大考量面列為改善追蹤項目，2015 年本公司除在既有領域展現持續的進步外，亦擴展了一些新的領域與做法，主要成果介紹如下。首先在公司治理方面，因應食安要求，新增「游離甲醛」的檢測與管制，以確保產品安全性；另為創造客戶價值，朝提供客戶高性價比產品的策略發展。在能源環境方面，率先響應使用回收水政策，與政府簽訂了鳳山溪回收水使用合約。在商業夥伴的管理與溝通方面，除完成



董事長 蘇韋人

蘇韋人





總經理 潘立智

潘立智



所有供應商簽署企業社會責任承諾書外，並完成所有 A 級供應商實地稽核；綠色採購朝優先使用綠色標章產品及擴大使用回收鋁的方向進展。在社會關懷方面，除持續關照弱勢團體外，另全力響應中鋼教育基金會照顧偏鄉兒童計畫，認養了大樹龍目國小。

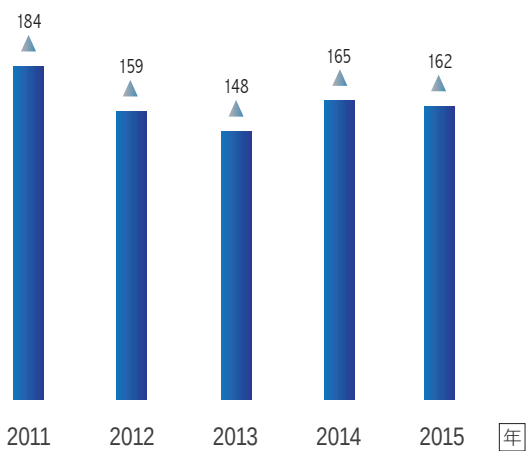
2015 年 12 月 12 日在巴黎召開的聯合國氣候公約第 21 次締約國大會，在 195 國代表見證下，通過了歷史性的巴黎協定，全球體認了氣候變遷影響的嚴重性。身為地球村的一員，中鋼鋁業從 2011 年開始即加入自願減碳行列，並將節能環保、鋁資源回收循環使用等議題列入公司的中長期發展策略，展現追求企業與生活環境的永續發展的決心。

展望新的一年，經營階層將帶領全體同仁全力以赴，落實公司營運方針及策略，除努力達成「轉虧為盈」的經濟面指標外，將持續深入節能減碳、資源循環使用、綠色採購及供應鏈管理等環保及人權議題，並整合公司及同仁力量擴大關懷弱勢。未來，中鋼鋁業將秉持持續改善的精神，深入蒐集各利害關係人關注議題，實現各方的期許。

CSR

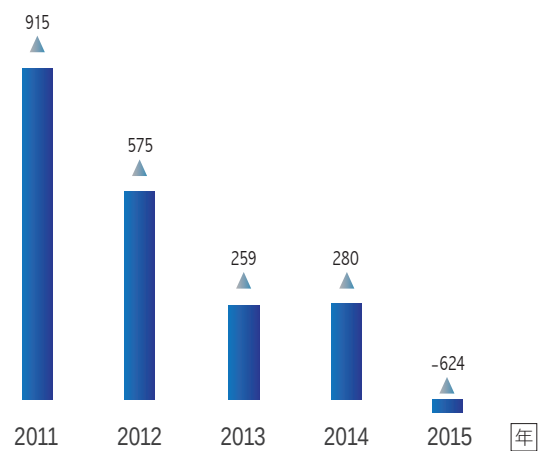
績效摘要

6



營業額

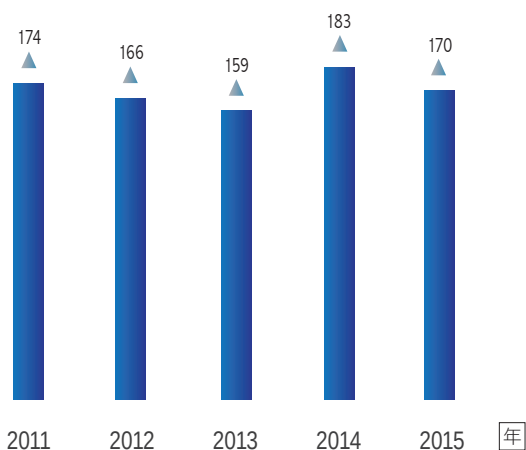
單位：新台幣億元



稅後盈餘

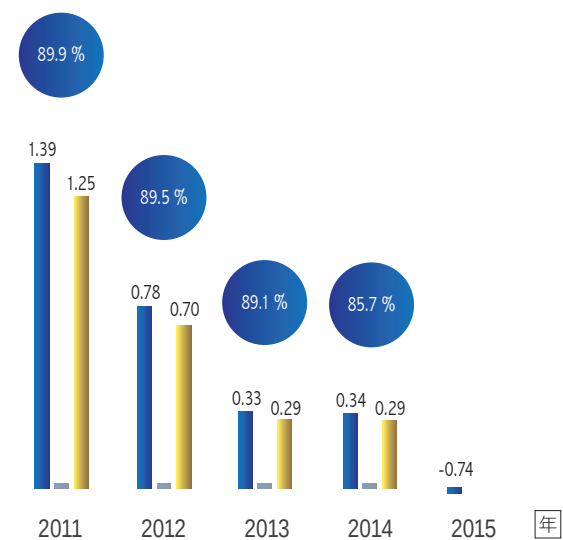
單位：新台幣百萬元

7



生產量

單位：千公噸

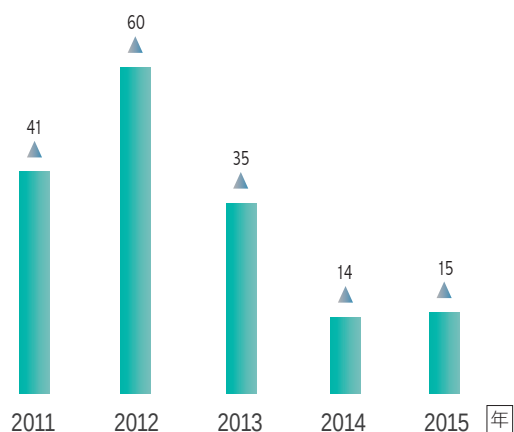


年度股利分配

單位：新台幣元

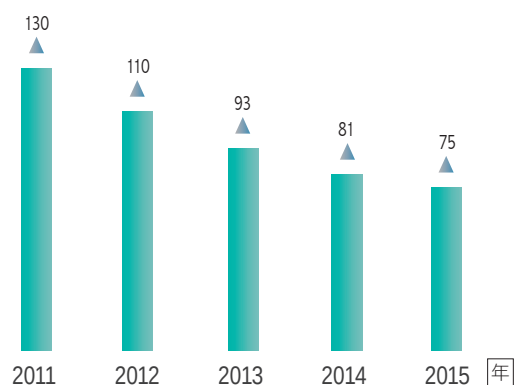
■ 每股稅後盈餘 ■ 現金股利 ■ 股票股利 ● 總股利配發率

能源環境篇



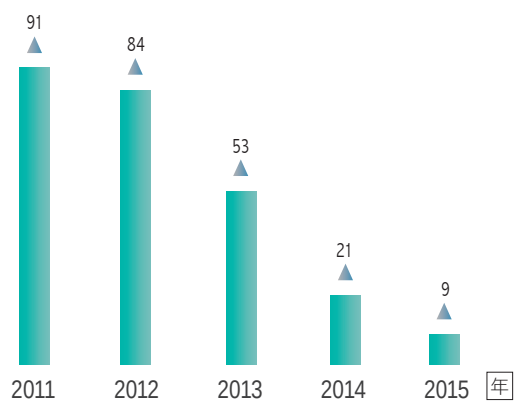
粒狀污染物排放量

單位：公噸



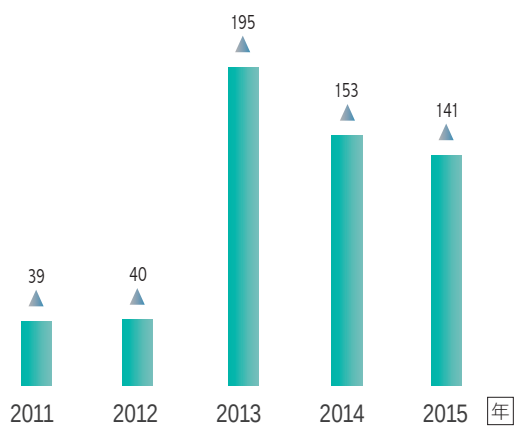
氮氧化物排放量

單位：公噸



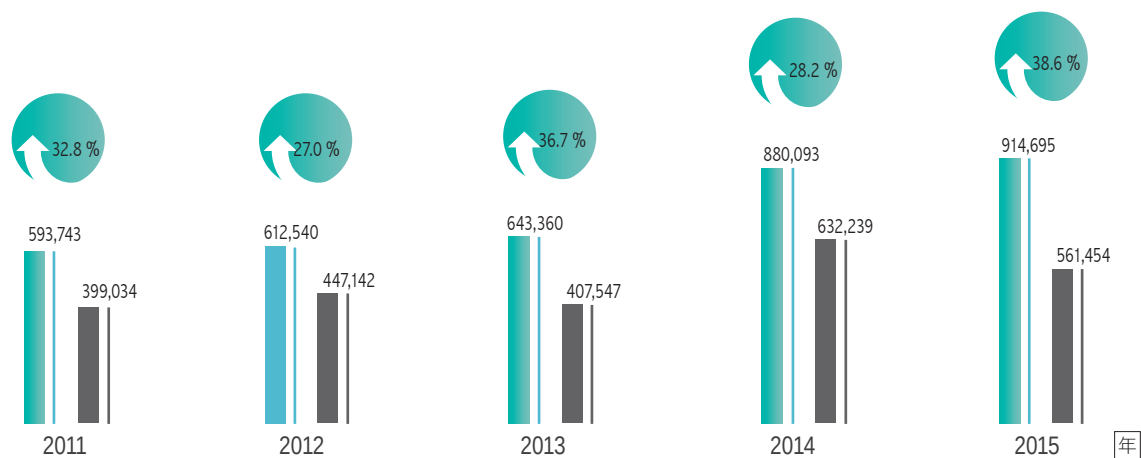
硫氧化物排放量

單位：公噸



揮發性有機物排放量

單位：公噸

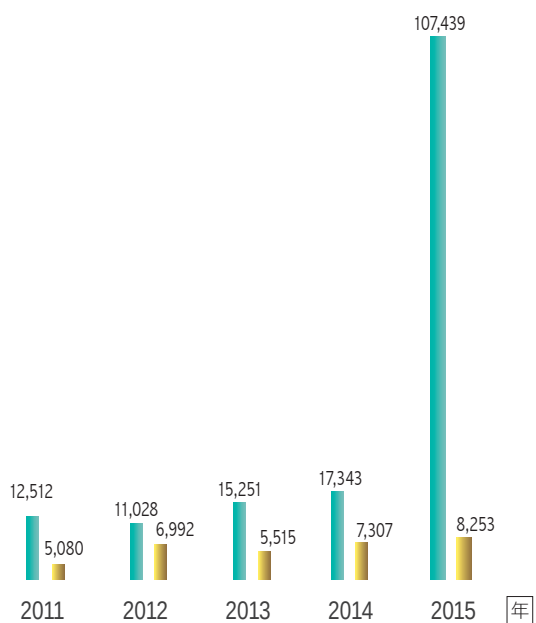


自來水用量及廢水量統計

單位：立方公尺

■ 自來水用量
 ■ 廢水產生量
 ↻ 回收率

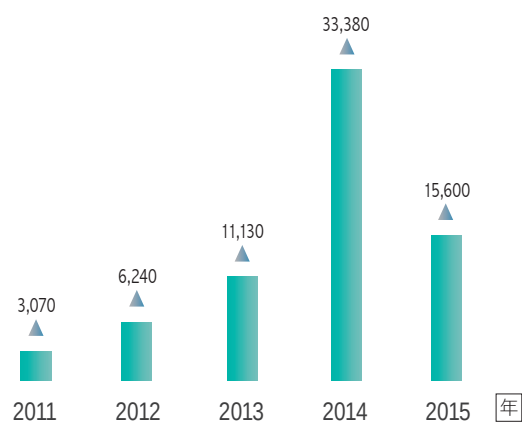
註：2015 年因擴充產能及設備，所以用水量上升，目前尚在設備學習調適階段，2016 年後可逐步穩定用水量及回收率。



近五年能源環保投資金額

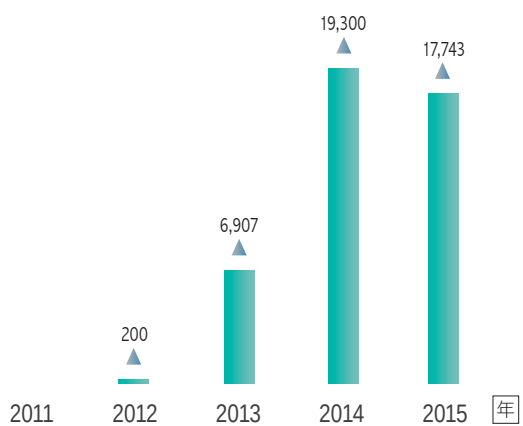
單位：新台幣萬元

■ 資本支出金額 ■ 經常性支出金額



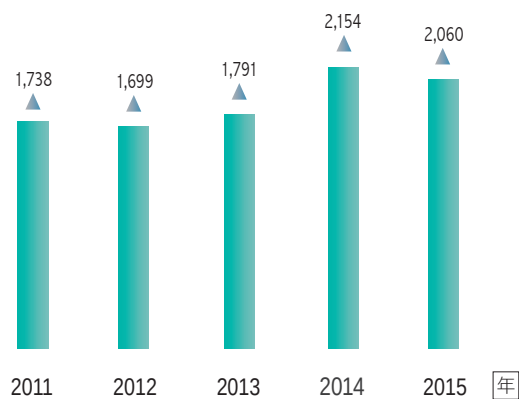
綠色採購金額

單位：新台幣仟元



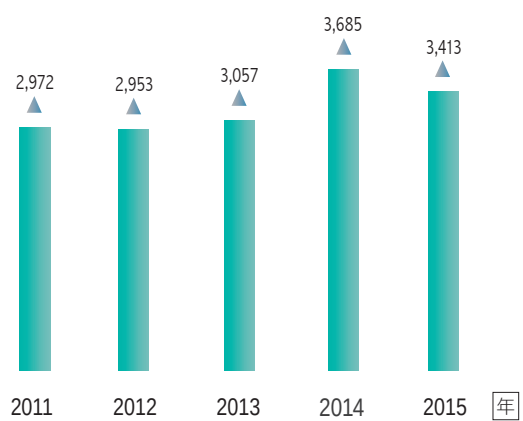
重熔鋅採購數量

單位：公噸



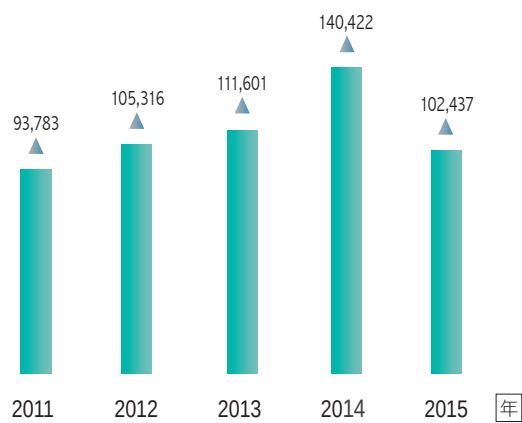
總用電量

單位：GJ



總能源用量

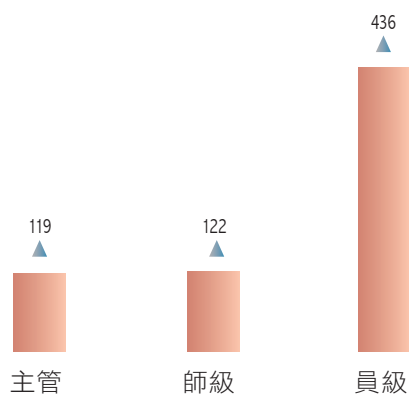
單位：GJ



總能源成本

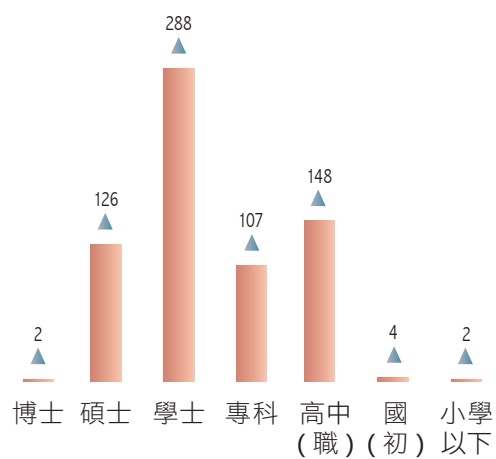
單位：新台幣萬元

社會篇



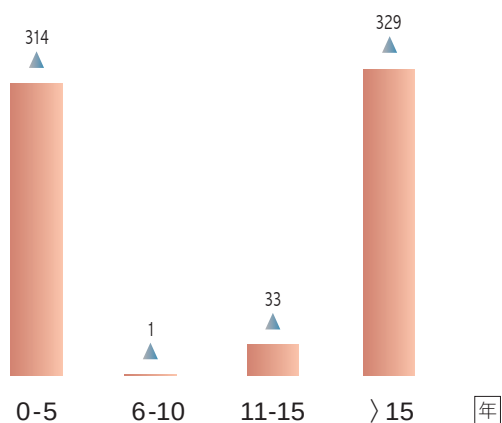
員工職類分布

單位：人數



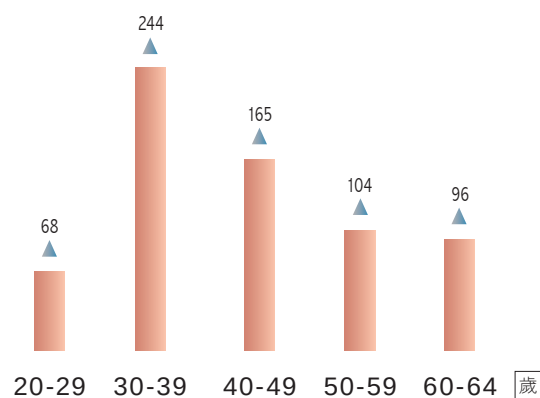
員工學歷分布

單位：人數



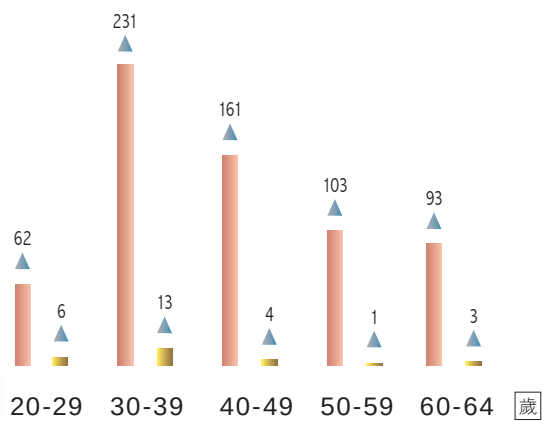
員工服務年資分布

單位：人數



員工年齡分布

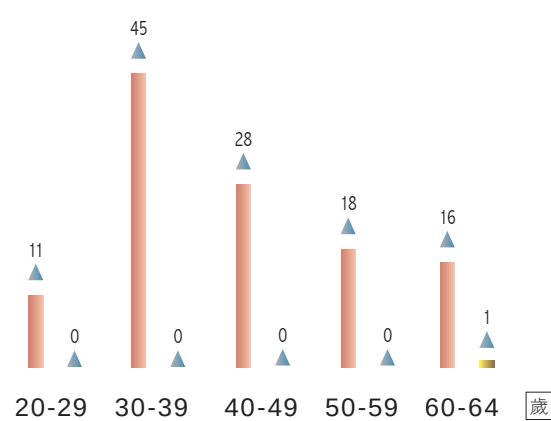
單位：人數



員工依性別年齡分布

單位：人數

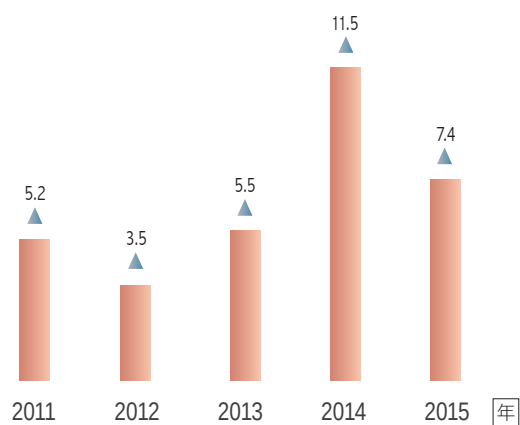
■ 男性 ■ 女性



主管依性別年齡分布

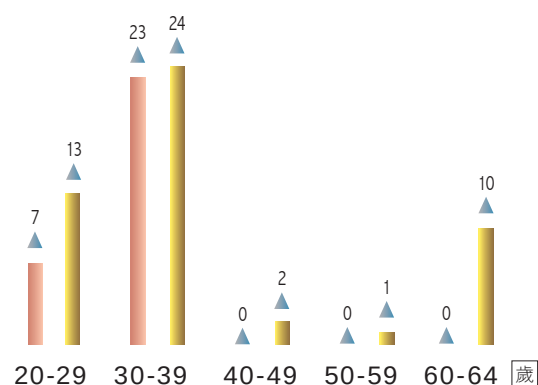
單位：人數

■ 男性 ■ 女性



離職率

單位：%



新進人員及離職人員依年齡分布

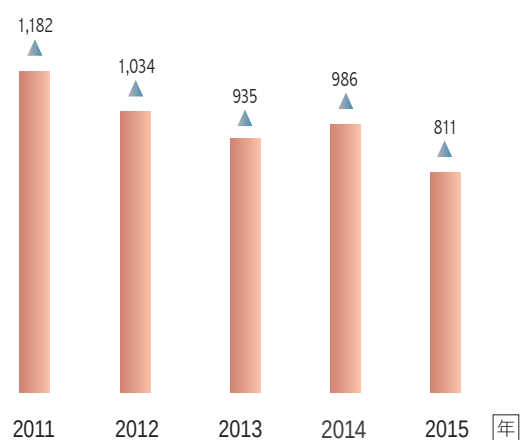
單位：人數

■ 新進人員數 ■ 離職人員數

2015 年新進人員				
性別	男性		女性	
年齡	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
30 歲以下	11	0.37	0	0
31-50 歲	18	0.6	1	0.03
50 歲以上	0	0	0	0

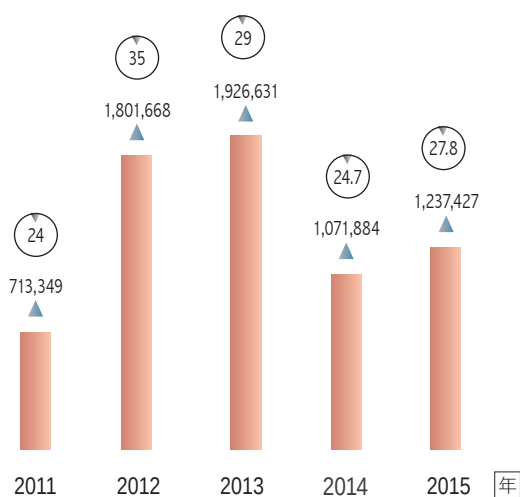
2015 年離職人員				
性別	男性		女性	
年齡	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
30 歲以下	17	0.34	0	0
31-50 歲	20	0.4	2	0.04
50 歲以上	11	0.22	0	0

2011-2015 年離職年齡分析表			
年齡 / 原因	退休	回任中鋼	自請辭職
30 歲以下	0	0	63
31-50 歲	1	0	76
50 歲以上	55	2	0
合計	56	2	139



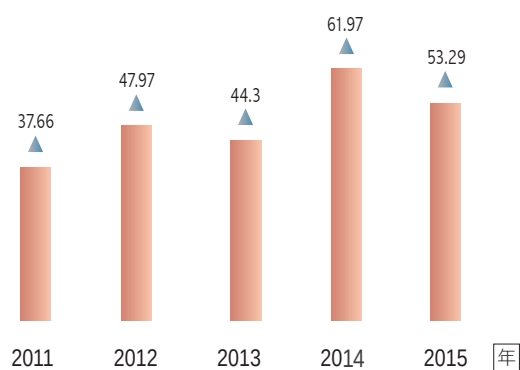
人事薪酬費用

單位：新台幣百萬元



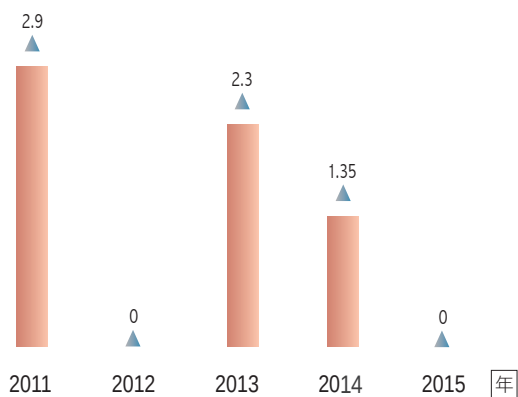
訓練費用及平均訓練時數

單位：新台幣 小時



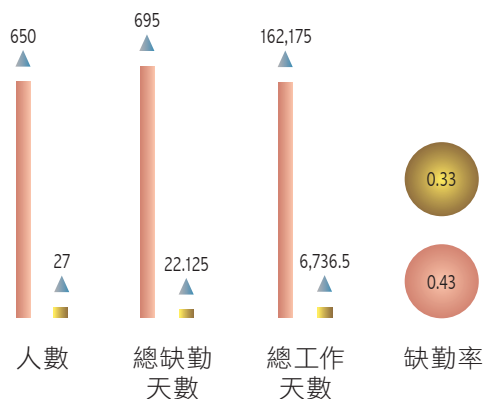
企業工會活動經費補助金額

單位：新台幣萬元



歷年失能傷害頻率

單位：FR 失能傷害件數 / 每百萬小時



2015 年員工缺勤率

男性 女性

註：缺勤天數乃包括病假及公傷病假，缺勤率 (%) = (總缺勤天數 / 總工作天數) × 100



捐款金額

單位：新台幣元

註：長久以來公司皆重視社會公益的部分，捐款內容包含賑災捐款及配合集團贊助等，故金額會有高低起伏之狀況。

1

公司概況

1. 公司概況

1.1 基本資料

公司名稱	中鋼鋁業股份有限公司
員工人數	677 人
資本額	新台幣 84.0 億元
設立日期	1996 年 1 月 16 日
主要產品	鋁板、鋁片、鋁捲、鋁箔、鋁條線粒、鋁合金錠、鋅合金錠、鋅陽極板、熱浸鋅錠
董事長	蘇韋人
總經理	潘立智
公司地點	高雄市小港區東林路 17 號
營運涵蓋地區	台灣

1.1.1 公司背景

中鋼鋁業股份有限公司 (以下簡稱中鋼鋁業) 前身為台灣鋁業公司軋鋁部門，1985 年由中國鋼鐵股份有限公司 (以下簡稱中鋼公司) 接辦後，成立鋁品生產部門營運，並於 1996 年將鋁品生產部門分割獨立，百分之百轉投資成立中鋼鋁業。1999 年完成第一階段擴建，軋延品年產量提昇至 12 萬 2 千公噸。隨著新興市場及綠色經濟蓬勃發展，鋁材市場需求成長，於 2011 年啟動第二階段擴建，引進高效率、節能環保的新設備及新製程，2014 年完工後，軋延品年產能倍增至 26 萬 6 千公噸。

中鋼鋁業是台灣最大的鋁軋延品製造廠商，主要產品為鋁板、片、捲、箔、鋁條線粒、鋁合金錠、鋅合金錠、鋅陽極板及熱浸鋅錠等。產品廣泛應用在交通 (船用板、汽車鈑金、運輸車體)、建材 (帷幕牆、鋁面夾板、彩鋁浪板、百葉簾)、食品容器 (罐身、罐蓋、拉環)、電子產品 (3C 產品外殼及零件、鋰電池)、機械 (機械零件、模具)、民生用品 (散熱片、燈罩、彩藝鋁箔、傘骨) 等領域。產品銷售市場除台灣本地外，外銷市場主要在中國大陸、東南亞及日本，亦有小部份銷往美國、澳洲及歐洲。

1.1.2 海外佈局

2002 年於中國大陸浙江省寧波奉化高新技術開發區轉投資設立寧波華揚鋁業科技有限公司，延伸中鋼鋁業產品線，佈局中國大陸市場。近年隨著國際化布局腳步，派員支援中貿國際公司，於 2014 年成立中國大陸廣州辦事處，於 2015 年成立泰國辦事處，提升客戶服務水準及收集市場資訊，未來將持續往日本及其他地區拓展。

1.2 經營理念

中鋼鋁業秉持中鋼集團優良企業文化，以「踏實、創新、成長、共榮」之經營理念，穩健發展，並承諾履行對股東、客戶、員工等利害關係人應盡之企業社會責任。



15

1.3 營運績效

2015 年面臨景氣急凍及中國大陸供應鏈崛起，使得鋁軋延品供需嚴重失衡，同業削價競爭，售價快速滑落，經營遭逢公司成立以來最大困境。然外在環境的巨變正是考驗公司應變能力之時，經營團隊帶領全體員工快速應變，迅速推出「進口替代」、「拓銷新市場新客戶」、「開發潛力產品」及「降低成本」等方案，經同仁努力後，也獲得了接單量逐季提升及降低成本 2 億餘元的成效。儘管努力有成，但大環境的變化衝擊更大，影響營運成績。

1.4 得獎事蹟

2015 年共獲得了 11 種獎項與通過 6 項驗證。詳細如下表：



CSR 永續治理實踐獎



CSR 創新成長獎



台灣 Top 50 企業永續報告獎 傳統製造業 金獎



國防部國防工業緩召績優單位獎



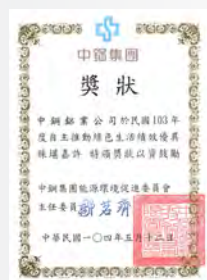
全國工業區安全衛生促進優良會員廠商獎



全國工業區安全衛生促進優良個人獎



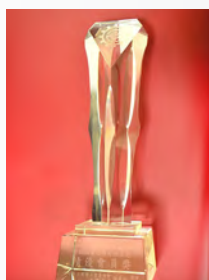
第 28 屆全國團結圈競賽銀塔獎



「自主推動綠色生活」評鑑優等



綠色採購榮譽狀



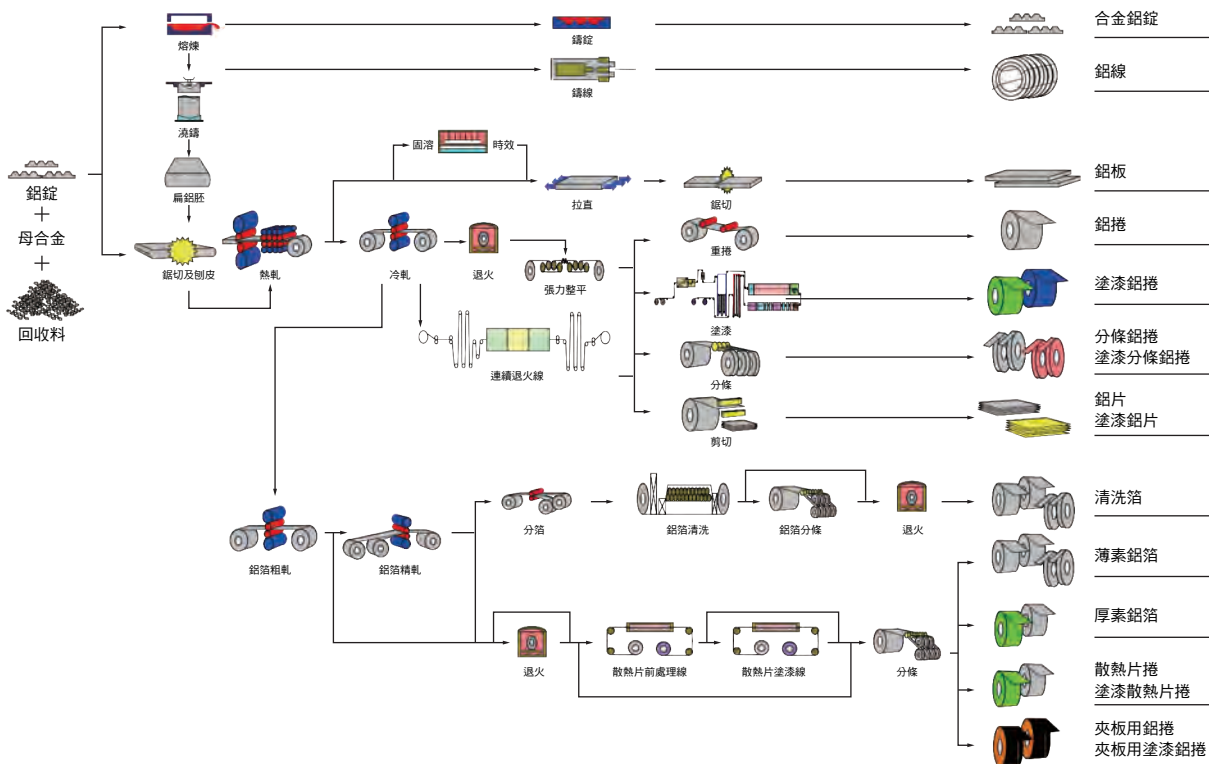
高雄市工業會績優會員獎



環保署節能減碳行動標章

- ✓ 通過 ISO 50001 能源管理系統續核驗證。
- ✓ 通過財政部關稅局「優質企業 AEO」認證。
- ✓ 通過英國標準協會「2014 年 CSR 企業社會責任報告書 GRI G4 等級查證」。
- ✓ 通過英國標準協會 ISO 14064 溫室氣體盤查。
- ✓ 通過 2015 年度環境管理系統之追蹤審查。
- ✓ 通過 2015 年度 TOSHMS/OHSAS18001 之追蹤審查。

1.5 製程介紹

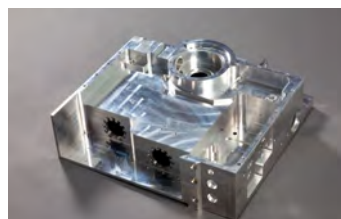


17

1.6 產品介紹與應用

1.6.1 鋁板

鋁板產品除常用於運輸車體、船舶船體之材料外，在國防軍事用途上，抗彈裝甲鋁板更為裝甲車體之必要材料。於新興產業如光電半導體、鍍膜設備零件、真空腔體或加熱板皆需使用鋁板。



真空腔體



散熱片

1.6.2 鋁片、捲

鋁片捲產品之應用十分廣泛，在營造建材產業上以往使用之鋼鐵、塑膠、石材及木材均因輕量化、資源保護及環保之需求而改為鋁製品；其中鋁帷幕牆、超微孔吸音板、天花板、隔熱鋁材及百葉簾等建材，已逐漸被應用。通訊、電腦週邊設備、電容器外殼、LCD 背板，亦廣泛應用鋁材。此外汽



罐身、罐蓋、拉環



筆記型電腦外殼

車之車體內板、引擎蓋板、油罐車車槽，航空貨櫃用板以應用鋁材達到輕量化之需求。民生消費用品上以易開罐蓋、拉環、瓶蓋、傘骨及照明燈罩等，鋁片捲為其加工之主要材料。

1.6.3 鋁箔

鋁箔具有極佳之保鮮遮光性及印刷性，因此廣泛應用在彩藝食品包裝，如利樂包飲料、糖果包裝、奶粉罐封、飲料瓶封等民生消費品。



食品鋁箔

1.7 願景、使命及策略

中鋼鋁業的願景是：「追求成長，持續節能環保及價值創新，成為國際卓越鋁業公司」。

中鋼鋁業的使命是：製造「高性價比、使用者安心、實踐綠色生活」的產品，追求企業及生活環境的永續發展。

中鋼公司 2012 年首次簽署國際鋼鐵協會 (worldsteel) 永續發展憲章 (Sustainability Development Charter)，中鋼鋁業響應集團活動，致力提升經濟、環境、社會這三個面向的績效。

1.7.1 中長期策略 (2015-2019 年)

- (1) 增進成長動能、持續價值創新，開發車用鋁材進入知名車廠供應鏈、擴大船用板材產品生產範圍、著手進入航空鋁材領域。

船用板已正式接单量產，汽車引擎蓋板已進入客戶試用階段，7075 鋁材已掌握生產技術。

- (2) 落實節能環保及鋁資源永續循環使用理念，建立全鋁罐材（含罐身、罐蓋）生產與回收體系。罐身、罐蓋及拉環等全鋁罐材均可接单量產。董事會亦通過了新建鋁回收工廠計畫。

- (3) 制定外銷新市場策略與內銷防禦策略以因應區域自由貿易競爭，拓銷佈點循中國、東南亞、印度、墨西哥順序展開。

已循市場布局腳步，派員支援中貿成立廣東及泰國辦事處。另已成立網路行銷小組，研擬遠距市場行銷。

- (4) 增強品質、交期、成本與服務等核心競爭力，提質提價，優化產品組合。

積極縮短二階擴建設備學習曲線，發揮高品質、短交期及低成本的新設備優勢。

- (5) 積極開發經濟性料源，確保熔鑄總成本競爭力。

擴大採購及使用次級錠和重熔錠，以降低原料成本，2015 年添加率達 13%。

- (6) 營造安全、健康及快適化的職場。

2015 年維持零失能。

- (7) 培育具備主動、互信的態度及國際化能力的人才。

1.7.2 2015 年營運方針

以中長期策略為主軸，衡量本身的優劣勢，制定了 2015 年的營運方針，揭示了 6 大營運重點，並往下展開至各部門、各廠處訂定方針。

經營重點

1. 協同開發高值新產品，精進品質系統，強化改善手法運用，提升品質水準。
2. 提質提價，海外佈點擴大外銷接單，強化終端客戶交流與利基產品拓銷，善用賒銷增加接單，並提升客戶個別化服務與客訴處理。
3. 經由鋁胚大型化，熱軋薄化，下拉式群組生產，縮短新設備學習曲線，達成產量、產率、成本、OEE、縮短交期等年度目標。
4. 搜購低價鋁原料，開發鋁胚新料源，擴大回收鋁應用，降低原料成本。
5. 鼓勵自主學習，精進人資行政服務，重塑企業文化。
6. 強化工業安全，提升節能環保貢獻，善盡企業社會責任。

19

1.8 2015-2016 年 CSR 活動目標及計劃

目標方案	活動目標		
	2015 年	2015 年執行成果	2016 年
新產品市場開發	1. 完成罐身大廠供料認證並量產供料。 2. 開發專用料：船用板。	1. 4 家廠商於試用階段。 2. 法國驗船協會、美國驗船協會、英國勞氏以及中國驗船協會等各大驗船協會之驗證完成。	1. 完成罐身大廠供料認證並量產供料。 2. 開發專用料：汽車料。
品質改善專案	1. 罐蓋料羽膜改善專案。 2. 建立製造生產製程參數，跨系統之整合：串製程系統。 3. 提升產率 (67.46%→70%) 持續進行降低剔退轉用率專案。	1. 加入封孔劑羽膜大幅改善。 2. 串製程系統已建置完成並且上線。 3. 平均產率只有 65.67%，未達成年度目標。	1. H83 區域短刮傷缺陷。 2. 2016 年提升產率 (66.06%→70%) 持續進行降低剔；；退轉用率專案。
降低生產成本	落實生產部門降低成本 2.0 億元方案。	落實生產部門降低成本方案達 2.07 億元，已達成年度目標。	2016 年將繼續推動落實生產部門降低成本 2 億元。

水資源再利用

- | | | |
|--|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 熔鑄工廠澆鑄冷卻水汰舊換新與改造工程,預計每年節省減排水量 113,750t。 2. 降低單位產品之原水耗水量。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 水場改善案,原計畫增設浮除設備,但最後取消未核准。 2. 宣導節水與推動採購節水標章產品。 3. 於 11 月 9 日與經濟部工業局簽訂「鳳山溪再生處理廠再生水之用水契約。」 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 降低 TL2 工業純水耗用量改善,以 TL2 月生產平均 6,000 (t/月) 計算,每噸耗水量由 0.35 (m³/t) 降至 0.30 (m³/t),預計每年節省純水量 3,600 m³。 2. 宣導節水與推動採購節水標章產品。 3. 降低單位產品之原水耗水量。 |
|--|--|--|

推動綠生活方案

- | | | |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦公室綠化。 2. 綠建築:綠建材使用、綠化植栽、雨水回收、太陽能利用等。 3. 落實綠色生活推動項目計 39 項,分食、衣、住、行、育樂及其他生活層面等五大類。由公司推廣至家庭,由同仁推廣至家人。 4. 推動綠色相關活動,或積極參與外界綠生活的公益活動。 5. 產品包材綠色設計:研擬環保包材,積極落實包材回收再利用。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 2015 年 9 月 22 日完成公司各一級單位綠色生活第一次自評。 2. 於 2015 年 12 月 22 日完成公司各一級單位綠色生活第二次自評。 3. 預計於 2016 年元月辦理公司級評鑑。 4. 預計於 2016 年 3 月辦理集團級評鑑。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 推行節能環保教育:建立節能環保教育系統,將自身的綠色經驗推廣至社會、學校。 2. 認領環保議題:定期由公司辦理相關活動、成立中鋁綠色基金會。 3. 綠色供應鏈:共同建立綠色供應鏈的交流平台,量化並減少碳足跡。 4. 透過各種行銷活動塑造中鋼鋁業的綠色品牌形象。 |
|---|---|--|

2

利害關係 人議合

2. 利害關係人議合

2.1 利害關係人鑑別



中鋼鋁業認知企業永續經營與社會各界的互動關係密切，經由公司各單位廣收利害關係人意見，並於內部相關會議討論。依 AA1000 當責性原則鑑別出八大類利害關係人，包括政府機關、社區、股東、客戶、員工、協力廠商、供應商、學研界等，涵蓋中鋼鋁業所有活動可能直接或間接影響的個人或組織。

2.1.1 利害關係人範圍



2.1.2 問卷設計

以 AA1000 原則六個向度及 GRI G4 版設計問卷，並以五分法勾選程度區分重要性。包含：

AA1000 原則六個向度

- (1) 責任：指企業現在或未來可能對這類利害關係人負有法律、經濟、經營方面的責任。
- (2) 影響力：指能產生影響或具有決策能力的利害關係人。
- (3) 親近度：指交往最多或維持長期關係的利害關係人。
- (4) 依賴性：指直接或間接地依賴企業的活動和經營的利害關係人。
- (5) 代表性：指根據規定、習俗或文化，能夠合法地聲明具代表性的人物。
- (6) 政策：指直接或間接與企業的政策或策略相關的利害關係人，能夠對企業新出現的問題或業務風險提供警告的個人或機構。

五分法勾選程度

5 分：非常相關 4 分：相關 3 分：普通 2 分：稍相關 1 分：不相關

2.2 利害關係人互動

23

中鋼鋁業公平重視各方利害關係人的意見，以追求平衡利益為目標，主動瞭解經濟、環境、社會三個面向的議題並界定各利害關係人關切議題之回應方式；除透過本報告書揭露訊息外，另利用公司網站、企業內部資源系統、座談會、各功能委員會、電子信箱、年報、備忘錄公告、發行月刊、滿意度調查或發佈新聞稿等方式，公開收集與回應利害關係人之重大議題。

利 害 關 係 人	溝通回應機制	溝通頻率
員 工	考績面談	半年一次
	勞資會議	三個月一次
	董事長回顧與展望座談會	一年一次
	總經理與員工交流座談會	一年一次
	工會代表及幹部講習活動	一年一次
	職工福利委員會	二個月一次
	儲蓄信託委員會	半年一次
	勞工退休準備金監督委員會	三個月一次
	職業安全衛生暨環境管理委員會	二個月一次
	企業內部資源 ERP 系統及備忘錄公告	不定期
	中鋼鋁業月刊	一個月一次
	ERP 員工心聲	不定期
客 戶	聯誼會	不定期
	年終聯誼餐會	一年一次
	滿意度調查	一年一次
	研發聯盟	視需求
	技術服務	視需求
	市場調查、商業交流拜訪	視需求
股 東	股東會	一年一次
	會計查核後財務報告	半年一次
	經營報告	半年一次
政 府 機 關	拜訪互動	視需求
	法規諮詢	視需求
	響應社會公益活動	不定期
供 應 商	公開投、開標會議	不定期
	供應商評核	依計畫執行

利害關係人	溝通回應機制	溝通頻率
社區	臨海工業區廠商協進會	不定期
	中鋼集團教育基金會活動	不定期
	敦親睦鄰活動	不定期
學研界	研討會 / 參訪活動	不定期

2.3 重大性議題分析

2.3.1 界定基本議題

- (1) 由各負責單位於年度內搜集各種溝通回應機制之紀錄，以條列式列出議題發生年月、類別（經濟、環境、社會）、主題內容、負責單位、承辦人員與特殊記載事項。
- (2) 再參照 GRI G4 標準指引界定利害關係人之基本議題。

2.3.2 蒐集議題

- (1) 利害關係人問卷涵蓋經濟、環境、社會等各類一般性議題。
- (2) 每年第四季發放利害關係人問卷調查，並完成問卷統計結果。

2.3.3 鑑別原則

- (1) 廣泛地鑑別可能與利害關係人相關的議題。
- (2) 使用一致性的準則決定對內、外部的重要程度。
- (3) 由各負責單位依利害關係人關切程度、對組織營運的衝擊、公司對議題足以控制的程度，初步評估重要程度，並經由內部會議討論決策的程序評定。

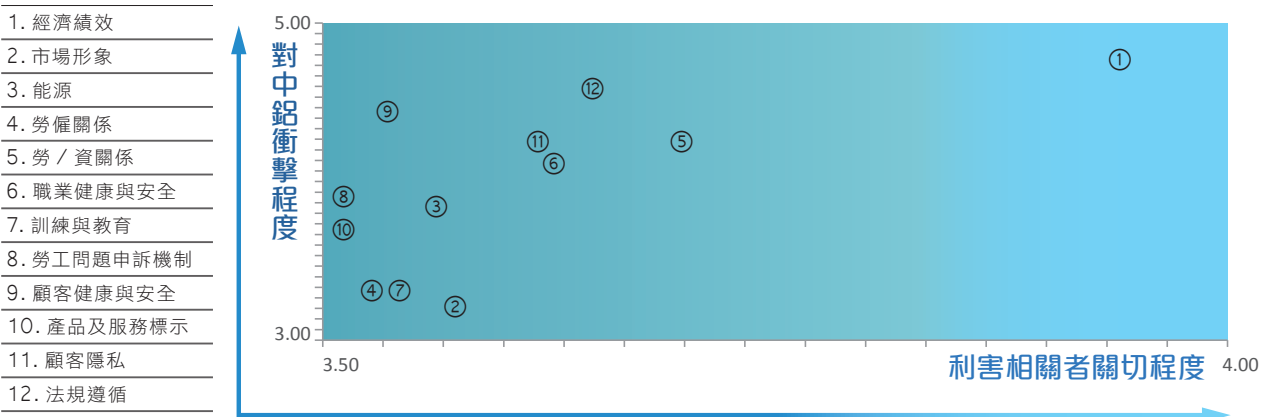
2.3.4 鑑別方式

- (1) 第一階段：初篩
為符合 AA1000 鑑別原則，中鋼鋁業透過各單位業務承辦人發問卷給各類利害關係人填寫。
- (2) 第二階段：複篩
以問卷方式請各 CSR 委員鑑別 2015 年重要利害關係關注重大性議題，再以委員會決議評定。

2.3.5 鑑別結果

本次問卷共發放 317 份，回收 184 份，統計回收率約 58 %。此外，根據中鋼鋁業團隊所評鑑之 CSR 衝擊程度，以利害關係人關心議題進行交叉分析，彙整出前 12 項重大議題面。為避免有所遺漏，另外針對 30 個面向進行揭露，故此次重大性揭露共計 42 項，將於本報告書進行各項揭露。

重大性分析結果



2.3.6 考量面的範疇與邊界

重大考量面	報告邊界 / 利害關係人		DMA 章節			GRI 指標	參考章節
			衝擊	管理	評鑑		
經 濟 績 效	組織內	員工、股東	經濟	1.3	1.3	EC1-EC4	1.3 營運績效
市 場 形 象	組織內	中鋼鋁業	經濟	6.2	6.2.3	EC5-EC6	6.2 友善職場
	組織外	客戶					
能 源	組織內	中鋼鋁業	環境	5.5	5.5.3	EN3-EN7	5.5 節能及減碳
	組織外	政府機關					
廢汙水和廢棄物	組織內	中鋼鋁業	環境	5.2	5.2.3	EN22- EN26	5.2 環保活動績效
	組織外	政府機關、社區					
勞 僱 關 係	組織內	中鋼鋁業	社會	6.2	6.2.2	LA1-LA3	6.2 友善職場
	組織外	協力廠商					
勞 / 資 關 係	組織內	員工、股東	社會	6.2	6.2.7	LA4	6.2 友善職場
職業健康與安全	組織內	員工	社會	6.3	6.3.3	LA5-LA8	6.3 安全衛生
	組織外	協力廠商					
訓 練 與 教 育	組織內	員工	社會	6.2	6.2.6	LA9-LA11	6.2 友善職場
	組織外	協力廠商					
勞 工 問 題 申 訴 機 制	組織內	員工	社會	6.2	6.2.4	LA16	6.2 友善職場
	組織外	協力廠商					
反 貪 腐	組織內	中鋼鋁業	社會	3.2	3.2.4	S03- S05	3.2 倫理與誠信
	組織外	協力廠商、客戶					
客戶健康與安全	組織內	中鋼鋁業	社會	3.4	3.4.5	PR1-PR2	3.4 品質研發
	組織外	客戶					
法 規 遵 循	組織內	中鋼鋁業	社會	3.4	3.4.4	PR9	3.4 品質研發
	組織外	政府機關、客戶					

3

公司誠信 治理

26

3. 公司誠信治理

3.1 組織功能

中鋼鋁業雖非公開發行之上市或上櫃公司，仍透過良好及透明的公司治理制度，發揮監察人功能及尊重利害關係人權益等機制，承諾具體關懷相關 害關係人等權益，善盡治理責任。

3.1.1 股東會職權

依公司章程規定，於每會計年度終了後六個月內由董事會依法召開，股東臨時會於必要時，依法召開。股東會之主要功能如下：

- (1) 決議公司營運計劃後，交由董事會執行。
- (2) 承認營業報告書、財務報表及盈餘分派或虧損彌補之議案。

3.1.2 董事會職權

依公司章程規定，董事會每三個月開會一次，必要時得隨時以書面或其他適當方法通知召開。

27

董事會職權如下：

- (1) 核定業務方針。
- (2) 預算之核定及財務報表之編製。
- (3) 重大財產之抵押、買賣或其他處置方法之核定。
- (4) 轉投資計畫之核定。
- (5) 新台幣 5 仟萬元以上資本支出之核定。
- (6) 專門技術、專利權之購買或轉讓、技術合作契約之核定。
- (7) 設置及裁撤分支機構之核定。
- (8) 建議股東會為修改章程、變更資本及公司解散或合併之議案。
- (9) 建議股東會為盈餘分派或虧損撥補之議案。
- (10) 簽證會計師之委任、解任及報酬之核定。
- (11) 中鋼鋁業組織規程組織系統表之訂立與修正。
- (12) 重要章則及契約之核定。
- (13) 總經理、副總經理、財會處長及稽核主管之任免。
- (14) 從業人員待遇標準之核定。
- (15) 其他法律列舉賦與職權事項之核定。

利益迴避原則

依公司章程規定，董事對於會議事項有下列情事之一者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權：

- (1) 與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞時，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，亦得陳述意見及答詢。
- (2) 董事認應自行迴避。
- (3) 經董事會決議應為迴避者。

3.1.3 監察人職權

依公司章程規定，監察人得列席董事會陳述意見，但無表決權。
其職權如下：

- (1) 監督公司業務之執行。
- (2) 查核公司簿冊及文件。
- (3) 調查公司之業務及財務狀況。
- (4) 其他公司法賦與之職權。

3.1.4. 董事與監察人

現任共有五位董事，平均年齡 62.8 歲，各具有豐富的生產、研發、營業、技術等學經歷專業背景。並聘任 1 位外部獨立監察人，盼以更獨立公正的觀點監察公司治理。

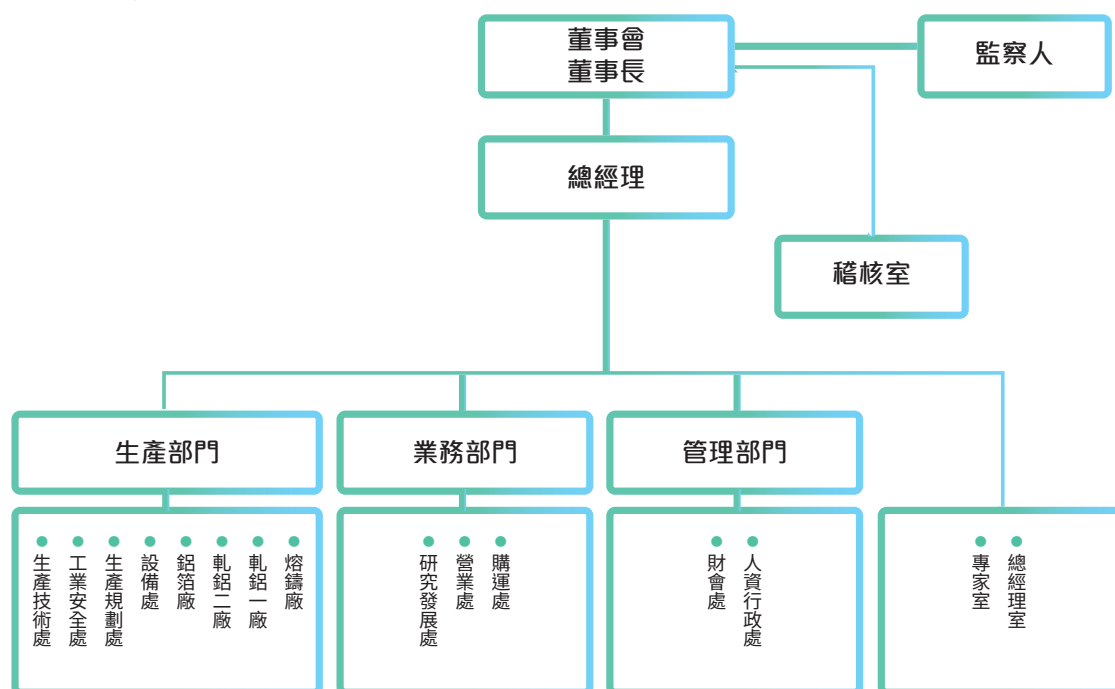
職 稱	姓 名	性別	就任日	任期屆滿
董 事 長	蘇韋人 (中鋼公司法定代表人)	男	2014.06.10	2017.06.09
董 事	宋志育 (中鋼公司法定代表人)	男	2015.10.02	2017.06.09
董 事	潘立智 (中鋼公司法定代表人)	男	2014.06.10	2017.06.09
董 事	何燦穎 (中鋼公司法定代表人)	男	2015.11.17	2017.06.09
董 事	黃百堅 (中鋼公司法定代表人)	男	2014.07.01	2017.06.09
監 察 人	黃北豪 (外部獨立監察人)	男	2014.06.10	2017.06.09

3.1.5 委任經理人

依「公司章程」第三十條及三十二條規定，委任總經理一人，秉承董事會決議，綜理公司一切業務；委任副總經理三人，輔佐總經理分別掌理業務、生產及管理三部門。

職 稱	姓 名	就任日期
總 經 理	潘 立 智	2014.04.01
副總經理	李 培 元	2012.10.01
副總經理	藍 賢 明	2012.10.01
副總經理	梁 興 中	2015.02.01

3.1.6 組織



部門職掌分述如下：

業務部門	主管營業銷售、產品研發、客戶服務、冶金系統、原物料和設備採購、運輸之計劃、執行及督導事項。
生產部門	主管產品製造、生產計劃、成品儲存、生產技術、工業工程管理、設備修護、安全衛生、環境保護、擴建之計劃、執行及督導事項。
管理部門	主管人力資源、協力管理、總務、警防、文書、財務、會計之計劃、執行及督導事項。

3.1.7 常設委員會

企業社會責任委員會

規劃、研議、協調、推動企業社會責任相關事務，每年彙編並陳核董事長核准後出版企業社會責任報告書。

企業社會責任委員會由總經理兼任主任委員，由管理部門、業務部門及生產部門副總經理兼任副主任委員，由各廠處一級主管擔任委員，每年召開企業社會責任委員會，並設有編輯小組協助彙編每年出版之企業社會責任報告書內容。

運作部分，若涉及例行性業務，則依單位職掌循公司行政程序辦理，屬需邀集各相關單位研議、整合的業務，則由執行秘書邀集召開會議研商，屬涉及公司政策方向、未來發展的重大議案視需要送委員會審議，經委員會審議後若有經濟、環境、社會和利害關係人諮詢結果等重大性議題再由主任委員於董事會報告並予以檢討。

編輯小組至少每半年召開一次會議，研商企業社會責任有關經濟、環境與社會等方面之增修意見，追蹤檢討重要議題辦理情形，並研提年度的「重要議題」，送執行秘書彙陳委員會審議。

人力資源發展委員會

人力資源發展策略與方針目標、組織發展及人力運用計畫、人才培育計畫及訓練品質系統、知識管理推動等事項。每年召開一次會議。

勞工安全衛生暨環境管理委員會

職業災害防止，保障勞工安全，改善作業環境及維護作業人員健康，主辦政府頒布之「勞工安全衛生組織及自動檢查辦法」配合事項，以及 OHSAS 18001、TOSHMS 及 ISO 14001 之認證與實施，同時推動環境、安全、衛生等有關業務，並對環境潛在衝擊進行持續改善。每二個月召開一次會議。

品質管理委員會

品質管理教育訓練計劃、產銷策略、新產品開發目標與品質管理活動計劃之訂定及檢討，同時推動標準化與自主管理活動，以及 ISO 品質系統之管理審查。委員會併入經營管理會議召開，每三個月召開一次會議。

從業人員儲蓄信託委員會

綜理從業人員儲蓄信託委員會所成立之信託資金之取得、運用及管理事宜。每半年召開一次會議。

勞工退休準備金監督委員會

勞工退休準備金暫停提撥之審議事項、勞工退休準備金提撥數額之查核事項、勞工退休準備金存儲及支用之查核事項、勞工退休金給付數額之查核事項，以及其他相關事項之監督。每三個月召開一次會議。

全面生產管理暨提案改善活動推行委員會

全面生產管理活動與提案制度之辦法擬訂審議、推進督導與成果檢討、活動發表會之評審、提案之審查判定，以及優秀人員、團結圈、單位及特殊貢獻者之獎勵表揚與推薦，和外界交流、比賽人員之選派等。每二個月召開一次會議。

3.1.8 員工參與決策

中鋼鋁業重視員工意見，鼓勵員工多元化參與以集思廣益，主要管道如下：

- (1) 定期召開勞資會議、聯合福利委員會及勞工安全衛生委員會。
- (2) 每季召開退休準備金監督委員。
- (3) 各廠處內部溝通會議。
- (4) 定期召開人力資源發展委員會及工會小組會議。
- (5) 股東在股東會提案及發言都會有書面紀錄，可成為經營管理的重要參考。
- (6) 員工心聲電子信箱。
- (7) 推行提案改善制度。

員工可經由上述各項會議提案、工會正式來函及提案改善表，提供員工權益與內部管理之建議給經理部門，事涉董事會職權者，再轉陳董事會參卓辦理。

3.2 倫理與誠信

中鋼鋁業一直以誠信正直、正派經營作為企業經營之基本原則，遵守相關法律之道德規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。同時具體實踐中鋼鋁業所說所做之行為，以維護股東、經營者、員工、客戶、協力廠商及其它利害相關人之共利價值。

為使員工行為符合中鋼鋁業之道德標準，中鋼鋁業嚴禁員工有任何舞弊、賄賂、勒索、貪瀆之不正當行為。並以「上市上櫃公司訂定道德行為準則」為基礎制定出相關之道德行為準則及內部查核機制，另亦設立申訴及連絡機制，提供員工及告發者檢舉任何財務、法律等不正當從業行為之管道。2015 年均未發現貪瀆及違反商業道德之事件。顯示中鋼鋁業全體員工行為均能遵守公司嚴格要求的道德規範。具體措施如下：

3.2.1 制訂規範

維護中鋼鋁業之道德及價值觀，是我們每一份子重要責任，中鋼鋁業要求董事會成員、經理人、所有同仁遵守「董事、監事道德行為準則」、「一級以上主管人員行為道德規範」、「從業人員倫理規範」、「機密維護要點」、「從業人員公務宴客要點」、「處理贈送及飲宴應酬作業要點」等規章，以維護中鋼鋁業優良傳統得企業文化。在甄選供應商時，秉持公平、平等與誠信原則，以提供產品或服務最適者，維持廉潔企業文化，並依上述規定，每年對所有營運點進行內部查核。

3.2.2 宣導方式

主要提供每一位員工「從業人員手冊」相關規範公佈在公司內部網頁隨時讓員工查詢，並輔以電子佈告欄公告相關規定及企業社會責任之基本理念。新進人員於新人講習課程，由內部講師宣導遵守道德標準的相關規定。

3.2.3 內部稽核

由公司內部稽核制定法規應查核之年度計劃並隨時稽核公司、承包商、供應商、客戶是否遵守相關法令及規定，於完成稽核後提出檢討報告，定期呈報管理階層相關之稽核結果及後續改善進度。

3.2.4 投訴機制

設置專線及網路信箱由專人受理有關營私、舞弊、浪費、濫用公司資源及違反公司規章等不當行為之投訴（包括政府官員、機構、法院、客戶、員工、供應商及承包商），並由公司指定管理階層親自處理。

中鋼鋁業本著誠信、正派經營之營運原則，員工不得利用職務上之關係，要求、期約或收受不當利益或接受廠商、利害關係人招待。

若員工有上述不法行為時，請以專線向中鋼鋁業投訴：

檢舉電話：+886-7-8718666#6503、電子信箱：csacau@mail.csc.com.tw 或郵寄高雄市小港區 81260 東林路 17 號稽核室收。

3.2.5 違反懲處

中鋼鋁業絕不允許違反員工從業道德規範之行為，任何員工、經理人，只要違反中鋼鋁業規章所規定道德相關規範之行為，不論其年資，一律依公司獎懲辦法懲處，包括解雇處分。若有違反法律者，亦會採取適當之法律行動。

3.3 生產管理

中鋼鋁業秉持中鋼集團優良企業文化，以「踏實、創新、成長、共榮」之經營理念，於 2006 年導入 TPM(全面生產管理)活動，希望藉此生產技術變革，大幅縮短產品的生產時間，有效消除生產損失並創造附加價值，達到最高的生產效率。TPM 活動推展期間分別榮獲日本設備維護協會 (JIPM) 頒發之「TPM 優秀賞」及「TPM 優秀繼續賞」。

2015 年面對新設備陸續投產及新進人員加入生產之行列，中鋼鋁業持續推展新一階段生產管理活動，內容以推動自主管理活動精實方案、落實基層維持管理及持續改善為主，希望藉由運用多年的 TPM 手法及 CDA 活動之強化，來解決生產管理所遭遇之問題及縮短新設備的學習曲線，同時藉由問題之改善使老幹新枝完成經驗傳承。對於推動全面生產管理及提案績優之單位及個人，公司每年於適當時機，視營運狀況辦理表揚及頒獎，以鼓勵員工積極認真參與。

2015 年生產管理活動規畫，生產部門同仁「以安全為軸心，持續提升效率、降低成本及縮短交期」作為部門 2015 年度經營管理重點積極迎戰。

31

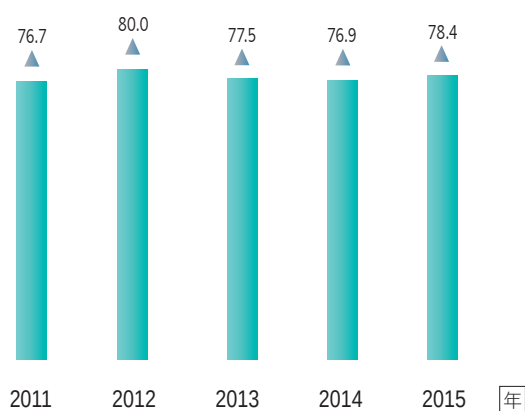
3.3.1 2015 年經營管理重點成果

提升效率

2015 年藉由 TPM 改善活動體系，持續消除影響效率因子，OEE 達 78.4%，較去年提升 1.5% 設備持續維持高效率的生產。

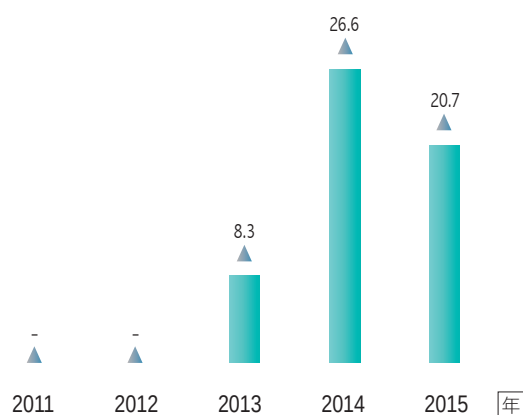
降低成本

為了有效降低生產成本，生產部門匯集了各廠處提出來的降低成本主題，擬定了「2015 年降低成本方案」，共計有 57 項降低成本項目，範圍涵蓋了產副品再利用、能源節約、減少物料、廢棄物清理費用、生產效率提升等方面。經過了生產部門同仁的努力，結算 2015 年的降低成本效益總計為 2.07 億元。



主要產線 OEE 推移圖

單位：%



降低成本金額推移圖

單位：新台幣仟萬元

註：產線設備總合效率 (OEE)= 設備有效運轉時間 ÷ 設備開機時間 × 100%。

縮短交期

藉著生產部門各單位相互配合，加上熱軋薄化、製程合併簡化的改善效益，成品製造平均天數從 2014 年 31.1 天降低至 2015 年 26.9 天，生產達交率達到 79.2%，顯示出生產部門在交期縮短的努力持續維持既有成效，保持去年成果。

3.3.2 TPM 零故障、零災害、零不良

零故障

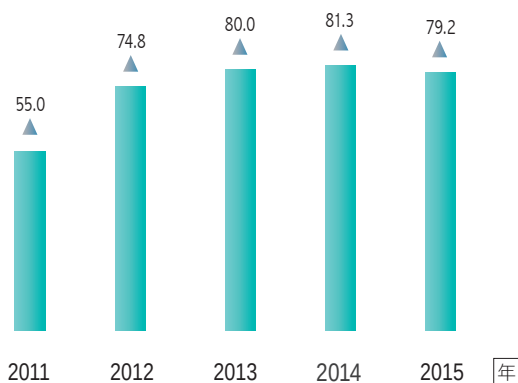
2014 年 21 條主產線零故障機台比率 50.3%，2015 年重新制定落實計劃保養精實方案，強化新進維修人員訓練及維修技能的經驗傳承，至 2015 年底零故障機台已提升至 57.7%。

零災害

2014 年因適逢擴建試車高峰期，人員支援及調度頻繁，使得管理監督強度不足，失能件數發生 5 次。2015 年針對去年缺失，除深切的檢討及分析事故發生要因外，更著重於防止再發及防患未然，如設備安全地圖、虛驚事故提案、落實工安稽查、工具箱會議等改善對策之查核，至 2015 年底失能傷害維持零失能之目標。

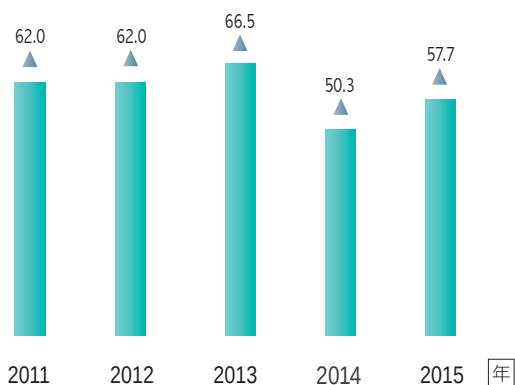
零不良

2015 年軋延品不良率 1.70%，主要是二階擴建設備仍處調試階段，製程與品質尚未穩定，造成不良率較去年提高約 0.79%，目前已由資深工程師組成品質小組列管改善，2016 年朝剔退率減半的目標努力。



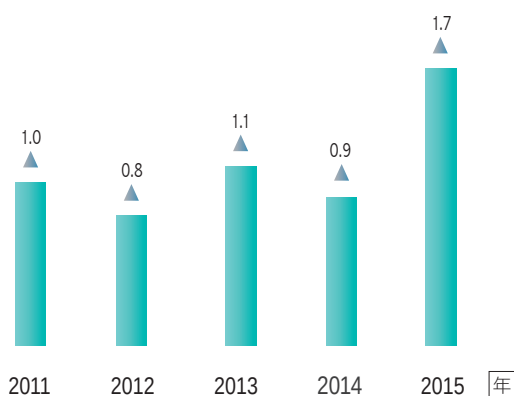
生產達交率推移圖

單位：%



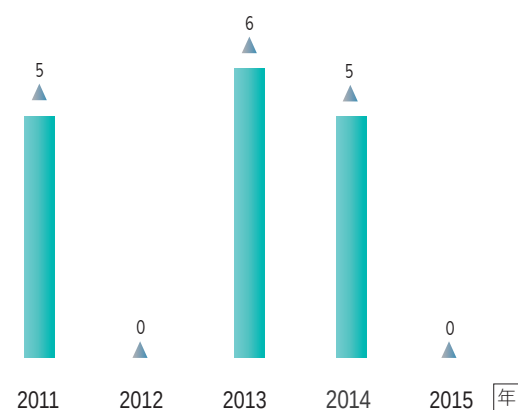
零故障機台比率推移圖

單位：%



不良率推移圖

單位：%



廠內失能件數推移圖

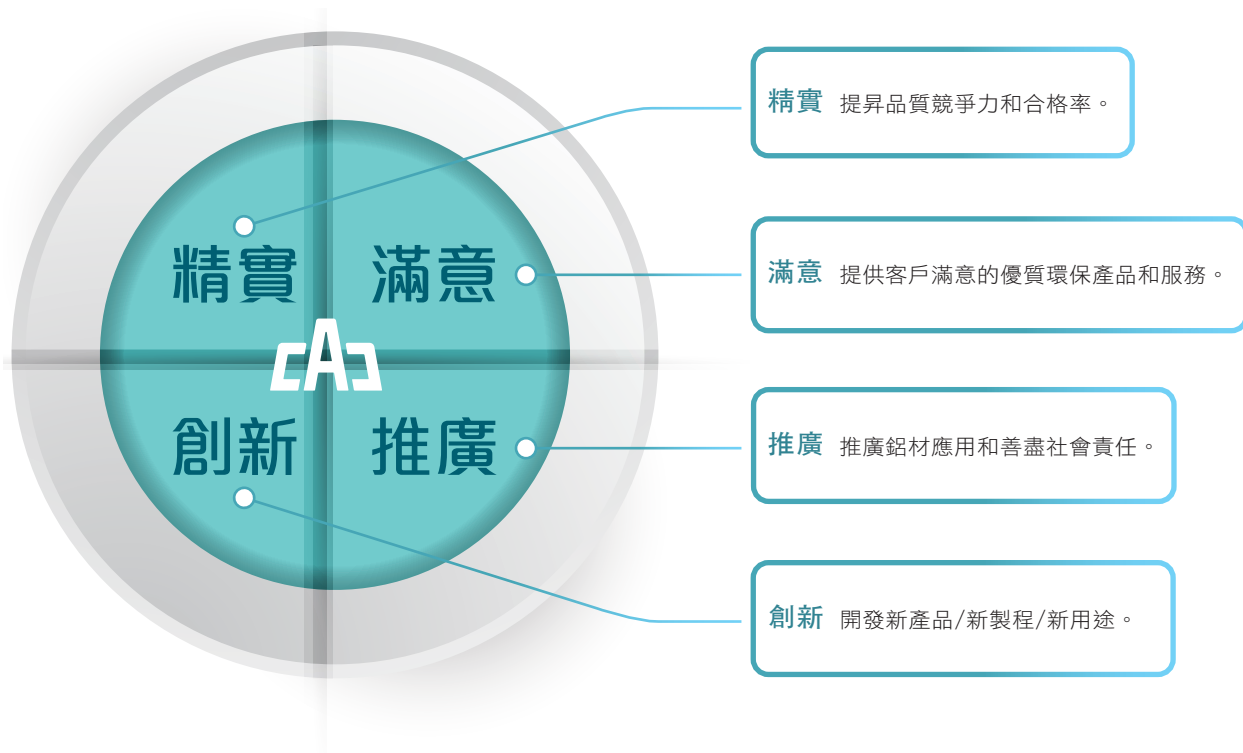
單位：件

3.4 品質研發

3.4.1 品質管理

從原料輸入管理、製程管理到產品輸出管理，除主動符合法令規定外，並依照品質政策進行設計開發、材料導入，生產製造、包裝出貨和售後服務過程，確實執行減量 / 削減、廢棄物及有害物質的管控作業，來滿足客戶的需求同時也善盡對環境保護的責任。

3.4.2 品質政策



33

3.4.3 品質活動

內部會議

中鋼鋁業研究發展處每月召開全公司品質會議，邀集中高階主管、中鋼公司研發部門及中貿營業人員參加，各生產工廠每月亦有品質會議，定期檢討生產、品質、客訴外，節能、環保製程改善等議題。為有效開發新產品，成立「新產品委員會」，其中共有「精密鋁板小組」、「6061-T6」、「清洗箔小組」、「汽車小組」、「3104 彩色鋁板小組」以及「罐材小組」等，每月於品質會議中討論各新產品之開發進度。

業界交流

為掌握產品發展趨勢，公司每年元月份與中鋼公司技術部門召開「年度研發策略研討會」，檢討過去一年成效及需精進項目，亦規劃年度研發方向。另外不定期派員到同業參訪，進行國際技術交流；或參加中國鋁業論壇，以獲取國際產品技術的最新技術及瞭解鋁產業發展趨勢及市場動態。

經濟部科技研究專案

在 2014 年 11 月 17 日中鋼鋁業和金屬中心偕同國內汽車模具產業廠商聯合組成「鋁合金車身鈑件開發研發聯盟」，透過聯盟成立可提供下游廠商汽車鋁材，協助克服鋁料成型技術，縮短中下游開發時間及成本，形成完整產業供應環境；並透過聯盟取得終端車廠（OEM）認證，以切入國際供應鏈體系，達到拓展市場及創造產值目標。

3.4.4 產品保證

中鋼鋁業成立之初，即展開計劃申請國內、外通用的品質管理系統認證，例如國際標準組織 ISO 9001 驗證，並建立實施符合規範要求的品質管理制度，推動品質管理。優良的評價是建立在其卓越的品質及完善服務，所有產品從製程生產到包裝出貨都必須經過一連串的測試和嚴謹的品質控制流程，並由公司出具產品出廠品質證明書。因應二階擴建後生產汽車用鋁片，中鋼鋁業已於 2014 年 10 月取得 ISO/TS 16949 之管理系統驗證，以符合汽車產業供應鏈之要求。為拓銷船用鋁板，於 2015 年 9 月申請 BV（法國驗船協會）、ABS（美國驗船協會）、LR（英國勞氏）以及 CR（中國驗船協會）等各大驗船協會之驗證，若順利通過驗證，將有助於提升本公司船用鋁板之銷售。

3.4.5 產品安全性

產品對客戶的健康衝擊與危害評估

中鋼鋁業全部產品（鋁板 / 片 / 箔等）定期委託 SGS 分析 RoHS 規定之項目（鉛、鎘、汞、六價鉻、聚溴聯苯（PBB）、聚溴二苯醚（PBDE）等），分析結果均符合 RoHS 規範之要求；另外，針對塗漆鋁捲提供下游生產罐蓋產品，因應客戶以及食安要求，每月針對塗漆鋁捲分析「游離甲醛」之含量，並且均符合相關法規要求。

產品資訊提供與標示

中鋼鋁業全部產品出貨後由系統產製「品質證明書」，提供產品規格名稱、尺寸、化學成分以及機械性質等訂單資料。在產品包裝標籤上標示產品名稱、規格、尺寸、包號以及客戶特殊要求之塗漆厚度與蠟重等產品資訊。

有爭議的產品管理

中鋼鋁業建置一套完整之客訴處理流程，從訴賠登錄、受理、資料查證、訴賠處理以及針對情節重大之品質案件，於每月品質會議中進行列管追蹤。

3.4.6 新產品發展

(1) 開發『汽車用鋁材』，提高交通工具燃油效率及減少污染排放。

已開發高成形性 / 低伸張應變痕之 AA5182 鋁鈹材、及高烘烤強度 / 耐時效之 AA6016 鋁鈹材，其中 5182-O 可做到無伸張應變痕；6016-T4 可做到表面 free-roping、PBYS>200Mpa(170°C 烘烤 20 分鐘)、捲邊性能良好的材料性質。未來可生產 16,000 公噸 / 年，年產值可超過 25 億元。

(2) 開發『高強度罐蓋及可循環再生利用罐身』，以減少地球資源負擔。

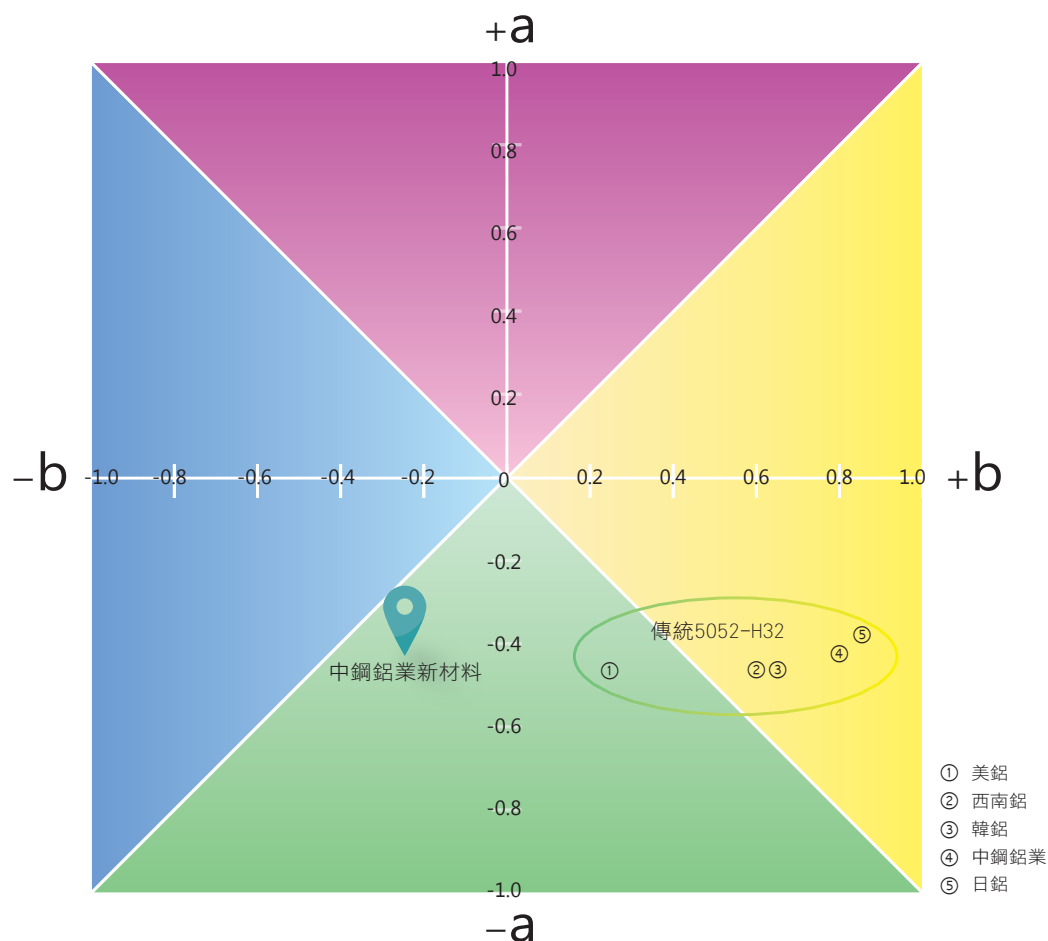
將原本強度達 330Mpa 罐蓋用 5182 鋁合金強度提昇至 350Mpa，厚度由 0.26mm 薄化至 0.218mm。鋁回收利用可大幅減少資源浪費，生產製程亦能減少 95% 以上的溫室氣體排放，可大幅減輕地球資源浪費及達成節約能源之功效。

(3) 開發『高潔淨度表面鋁箔』，將鋁箔產品推向高值及差異化產品。

目前鋁箔表面水珠接觸角已由 49.31°（低潔淨度）降至水珠接觸角 5.33°（高潔淨度），及熱封強度由 900gf 提升至 1500gf 以上，顯示其鋁箔表面潔淨度大幅提升。中鋼鋁業鋁箔產品已達日本料水準，進一步能提供價格更低廉的高品級產品，以提升國內國產電池之競爭力。

(4) 開發『高強度及特殊色澤 3C 鋁材』，創造 3C 供應鏈整體價值。

中鋼鋁業以原本 3C 市場主流 5052 鋁材為基礎，已陸續設計開發出不同需求，抗拉強度 TS 由原本 230Mpa 提升至 350Mpa 以上、伸長率 EL% 由原本 10% 提升至 15% 以上、陽極色澤 b 值由原本 0.8% 色澤偏黃降至 -0.2% 以下色澤偏藍等差異化新產品。中鋼鋁業開發之 3C 鋁材應用到下游客戶，以提升 3C 產品附加價值與下游客戶共創利潤。



中鋼鋁業新材料陽極色澤比傳統 5052 鋁料偏藍

35

3.5 客戶服務

中鋼鋁業顧客群涵蓋台灣、中國大陸、東南亞、日韓及歐美等區域，2015 年有交易紀錄共 209 家。2014 年二階擴建完工後，不僅產能增加，亦新增多項產品，原有交易市場顧客及未來待開發的用戶均是中鋼鋁業應予重視的利害關係人。中鋼鋁業以顧客及產品為銷售核心，營業與品質部門密切配合聯合服務，以有效的管理機制、流程及運用科技以提升服務效率。

3.5.1 客戶隱私

中鋼鋁業對客戶銷售資料有嚴謹保護的管理制度，客戶與中鋼鋁業交易的資料得到妥善的儲存與管理。ERP 系統所儲存客戶基本資料、售價、交易紀錄等資訊，非授權不得查閱、更改，而交易合約依規定年限保存，逾期由管理單位監督銷毀，確保客戶資料不外流。

中鋼鋁業電子商務系統架構在中鋼防火牆內，客戶端使用人需得所屬公司同意，中鋼鋁業方建立使用帳號並設有期限，到期必須更新設定。中鋼鋁業對電子商務內各功能、畫面分別授權，各使用人僅就授權部份進行資料查詢與作業。在資訊安全防護下，善盡誠信商譽的責任。

上述措施下，2015 年並無任何客戶抱怨關於隱私權遭受侵犯及資料外洩之案件。

3.5.2 電子商務

為提供客戶快速交易的服務，中鋼鋁業已建置電子商務系統並於內銷客戶積極推廣，2015 年上網使用客戶計 19 家，所下訂單量已佔內銷總量 30.93%。



除上述既有功能外，中鋼鋁業亦配合客戶需求開發功能。

3.5.3 客戶關係

協助客戶分析用料品質

由營業及技術服務人員不定期拜訪客戶，對各類產品諸如鋁板、罐用材、3C、散熱片、鋁箔等，與客戶探討品質、交期及市場資訊相互交流，提供適切服務。當客戶開發新產品、新市場或使用產品有異常時，由中鋼鋁業主動協助客戶分析用料品質。

提升客戶用料知識

客戶訪問、技術交流或處理客戶抱怨、訴賠時，主動發掘客戶品質技術問題並盡力協助客戶解決；對於中鋼鋁業產品之品質、規格、特性、加工技術等有疑問時，儘速回應說明；中鋼鋁業設有免費技術諮詢電話以便客戶詢問相關知識及品質技術問題。

舉辦技術交流研討會

為提升客戶用料知識、加工技術及管理理念，主動辦理相關之技術研討會，聘請外界學者、專業人員或公司內技術人員講授。

客戶抱怨及訴賠處理

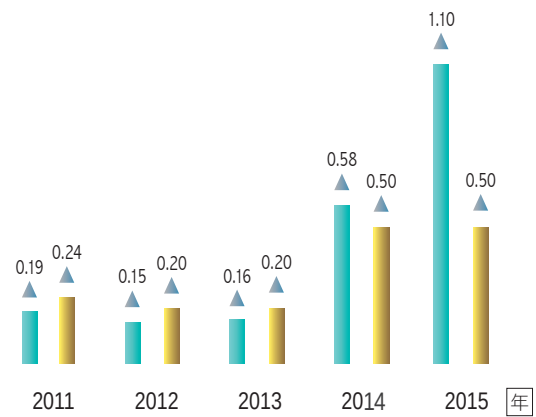
為確保所銷售之產品能合於客戶之品質需求，對於以正常規格品出售之產品，負有品質保證之責，如發現有品質不良提出抱怨及訴賠時，中鋼鋁業依客訴處理流程於時效內與客戶協商共同解決問題。

參訪廠區

不定期邀請客戶參觀生產工廠或產品展示，讓客戶了解公司各類產品製程，增加客戶對產品認知，有助於客戶推廣中鋼鋁業產品。

聯誼活動

為增加與客戶互動的機會，營業人員定期參加由客戶主辦的聯誼活動。中鋼鋁業亦透過舉辦聯誼餐會，邀請國內外客戶參與，藉此活動瞭解蒐集客戶心聲，使中鋼鋁業與顧客間得以更加密切合作。



鋁軋延品訴賠率趨勢圖

單位：%

■ 年訴賠率 (%) ■ 目標值 (%)

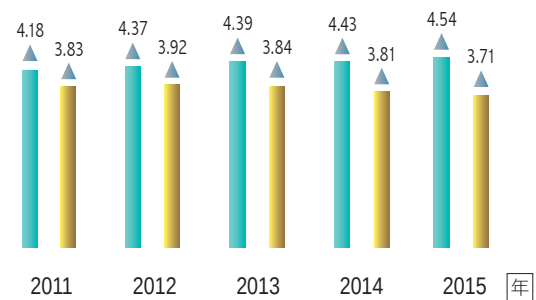
註：2015 年受擴建設備試車階段導致客訴率上升，預計 2016 年會有所改善

3.5.4 客戶滿意度

中鋼鋁業每年進行客戶滿意度調查，透過客戶滿意度調查結果，作為客戶服務檢討及制定營運方針的參考。客戶滿意度調查工作由營業單位負責，調查衡量構面有「產品」、「價格」、「客戶服務」、「公司制度」、「銷售人員」五項，回收問卷後以「重要度 - 滿意度分析模式」進行分析與報告撰寫，並由總經理批示報告。針對不滿意部分，傳達訊息至相關部門單位進行改善，以滿足客戶需求。

2011-2015 年滿意度調查結果如右圖，2015 年較 2014 年略有下降，客戶對「價格」、「交期」、「品質」較不滿意，客戶明確的建議事項亦轉達相關部門回應客戶。

中鋼鋁業重視客戶不滿意項目，並與客戶溝通了解訴求。



客戶滿意度調查

■ 重要度 ■ 滿意度

註：滿分 5 分

3.6 採購管理

3.6.1 原料供應商管理

評選機制

中鋼鋁業生產所需之鋁錠、鋅錠、鎂錠、鋁胚、半成品鋁捲等主原料採購，是依據市場訂單預估量、用料配比，於主原料會議中提出採購之規格、數量及交期，經議比價後，與供應商簽署買賣合約、簽發各裝船月訂購單。主要生產原料均向國內外合格供應商訂購，並依 ISO 制訂之標準，定期或不定期審視合格供應商名單，以確保供料交期與品質。中鋼鋁業已建立供應商評選機制，並加強供應商對於環保、勞工、人權及社會之實務管理評鑑，再由業務副總經理核定合格之供應商。相關評選條件如下：

(1) 鋁錠、鋅錠供應商必須是生產者或為相關期貨交易所會員的公司或為信譽良好之貿易商。

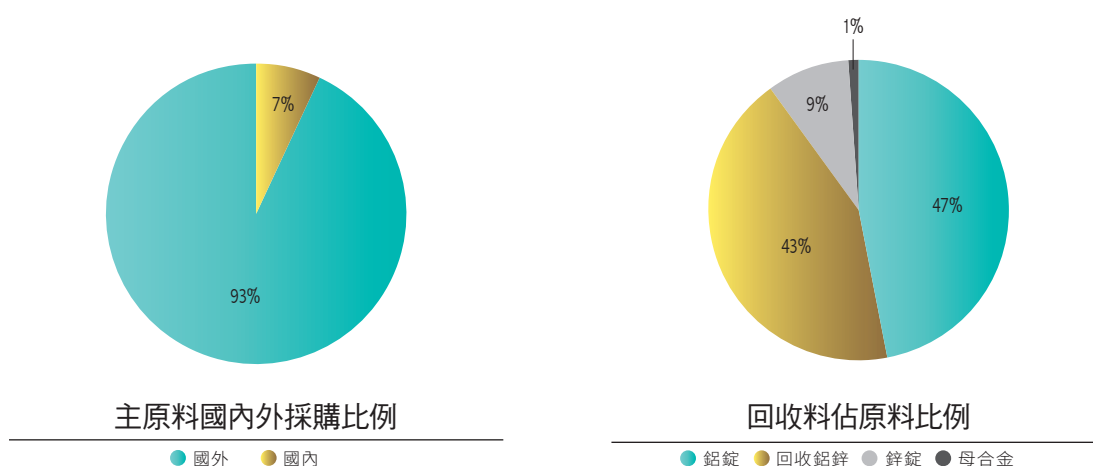
(2) 鎂錠、鋁胚、半成品鋁捲等供應商必須是生產者或為信譽良好之貿易商。

在合約期間發生供料異常，將對供應商履約之異常情形詳細記錄並向主管彙報，以作為後續評選合格供應商之

參考，若所供應之主原料發生品質或數量不符合合約規範時，則依合約向供應商求償，並要求供應商採取必要矯正及預防措施。原料在運送及卸貨的過程，作業人員須嚴格遵守相關作業安全規定，如發生安全事故，則須立即檢討發生原因並提出改善對策，並依據改善對策，向供應商反應要求改善或重新制訂相關作業安全規定，持續追蹤改善進度。

3.6.2 原料採購分析

2015 年主原料有 93% 自國外採購，使用回收料佔原料比例 43%。



3.7 財務會計

3.7.1 營業績效與盈餘分配

營業收入

單位：新台幣仟元

年度	2014 年度	2015 年度	2015 年較 2014 年增減主因
銷貨收入	16,465,323	16,146,463	因銷售量減少約 3,500 公噸
勞務收入及其他	50,291	48,676	因加工收入減少
營業收入合計	16,515,614	16,195,139	

營業支出

單位：新台幣仟元

年度	2014 年度	2015 年度	2015 年較 2014 年增減主因
營業成本	15,874,916	16,505,163	
銷貨成本	15,841,079	16,473,819	軋品單位成本上升致銷貨成本增加
勞務成本及其他	33,837	31,344	因加工成本減少
營業費用	315,302	310,627	因用人費用減少
營業支出合計	16,190,218	16,815,790	營業成本增加，但營業費用減少

營業外收入及支出

2015 年度營業外收入淨額較 2014 年度減少 137,522 仟元，主要係採用權益法認列之公司損益份額減少所致。
綜上所述，2015 年度稅前淨利較 2014 年度減少 1,083,569 仟元。

年度	2014 年度	2015 年度
營業收入	16,515,614 仟元	16,195,139 仟元
稅前淨利	339,594 仟元	-743,975 仟元
稅後淨利	280,201 仟元	-624,479 仟元
每股盈餘 (稅後)	0.34 元	-0.74 元

註：2015 年起財報係依國際財務報導準則 (IFRSs) 編製，故財報分析係以 IFRSs 數字進行兩年度比較。

盈餘分配

2015 年因稅後虧損，故無可供分配盈餘，最近五年之股利配發狀況如下：

單位：新台幣元

年度	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
每股稅後盈餘	1.39	0.78	0.33	0.34	-0.74
現金股利	-	-	-	-	-
股票股利	1.2495	0.6982	0.2941	0.2914	-
總股利配發率	89.9%	89.5%	89.1%	85.7%	-

按照中鋼鋁業公司章程規定：

- (1) 年度如有獲利，應由董事會決議提撥不低於千分之一為員工酬勞，發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工；但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞。
員工酬勞分派案應提送董事會決議，並報告股東會。
- (2) 中鋼鋁業年度決算如有盈餘，依法繳納稅捐，彌補累積虧損後，再提百分之十為法定盈餘公積，但法定盈餘公積已達中鋼鋁業實收資本額時，得不再提列，其餘再依法令規定提列或迴轉特別盈餘公積；如尚有餘額，併計上年度未分配盈餘作為可供分配盈餘，由董事會擬具盈餘分配議案，提請股東會決議分派股利或保留之。

3.7.2 政府補助

協助事業單位人力資源提升計畫

中鋼鋁業申請行政院勞動部「企業人力資源提升計畫」獲得勞動部勞動力發展署高屏澎東分署審核通過。

單位：新台幣仟元

年度	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
補助訓練費用	無	463	215	193	250

3.8 稽核矯正

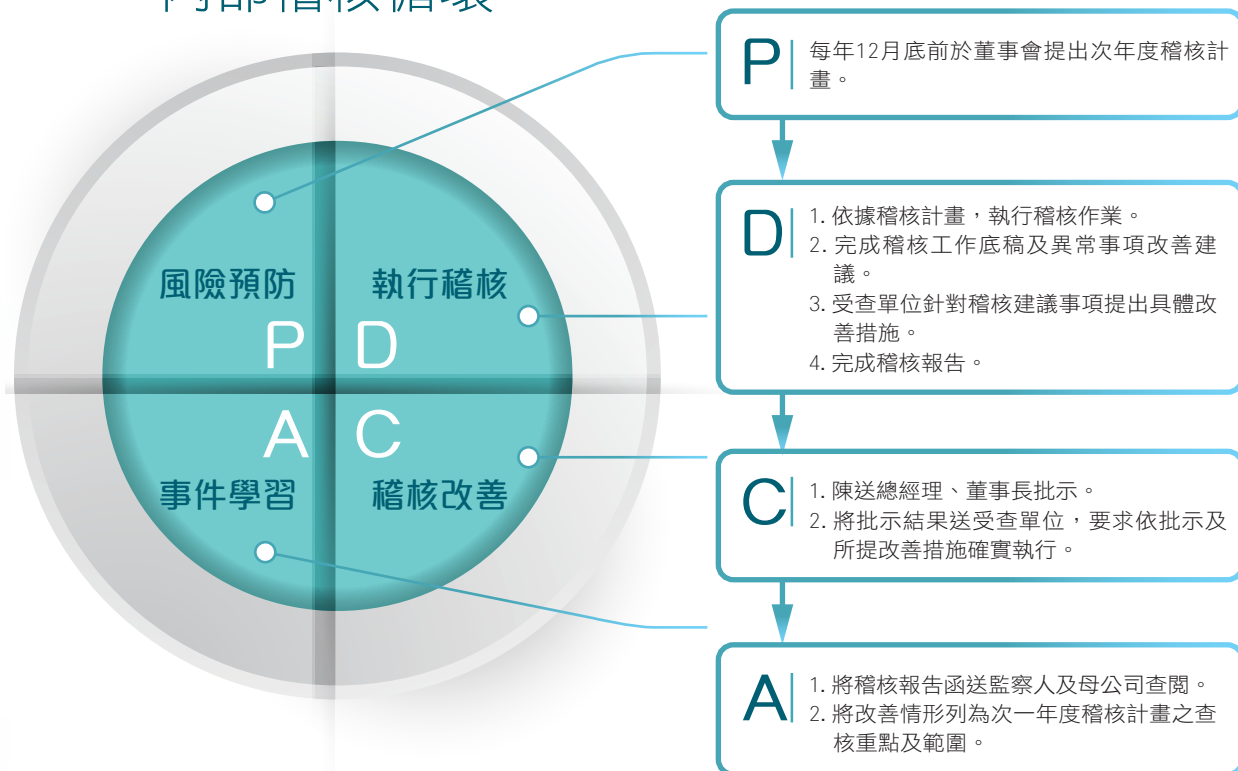
中鋼鋁業稽核室隸屬董事會，主任稽核由中鋼派任，依據董事會核定之內部稽核計畫，查核各營運循環作業以及辦理相關業務。並提出建議與改善，確保符合「營運之效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」及「相關法令規章之遵循」等要求。

2015 年稽核業務包含：

- (1) 查核各營運循環類型之作業（銷售及收款、採購及付款、生產、薪工、融資、不動產、廠房及設備、投資、研發），達成風險控制與有效執行。
- (2) 依金融監督管理委員會規定事項進行遵循查核，重點包括：票據領用管理、財產管理、預算管理、從事衍生性商品交易、背書保證、資金貸與他人、關係人交易、對子公司之監督與管理、董事會議事運作、資通安全檢查、防範內線交易、財務報表編製流程之管理等重要控制作業。
- (3) 對子公司（華揚公司）之監督，包括進行內部控制制度之評估與實地查核。
- (4) 完成對各單位廠處管理審查報告及子公司內控自行評估報告之覆核，並彙總作成 2015 年中鋼鋁業內部控制自行評估報告。
- (5) 協助改善中鋼鋁業各項內部控制系統，包括設計及運作。
- (6) 本年度有二件投訴案件；經調查後作成報告陳閱，並告知投訴人調查結果及通知相關單位改善。

依據 2015 年內部稽核計畫，共執行 7 項作業查核，針對缺失及異常事項，計提出 77 項改善建議；例如「生產循環、安全衛生及環境保護工作」稽核報告，建議「致力改善軋鋁二廠斷片次數，進而降低消防維護費用」。各稽核案件均經仔細查證，並由相關單位提出改善措施後，經權責主管批示，函送監察人、母公司（中鋼公司）查閱。

內部稽核循環



3.9 風險預防

中鋼鋁業長期觀測與關注企業經營的可能性風險，據此預擬因應對策，透過管理體制及內部控制系統防範風險。

風險因應對策表

風險分類	因應對策
市 場 風 險	1. 開發高級品、高附加價值產品，尋找藍海。
	2. 提高獲利產品產銷比例，提升利潤。
	3. 積極進行投資擴建，掌握未來商機。
	4. 品質精進，提昇達交率，滿足客戶需求以擴大市場佔有率。
生產排程風險	1. 訂單撤單、暫留及變更，隨時瞭解客戶訂單變化儘早採取必要措施 (轉料及製程調整)。
	2. 設備故障造成排程變更，以生產優先順序彈性調度產線。
	3. 排程排擠造成積料，調整上游生產以後拉式生產調解。
	4. 配料轉單錯誤，ERP 建構查核、防呆系統。
	5. 品質異常排程變更，依客戶需求做彈性調整排程，並在上游提前備料，隨時補料。
	6. 適度進行備料生產，縮短生產前置時間，加速備貨。
料 源 風 險	1. 定期審慎評估合格供應商資格。
	2. 適度建立安全庫存量。
	3. 積極開發新料源及供應商，分散採購管道。
	4. 與供應商維持良好互信與互助關係。
人力資源風險	1. 遵守政府法律，制訂適法人事規章，避免產生勞資爭議問題。
	2. 照顧員工身心，依勞動基準法規定管控加班時數，避免員工工作過度勞累。
	3. 有效運用資源，培育發展人力，避免虛增人事成本。
	4. 加強宣導道德操守規範，避免懲處事由發生。
	5. 配合內部稽核作業，確保各項作業正確，避免產生弊端。
	6. 因應個人資料保護法的施行，要求簽屬個人資料同意書，並以系統權限續密管理。
運 輸 風 險	1. 以用料需求及作業安全為最高原則來決定最佳的運輸規劃。
	2. 審慎評估車行、人員及車輛資格。
	3. 運輸作業投保足額之運輸保險及雇主意外責任險。
	4. 建立作業標準，加強現場巡察，以確保貨品安全及準時送達目的地。
公用設施風險	1. 加強巡檢、設備汰舊換新及零件整備，維持水電油氣供應穩定性與可靠性。
	2. 定期舉行公用設施之緊急應變演習，以因應突發狀況。
	3. 所有廠房設備均投保設備險。
	4. 施工前召開共同作業協調會議並加強工安意識宣導。
資訊系統風險	1. 訂定適當的資訊安全管理程序，避免資訊系統擅自遭存取或使用。
	2. 人事、產銷、會計相關資訊系統之使用，需先輸入使用者名稱及密碼的確認，再通過是否被授權的稽核。
	3. 訂定中鋼鋁業電腦使用資訊安全管理準則，規範同仁電腦使用之行為。
	4. 定期對資訊系統進行備份，確保資料的安全性。

風險因應對策表

風險分類	因應對策
工程管理風險	1. 重大工程必須事先申請資本支出，必須包含效益評估及可行性評估。
	2. 針對工程承包廠商進行不定期廠調及評鑑，並將評鑑結果建立至廠商管理資料中。
	3. 工程完工驗收前，驗收單位須提供工程評分表，其中包含品質 / 交期 / 工安 / 環保事項，作為未來工程詢價廠商之參考。
	4. 工程施工人員進入中鋼鋁業前，須提供保險證明，並申請臨時工作證始得入場施工。
	5. 工程開工前必須由現場監工單位召集環安人員及廠商進行開工會議，要求施工及環保工安等事項。
	6. 依照環安衛相關規定要求外，並規定營建及修繕工程之三大保證：履約保證、特定事項保證、保固保證。
環安衛風險	1. 辦理危害鑑別與風險評鑑，落實精實 SIP 修訂，提升工安文化。
	2. 高度風險與重大危害作業實工作許可制度，強化 SIP 演練及緊急應變演習。
	3. 實施預知危險活動，進行設備體檢，實施工程控制強調設備本質安全。
	4. 密切關注各類環境稅、能源稅之開徵並助其公平合理符合正義。
	5. 進行環境考量面鑑別作業，界定中鋼鋁業之重大環境考量面，以做為公司環境政策與達成之目標依據。
	6. 積極降低空氣污染物及廢水之排放及節水，加強減量回收再利用措施。
財務風險	7. 配合集團運作，因應節能減碳趨勢並降低氣候變遷風險。
	1. 短期資金以收付調度優先，中長期以支應資本支出為主。
	2. 中長期資金成本以浮動與固定方式動態調整，以因應利率變動之風險。
	3. 短期投資標的以選擇安全性較高之貨幣型商品為原則，長期投資則依規定之評估方式，並經董事會核准方可進行。
	4. 對於匯率變動，小額外幣資金需求以自然避險為原則；重大採購案件金額達等值美金 200 萬以上之外幣資金需求以遠期外匯方式避險。
	5. 銷貨收款條件以先收款後出貨為原則；以賒銷交易者，以洽銀行買斷應收帳款方式規避風險；以遠期信用狀為交易條件者，採先行賣斷以規避風險。
	6. 運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化財務例行作業程序。
	7. 對於採購案件達一定金額以上之廠商，需經事前財務評估合格。
	8. 所有廠房設備辦理財產保險。
貪腐風險	9. 所有在建工程辦理工程保險。
	1. 制定「董事、監事道德行為準則」、「一級以上主管人員行為道德規範」、「從業人員倫理規範」、「機密維護要點」、「從業人員公務宴客要點」、「處理贈送及飲宴應酬作業要點」等誠信治理相關規章。
	2. 中鋼鋁業之投標須知中規範相關防弊條款。
	3. 針對風險評估較高之業務行為（採購、營業、工程發包），對所有營運點進行年度定期及不定期稽核。
	4. 對於關說案件皆會立案陳報董事長核閱並送中鋼公司備查。
	5. 董監事每年接受一次集團公司治理研習課程（包含環境、經濟及社會議題）。
貪腐風險	6. 新進員工全數進行企業文化訓練；在職員工預計 2 年內全部完成企業文化訓練（企業文化企業大綱貪腐風紀問題）。

4

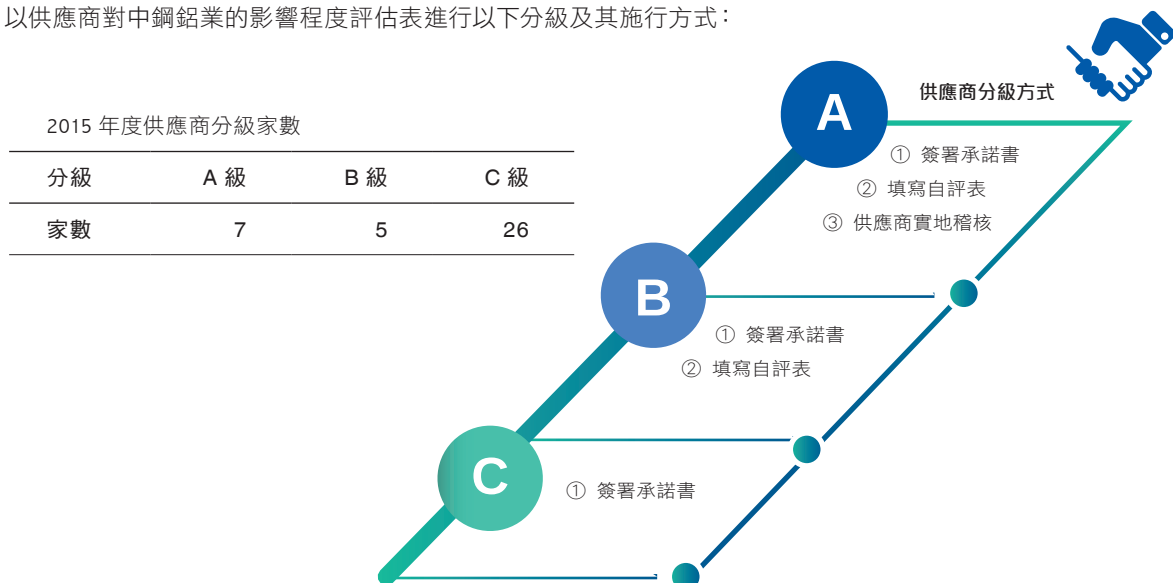
供應鏈 管理

4.3 供應商管理理念

為了使供應商維持最佳狀態，利用合理的評估標準與方式，達到了解供應商的合格與適當性。定期針對供應商的供應能力、品質水準、市場價格、社會責任等項目進行考核，並將結果供其參考、檢討及改進。對供應商的理念如下：

- (1) 雙方地位平等
- (2) 維持和諧的友誼關係
- (3) 坦誠相待
- (4) 降低成本維持合理利潤
- (5) 尊重雙方智慧財產權
- (6) 為達永續經營與公司一同成長

為了增加供應商對企業社會責任之了解，中鋼鋁業將針對各供應商進行相關宣導，未來也將辦理相關教育訓練。以供廠商對中鋼鋁業的影響程度評估表進行以下分級及其施行方式：



45

主要供應商

- (1) 服務供應商：有 12 家，均分布於台灣。
- (2) 原料供應商：有 21 家，2 家分布於香港，日本及英國各 1 家，其餘 17 家皆分布於台灣。
- (3) 物料供應商：有 5 家，均分布於台灣。

註：服務供應商 - 作業協力、工事協力、庶務協力

4.4 目標達成檢討

- (1) 2015 年度未增加新的 A 級供應商。
- (2) 2015 年度供應商自評表之回收率 100%。
- (3) 2015 年度供應商承諾書簽署之回收率達 100 %。

於 2014 年逐漸導入此供應鏈管理模式，往後將持續依照目標進行供應鏈管理。

4.5 反貪腐大事紀

2014 年 11 月 於公司內部網站及發文公告：重申獎懲辦法相關注意事項，利益衝突迴避原則。

2015 年 2 月 於公司內部網站及發文公告：同仁介紹親友任職協力廠商從事協力工作時，請遵守「利益衝突迴避原則」。

2015 年 5 月 致供應鏈關係人信：中鋼鋁業針對仿冒品質證明書發佈聲明稿。

2015 年 7 月 於公司內部網站公告：處理投訴案件宣導。

5

能源環境 管理

46

5. 能源環境管理

5.1 環境政策與系統

中鋼鋁業的環境政策由高階主管核定後向全員宣導推行，在環境保護活動上承諾：

5.1.1 環境保護對策

隨著全球氣候變遷加劇及環保意識逐漸成為主流思維，環境保護及污染防制之重要性也日漸增溫，中鋼鋁業視環境保護為全民之責任，須保護地球環境資源及生態發展，除恪遵環保法規及主動配合主管機關稽查外，並利用環境管理系統，制定各項環境管理作業流程及稽查活動，針對不符合事項進行持續改善，並提供環境管理在職教育訓練，向全體員工、承攬商及上下游廠商宣導，一起努力推動環境政策。另為減少對環境之衝擊與負荷，亦逐漸針對現場製程進行改善，加強污染防制，以企業永續發展為目標。



47

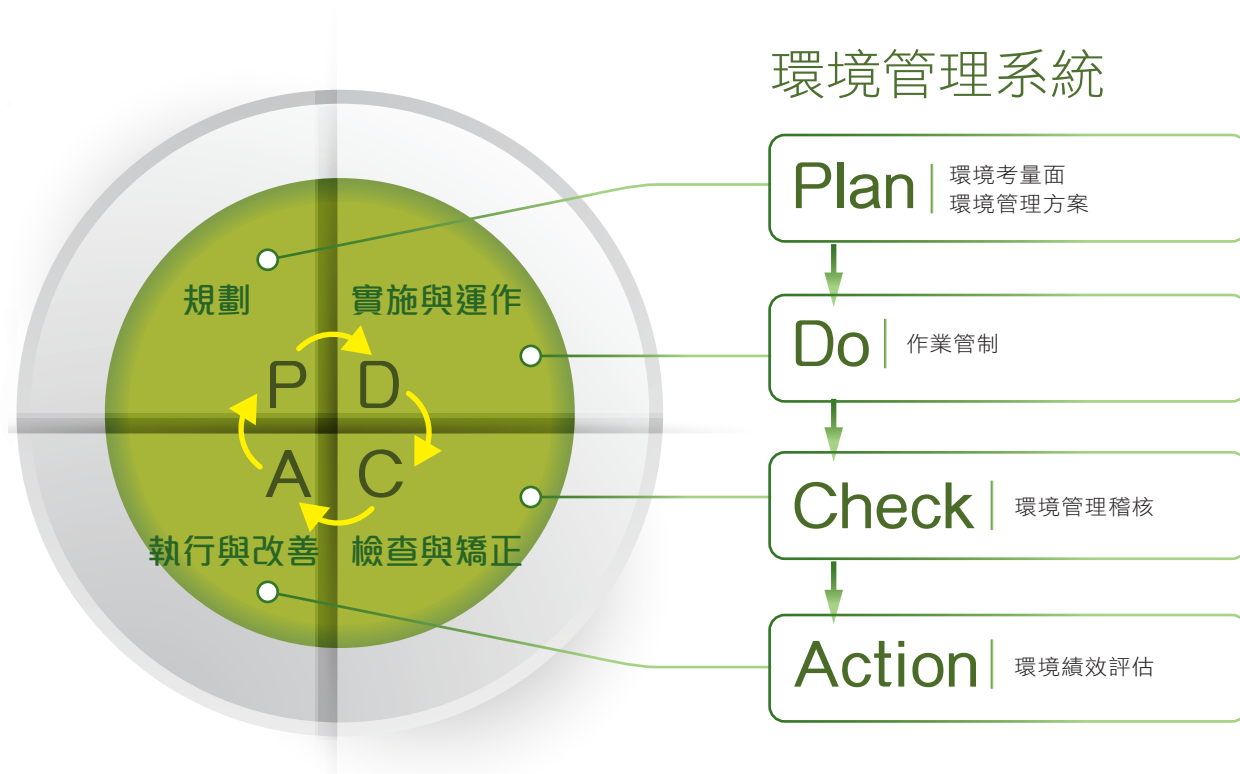
環境保護行動方針



5.1.2 環境管理系統

為落實公司永續經營發展及降低整體環境風險，中鋼鋁業遂於 2001 年建構環境管理系統，同年通過 ISO 14001 台灣衛理國際品保驗證公司 (BVC) 驗證，每年接受 BVC 公司到廠稽核，均符合 ISO 標準及持續改善的要求。為廣納各界專家意見，自 2013 年起，另委託香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司 (bsi) 進行驗證，均符合 ISO 標準及持續改善的要求。

中鋼鋁業推動各單位執行環境考量面鑑別，以評估對環境的衝擊程度，減少環境負荷，並透過定期的內部稽核，察覺不符合事項及潛在問題，即時通知相關單位矯正改善並訂定預防措施，以 PDCA 進行持續改善及確保環保法令與規章文件之一致性，落實推動環境管理系統。2015 年共立案兩件環境管理方案，定期追蹤其執行進度，一件已完成改善並結案，另一件持續追蹤中。

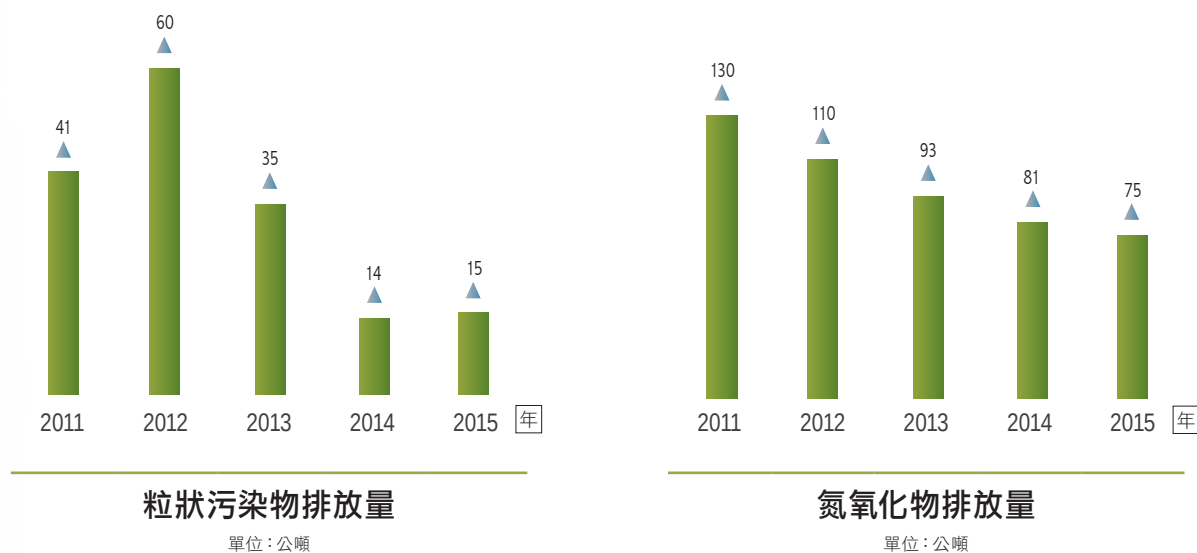


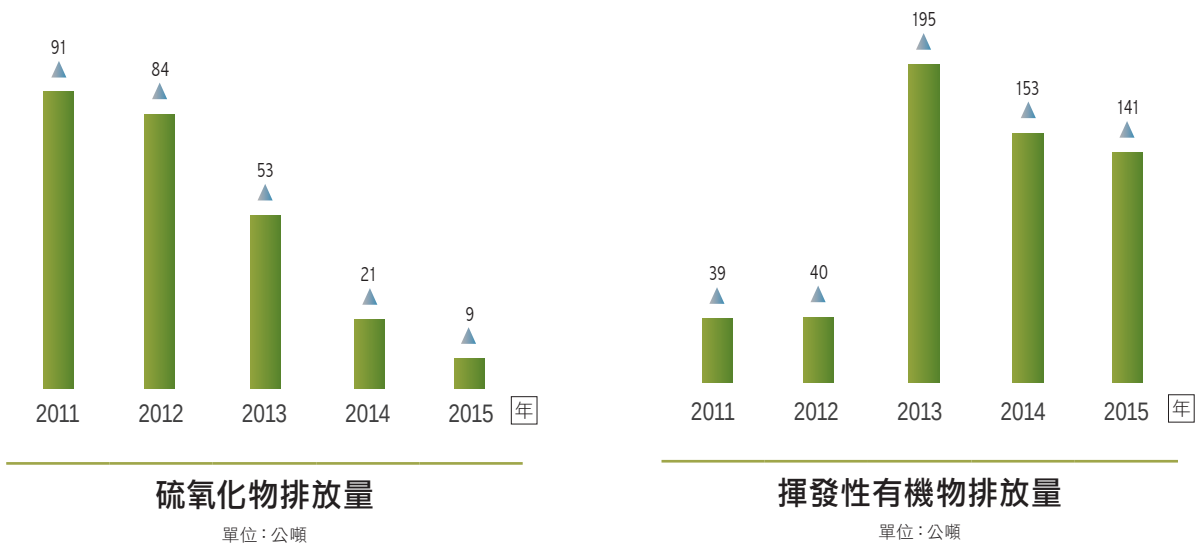
5.2 環保活動績效

5.2.1 空氣污染防治

中鋼鋁業為符合環保法規「公私場所固定污染源空氣污染物排放量申報管理辦法」之規定，依法計算各空氣污染物之排放量，定期於每年 1、4、7、10 月底前將空氣污染物排放量估算結果、各製程每季使用之原物料、燃料及產品用量等相關資料上網申報。

2015 年中鋼鋁業申報之粒狀污染物排放量為 15 公噸，硫氧化物為 9 公噸，氮氧化物為 75 公噸，揮發性有機物為 141 公噸，下圖為 2011-2015 年中鋼鋁業各項空氣污染物之排放量：





高屏地區長期因空氣品質不良而位處粒狀污染物及臭氧之三級防制區，行政院環境保護署依「空氣污染防制法」第八條至第十二條於 2015 年 6 月 30 日公告實施「高屏地區空氣污染物總量管制計劃」。並依據「既存固定污染源污染物排放量認可準則」第二條第一項規定，中鋼鋁業須在公告實施總量管制之日起一年內，即 2016 年 6 月 29 日前，向高雄市政府環境保護局申請認可全廠及個別污染源之污染物年排放量。目前有關污染物申請認可排放量作業正持續進行中。

49

5.2.2 綠色生產

中鋼鋁業於 2015 年已將熔鑄工場中燃燒重油的一號及二號熔化爐 / 靜置爐拆除，未來將新增燃燒低污染性燃料的熔化爐及靜置爐，以減少空氣污染物的排放，降低對環境的衝擊；針對原料的部份，盼能藉由增加使用回收鋁的數量來減少初生鋁錠的消耗，從源頭降低環境之負荷；對於設備之操作，中鋼鋁業定時記錄各操作參數，並排定保養期程，以確保設備之效能及狀況。另中鋼鋁業定期評估廠內製程是否需要裝設防制設備，裝設防制設備可減少污染物的產生，並逐步達成綠色生產的目的。

5.2.3 廢棄物管理

中鋼鋁業在廠區及辦公區均設置資源回收站，如：廢紙、廢容器、廢電池及廢日光燈管等廢棄之日常用品，由同仁自動自發做好資源分類，並配合高雄市政府環境保護局推動垃圾分類與資源回收工作，除確保資源回收及再利用外，高雄市政府環境保護局並按季提供回饋金，2015 年共提供 615,204 元回饋金，達成產官雙贏的局面。廠內產生無法再利用的事業廢棄物，如：污泥混合物、無機性污泥、生活垃圾、廢油混合物等，均委託合格的清除及處理廠商處理，中鋼鋁業依環境保護署規定於清除前逐車申報事業廢棄物流向，於 84 小時內確認聯單，並要求廠商提供廢棄物妥善處理文件，以確保事業廢棄物之流向；此外，中鋼鋁業每月進行事業廢棄物產能資料維護及貯存量申報，以符合現行環保法規。

中鋼鋁業 2015 年委託清除之事業廢棄物總量為 3,992.89 公噸，其中有害事業廢棄物清除重量共 1,478.18 公噸，一般事業廢棄物清除重量共 2,514.71 公噸，處理方式包括焚化處理、物理處理、熱處理及掩埋等。

2015 年環保罰單 1 件，原因為現場使用後的廢鐵桶內含有殘液，未清洗乾淨，罰鍰 6,000 元；本案改善措施已請現場人員制訂單點教育，加強管控廢鐵桶內不得殘留物質，以符合法規。

2015年事業廢棄物委託處理及再利用處理方式



毒災應變小組演練

5.2.4 毒化物管制

中鋼鋁業因生產需要，使用的氯氣、三氧化鉻（鉻酸），以及油漆塗料所含的甲基異丁酮等化學物質，屬於毒性化學物質管理法列管之毒性化學物質；運作毒化物前，依法設置「毒性化學物質專業技術管理人員」，提出「毒性化學物質危害預防及應變計畫」、「毒性化學物質應變器材及偵測與警報設備之設置及操作計畫」，「毒性化學物質登記文件」均獲高雄市政府環境保護局同意備查在案。

例行性的管制工作，例如定期申報毒化物之運作紀錄與釋放量、定期舉辦毒災搶救演練、教育訓練等，並定期校正偵測儀器，定期檢查確認緊急應變工具，以及進行無預警的模擬災害測試。

5.2.5 水資源處理

中鋼鋁業需要利用水資源在製造生產過程中進行冷卻、清洗、洗塵、環保等功能，因應擴建完工後對水量與水質的需求，中鋼鋁業委託專業廠商進行製程用水的規劃及廢水回收再利用，並響應行政院回收水政策，與政府簽訂了鳳山溪回收水使用合約。



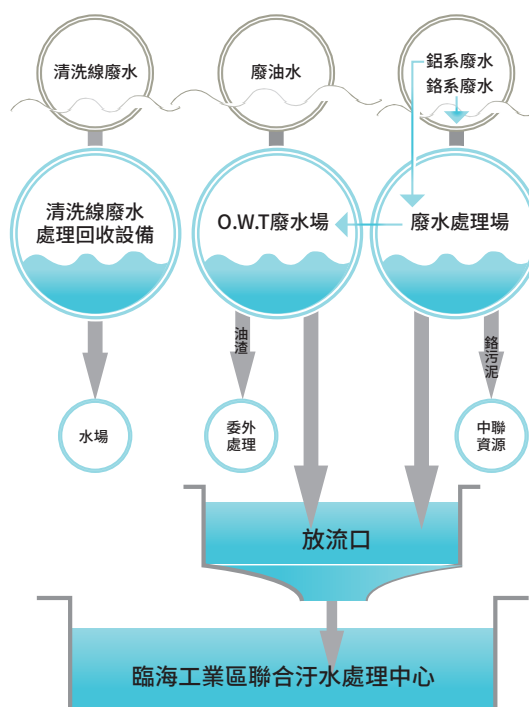
51

廢水處理

廠區內規劃雨水、污水分流，並將清洗線製程廢水處理後回收。

- (1) 於第二階擴建工程規劃「清洗線廢水處理回收設備」，處理全廠各清洗產線的廢水，回收至循環水場做為補充水並降低廢水排放量。
- (2) 「清洗線廢水處理回收設備」每日回收廢水 275 立方公尺。
- (3) 廢水排放：全廠的製程廢水及生活污水由廠內專用的收集管線收集，經處理至符合臨海工業區工業廢水納管限值要求後，排入臨海工業區內專用的工業廢水收集管線，經「高雄臨海、林園、大發工業區聯合污水處理廠」廢水處理程序處理至符合海洋放流標準後海放。

中鋼鋁業廢水處理流程圖



(4) 水質檢測與定期申報：

中鋼鋁業定期請專業水質檢測公司至廠內做水質的抽驗，確認處理後的廢水達到納管限值要求。此外每半年向主管機關進行「水污染防治措施」申報。2015 年全廠之廢水排放量為 561,454 立方公尺。

5.3 環境會計

中鋼鋁業投資各類環保設施從公司成立至 2015 年底止累計達 48 億元。其中，空氣污染防治佔 61%，廢棄物減量與清理佔 17%，水污染防治佔 20%，其他佔 2%。2015 年因隨二階擴建設備陸續完工驗收，致能源環保投資之計畫型資本支出及經常性支出大幅增加，使總能源環保投資金額較 2014 年增加 9.1 億元。

2014 年完成環境會計電腦系統之建置（參考環保署之環會指引），並於 2015 年試用及進行系統優化，已於 2016 年開始正式上線使用。

近五年能源環保投資金額

單位：新台幣萬元

年度	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
資本支出金額	12,512	11,028	15,251	17,343	107,439
經常性支出金額	5,080	6,992	5,515	7,307	8,253

5.4 綠色採購

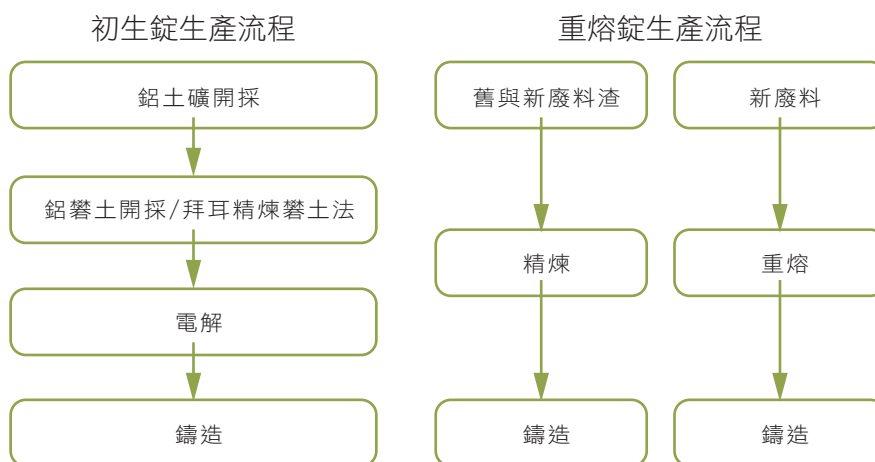
中鋼鋁業響應政府推廣「綠色採購」政策及配合永續利用的國際環保潮流，於 2010 年展開綠色採購活動：

- (1) 積極宣導綠色觀念，鼓勵各單位凡對外採購物品，於符合需求情況下，優先考量對環境衝擊較少、可回收、低污染及省能源（水、電等）之具有環保標章產品。
- (2) 導入綠色供應鏈機制，訂定綠色產品獎勵規定，通過 ISO 14001 認證之廠商或綠色認可之綠色商品，在品質、價格相同情況下，給予優先得標之優惠條件。
- (3) 2015 年綠色採購金額為 1,560 萬餘元，較 2014 年減少，主要係因擴建結束採購金額減少所致。

5.4.1 增加重熔錠之採購

生產重熔錠所耗用的能源約為生產初生鋁錠的 5%，碳排放則約為 8%。下圖為初生鋁及重熔錠生產流程。

初生鋁及重熔錠生產流程



依據上述流程，估算每生產 100,000 公噸的鋁，所需要的能源如下：

初生鋁：4,700 TJ

重熔鋁：240 TJ

註：1 TJ = 2.78×10^5 kWh

使用上述的能耗數據，在相同的基準下，初生鋁及重熔鋁的碳足跡 (carbon footprints) 如下：



初生鋁碳足跡：383kt CO₂

重熔鋁碳足跡：29kt CO₂

註：資料來源自廢料回收工業協會



為能達到節能減碳及資源永續使用的目的，中鋼鋁業自

2012 年起即陸續購入重熔鋁，2012 年總計購入約 200 公噸，2013 年總計購入約 6,907 公噸，2014 年總計購入約 19,300 公噸，2015 年總計購入約 17,743 公噸，目前依然持續進行中。

53

5.4.2 重要零配件國產化

中鋼鋁業一向支持政府扶植台灣企業之國產化政策，無論是設備、零配件、材料等，只要產品設計、品質與用途符合生產所需，中鋼鋁業優先採購國內供應商零配件。採購國產化零配件，可縮短產品運輸里程，減少運輸能源。

2015 年採購重要零配件國產化共 21 件，採購總金額為新台幣 6,405 仟元。

5.5 節能及減碳

5.5.1 能源之衝擊

化石能源（煤炭、石油、天然氣、頁岩油氣等）蘊藏量有限。而燃燒化石能源將產生溫室氣體，提高環境溫度及空氣懸浮粒，造成人類生存之極大衝擊，因此將能源列為重大考量面管理。

5.5.2 能源管理措施 - 「ISO 50001 能源管理系統」

能源管理系統

中鋼鋁業於 2011 年導入「ISO 50001 能源管理系統」，成立能源管理系統推行委員會，並於 2012 年 9 月 10 日通過英國標準協會驗證，持續依據「ISO 50001 能源管理系統」標準進行各項節能改善活動。於 2015 年 8 月 27 日通過英國標準協會續證查驗，9 月 10 日換發新證書。

能源政策

- (1) 成立能源管理組織，建立能源管理系統，致力持續改善設備的能源效率。
- (2) 遵行政府能源政策與法規，規劃設計與購置節能設備，並推動能源改善活動。
- (3) 統計與鑑別能源使用與消耗量，設立能源目標與定期查核改善活動成效。
- (4) 配合中鋼集團「能源環境促進委員會」之規劃與推動，降低整體溫室氣體排放，善盡環境保護責任。

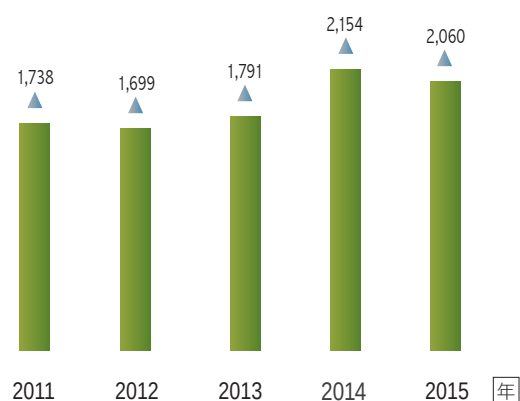
節能改善對策

中鋼鋁業製造產品使用能源以電力為主，其次為天然氣與蒸汽等。在生產製造過程中，進行節能改善活動，以達到提升使用能源效率目標。

直接與間接能源耗用量

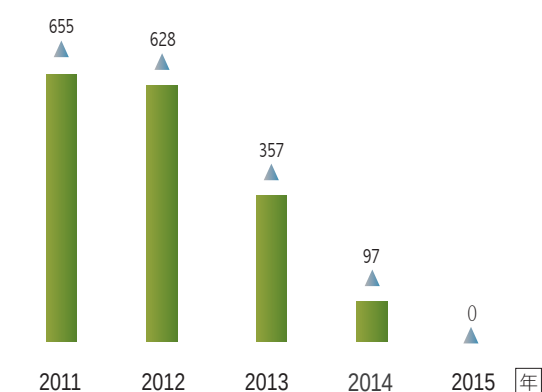
2011-2015 年低硫重油用量與天然氣用量之直接能源，用電量與蒸汽之間接能源耗用如下：

註：GJ=10⁹ 焦耳；1 卡 =4.187 焦耳；2014 年 8 月起中鋼鋁業停用低硫重油



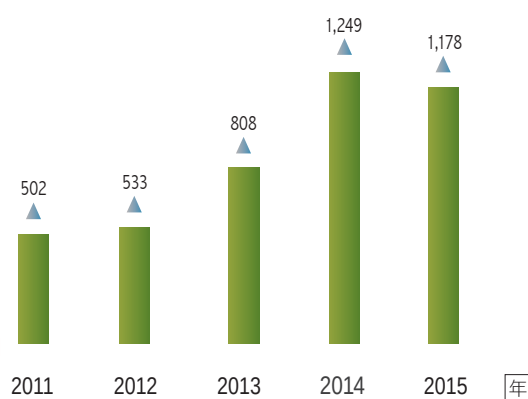
總用電量

單位：GJ



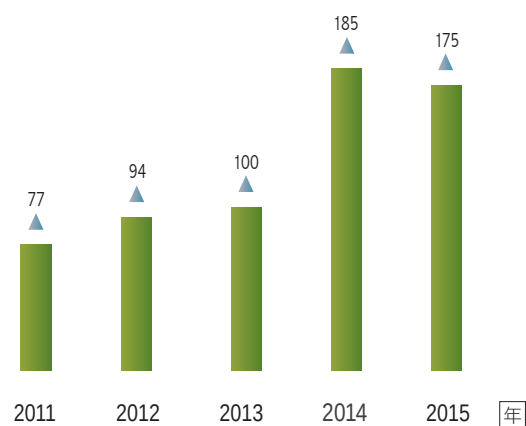
總低硫重油用量

單位：GJ



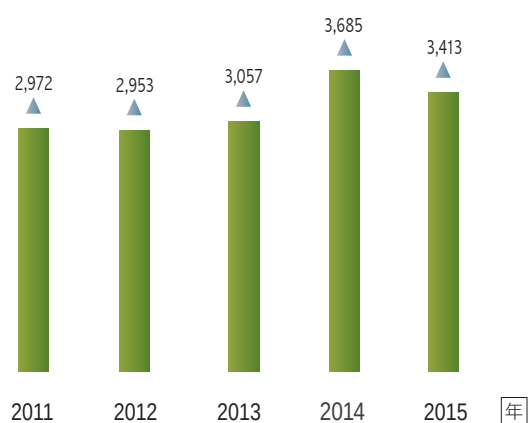
總天然氣用量

單位：GJ



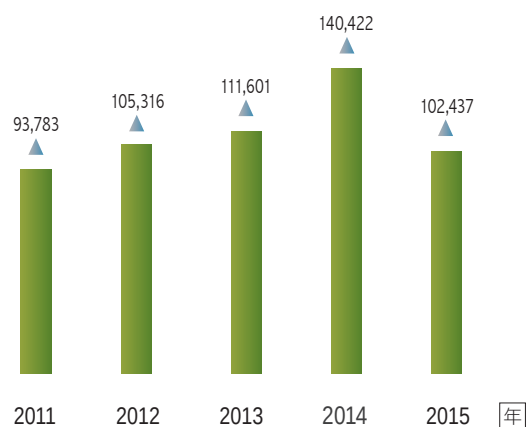
總蒸汽用量

單位：GJ



總能源用量

單位：GJ



總能源成本

單位：新台幣萬元

5.5.3 溫室氣體減量

中鋼鋁業為了管理公司碳資產，於 2011 年起開始推動溫室氣體盤查作業，並自願將公司溫室氣體排放量登錄至行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台，亦配合中鋼集團定期完成溫室氣體查證作業。中鋼鋁業係屬公告第二批應申報溫室氣體排放量之固定污染源，自 2014 年起，除了配合主管機關審查意見作修改外，並每季定期申報溫室氣體相關資訊至平台上，同時透過能源管理系統來宣導低碳教育與提倡節能減碳，並使用高效能設備及藉由綠色採購，以降低氣候變遷所帶來的風險。

中鋼鋁業 2015 年溫室氣體盤查因配合 2015 年 7 月 1 日「溫室氣體減量及管理法」的推行，故新增溫室氣體 NF_3 ，但因本廠未有直接或間接排放會產生 NF_3 之排放源，故中鋼鋁業於 2015 年溫室氣體 NF_3 排放量為 0 公噸 CO_2e 。

中鋼鋁業 2015 年的溫室氣體排放量為 188,616.171 公噸 CO_2e ，其中範疇一（能源直接排放）排放量為 66,355.849 公噸 CO_2e ，佔總排放量 35.2%，範疇二（能源間接排放）排放量 122,260.322 公噸 CO_2e ，佔總排放量 64.8%，範疇三（其他間接排放）因涉及之相關單位及排放源眾多，包括員工通勤、旅遊、委外業務等所產生的溫室氣體，故僅定性描述，未列入溫室氣體盤查範圍及計算排放量；由於本年度為第五年度執行盤查作業，依據環保署溫室氣體查驗指引排除門檻規範，倘若直接或間接的溫室氣體排放量或移除量之貢獻低於 0.5%，可進行簡易量化，故直接引用 2014 年之數據使用，惟所有簡易量化之排放量加總須低於實質性門檻（總排放量之 5%）；中鋼鋁業現場設備運作及生產作業中，並無使用及產生破壞臭氧層物質，主要來源為製程中空冷設施使用 R-134a 冷媒，逸散量約 0.19 公噸。

55

5.5.4 節能改善績效

節約能源具體措施

(1) 降低熔化爐天然氣燃料

2015 年汰換舊有熔化爐，完成新熔化爐（編號 DCB）設置運轉。新熔化爐採用蓄熱式燃燒器，利用陶瓷材料作為熱交換的介質，可吸收燃燒後的廢氣熱能，以預熱燃燒所需的空氣，達到減少燃料耗用目的。蓄熱燃燒技術是採用交替式燃燒方式，此交替式的燃燒方式不但可促進加熱爐內熱流的均勻性，更可大幅提高加熱爐內的平均熱通量，而獲得高效率的熱傳目的。

舊有熔化爐無蓄熱式燃燒器：熔鋁效率低，天然氣耗氣量為 $84.3 \text{ m}^3/\text{t}$

新熔化爐：熔鋁效率高，天然氣耗氣量為 $64.4 \text{ m}^3/\text{t}$

節約天然氣用量：3,339,840 m^3 /年

減少 CO_2 排放量：6,279 t/年

(2) 設置計時器控制風扇運轉時間

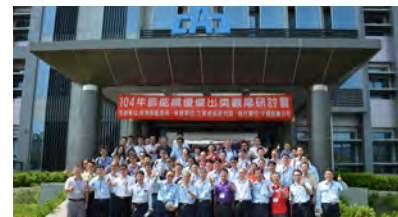
改善現場 8 台工業用風扇（0.2 kW）持續 24 小時運轉，設置計時器控制風扇運轉時間，縮短為運轉 12 小時/天。

節約用電：6,912 度/年 · 減少 CO_2 排放量：3.7 t/年

舉辦全國節能觀摩會

中鋼鋁業自 2012 年開始參加「節約能源績優獎選拔活動」，至 2013 年連續兩年獲得「績優獎」，2014 年更榮獲 A 組「傑出獎」，並配合政府推動節約能源政策，在主辦單位經濟部能源局及承辦單位工業技術研究院的指導下，於 2015 年 9 月 18 日負責舉辦全國節能觀摩會。

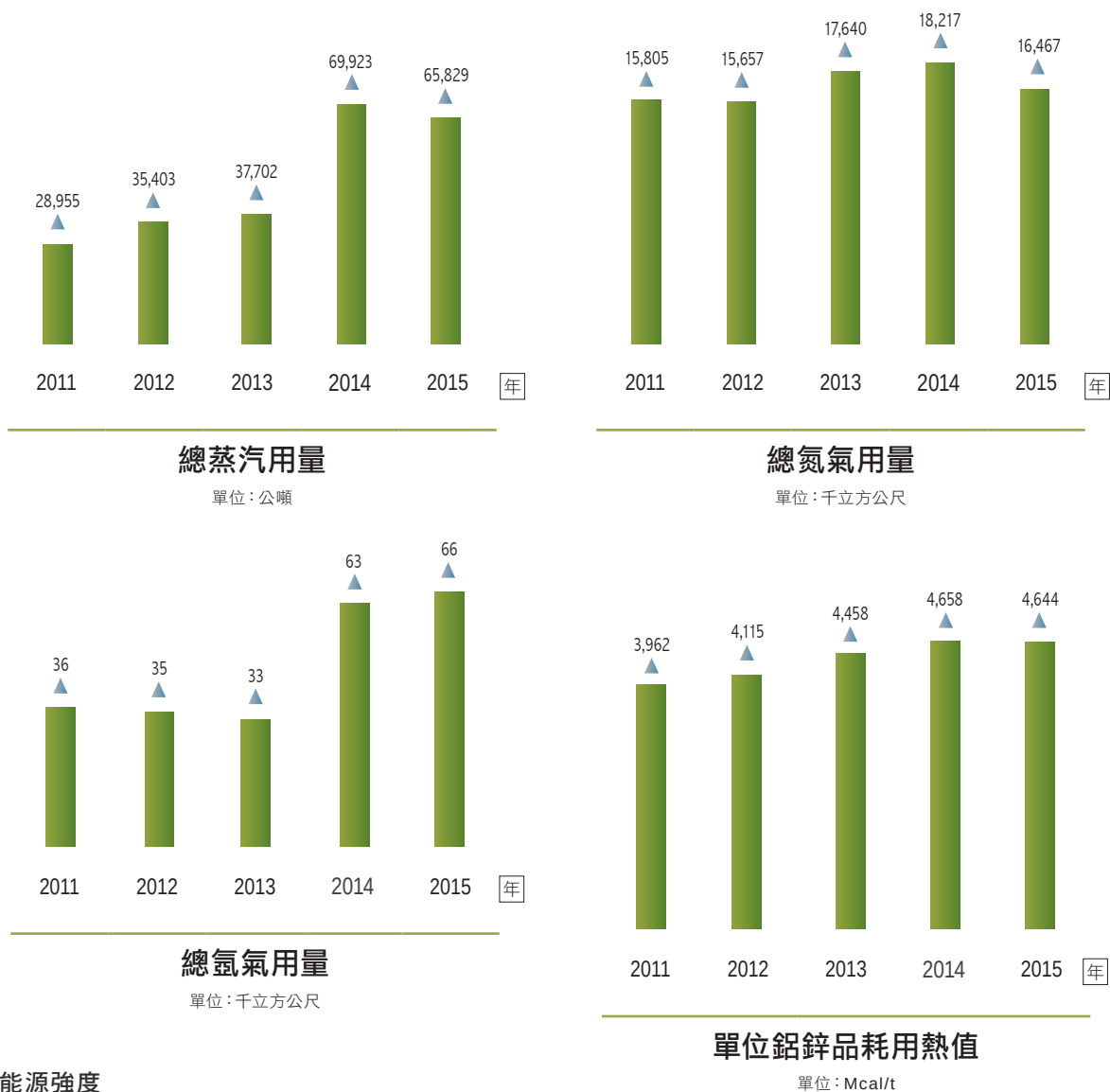
本次觀摩會共有政府單位及 28 家廠商共 100 餘人與會共襄盛舉，議程包括介紹中鋼鋁業的能源管理與查核制度，並進行設備節能之實地觀摩。除分享節能經驗外，透過本次觀摩會，引領各界投入節能改善，善盡企業社會責任，達成工業部門推動節能改善之目標。



2015 年 9 月 18 日節能觀摩研討會全體參加人員合影

區域綠色能源夥伴

中鋼鋁業於 1999 年加入「中鋼集團區域能源整合計劃」，購買使用中鋼公司之蒸汽、氮氣與氫氣，成為綠色能源夥伴。於 2012 年，為配合中鋼推廣此區域能源整合政策，同意讓鴻立鋼鐵公司之蒸汽管線借道經過中鋼鋁業。並因二階擴建需求增加蒸汽外購量，蒸汽外購除可減少自行操作鍋爐之工安風險外，另可回收蒸汽冷凝水至產線再利用，使得中鋼鋁業與供應者互相共同節能減排。



能源強度

中鋼鋁業設定「單位鋁鋅品耗用熱值」為「組織內部能源強度」比例，2011-2015 年「單位鋁鋅品耗用熱值」如右：

5.6 綠色生活

5.6.1 綠色生活推動

留給下一代「良好的永續生存環境」，是你我最重大的責任。因此，基於地球公民之一份子，中鋼集團於 2012 年發起推動「綠色生活」，中鋼鋁業亦積極響應。藉由公司推展的各項活動中，希望員工養成習慣，進而落實至家庭、社會、國家，甚至全球！經過 2012 年積極推動「綠色生活」，2013 年 2 月接受中鋼集團綠色生活評鑑，共有十五家集團企業參加，中鋼鋁業榮獲中鋼集團綠色生活評鑑全體委員一致「優等」評比。接下來，2014 年與 2015 年連續兩年接受中鋼集團綠色生活評鑑，共有十三家集團企業參加，中鋼鋁業再次榮獲全體評鑑委員一致

註 1：組織內部選用能源類別與換算熱值 1 度電 = 2,236Mcal；
1 公秉低硫重油 = 9,600Mcal；1km³ 天然氣 = 8,813Mcal；
1 公噸蒸汽 = 635Mcal

註 2：能源強度趨勢上升原因說明，因 2012 年開始進行「二階擴建工程」，擴建設備施工與試車增加能源使用，但產出量尚未增加，致使指標分子（能源）增加但分母（產量）不變。此狀態為暫時性，待新設備產量提升後，能源強度將可降低。

「優等」評比。2014年5月受邀於「中鋼集團能源環境促進委員會」上受獎。2015年的活動主軸在使每一位員工透過宣傳與教育的方式推動綠色生活、落實節能減碳、保護環境永續發展，以善盡企業社會責任。具體的推動項目計39項，分食、衣、住、行、育樂及其他生活層面等五大類。

5.6.2 綠色行動方案

「做對的事情」勝過「把事情做對」，綠色生活就是「對的事情」。因此中鋼鋁業持續積極的進行各項活動，希望能藉此展現出正向成果，促進全員共同參與，持續推動全公司、全員的綠色生活。

另外，結合綠色生活與品質管理，利用PDCA手法進行檢討，於2014年6月進行修改，將推動事項自29項修改為27項，並明確訂定各項推動時程，定期檢視。且於2014年依各項推動事項規章完成兩次自評，內部評鑑活動亦呼應綠生活運動之精神採無紙化進行。並於公司內部網站建構「綠色平台」將綠色生活推動之各項資料分享至每位同仁。

2015年主辦單位秉持落實綠生活生活化的精神，宣示綠生活活動不只侷限於廠內，生活上舉凡與綠生活相關連的活動亦請同仁踴躍提出。主辦單位率先提出了每日中午回收便當盒的概念，以落實綠色行動生活化，便當盒統一收集後，於資源回收場回收，每個便當盒單重約22克，長期下來回收量也很可觀。

本階段的綠生活本質，不是公司政策、也不再是專案競賽，而是希望公司全員從「心」認同、由生活中做起。因此公司設計了一個活動標語：「輕鬆綠生活，大家一起來。Easy, Daily, Wisely」，與集團其他子公司差異化的同時，也希望藉由簡單的行動口號，將綠色精神深入大家的日常生活中。



便當盒回收



57

5.7 生態保育

綠美化與植樹減碳

中鋼鋁業長久以來對於綠美化工作不遺餘力，秉持一貫務實的態度、多元的設計，及以長久性植栽為栽種原則，廠區內植栽種類繁多、饒富變化，原生種植物比例高，以達廠區森林化之優美環境並減少排碳量，打造優質的綠色工作環境，並為減緩地球暖化貢獻心力。

廠區生態化、多樣化、綠化

公司內道路、廠房周邊各處依樹木之種類、習性、美觀等作整體規劃，以達成景觀的美感與和諧為目標；歷經多年用心地栽植、養護各種花草樹木，及加強植栽花香樹種，選擇適逢草花時期花種栽種，讓花期盛開時，隨著涼風徐徐吹來，聞得到花香味，春、夏、秋、冬四季均有不同的花草變化，不時可見奇珍異鳥棲息覓食、蝶兒翩翩飛舞之情景，使廠區內處處綠意盎然外，亦增添鳥語花香、花團錦簇變得更多樣之綠美化環境。

近期響應綠生活運動的推行，亦針對辦公室進行綠美化，各辦公室內擺放各類盆栽，除能淨化辦公室空氣，也能舒緩同仁工作壓力。又對部分植栽開始進行自行培育之計畫，育化植栽果實，培育整理辦公室景觀盆栽，讓同仁除能呼吸到新鮮空氣外，更能點綴辦公室景觀充滿活力。



廠區植栽景觀

6

社會共榮

58

6. 社會共榮

6.1 保護人權

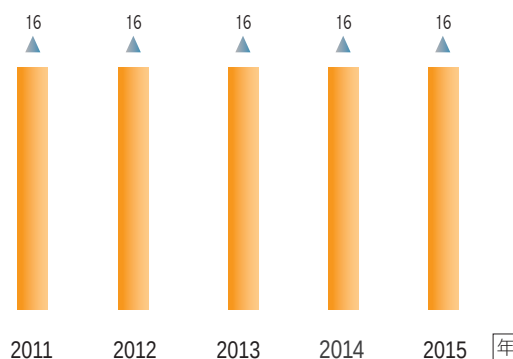
中鋼鋁業將保護人權納入企業履行社會責任的範疇，並願在未來提出企業保護人權政策聲明。中鋼鋁業支持國際公認的人權標準，並在歷年營運中遵循保障人權之法令。主要人權平等措施如下：

(1) 不雇用童工

中鋼鋁業歷年來對外招募及任用政策，即以公開公平原則擇才，並遵守「勞動基準法」第四十四條：「不得僱用未滿十五歲之人從事工作，及十五歲以上未滿十六歲之童工不得從事繁重或危險之工作。」，自成立至今未曾雇用童工。

(2) 提供身心殘障者之工作機會與照顧

遵守就業服務法第五條：「保障國民就業機會平等，對於求職者之種族、性別、年齡、宗教、身心障礙等身分不得予以歧視。」等相關法規。為善盡社會責任，對身心障礙人士提供一定比例人數之任用，並依其障礙類別及輕重等級，提供適當之工作安排及員工關懷。截至 2015 年底，中鋼鋁業雇用 16 名身心障礙人士，佔總人數 2.36%，平均工作年資 17.38 年。



(3) 提倡女男就業條件與權益平等

中鋼鋁業對每位員工均公平對待，自招募、薪資、職位晉升、任務分派等皆不分女男，營造兩性工作平等環境，2015 年皆未發生職場歧視、性騷擾申訴案件。

另依據性別工作平等法制訂「請假管理辦法」、「性

騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，提供員工照顧家庭的保障及安心的工作環境。為使每一位員工都能瞭解公司對人權的重視，在新進人員報到時，即於講習課程中宣導，並印製從業人員手冊發放給員工。

雇用身心障礙人數

單位：人數

(4) 尊重人權的門禁管理

中鋼鋁業委託中鋼保全公司警衛人員執行門禁安全管理業務，明訂「勤務作業規定」，對於出入廠區人員進行一般安全性檢查，例如檢查車輛置物箱等。警衛人員並非行使公權力之執法人員，不得人身檢查或非經車主同意翻動車內物品。中鋼鋁業要求中鋼保全公司辦理警衛新進人員執行勤務的訓練，其中包含人權相關教材，並定期複訓，確保維護人權平等。

(5) 個人資料保護

中鋼鋁業在進行招募活動時，以取得考生本人簽署之同意書後，始運用其資歷與健康檢查報告，作為甄試參考。另於新進報到時，對於其個人資料之蒐集、處理及利用，經由簽署同意書，始運用於人事業務管理，並明訂「從業人員人事資料管理要點」以縝密的系統權限管理個人資料，嚴格遵守個人資料保護法，保障人格權。

(6) 集會結社自由

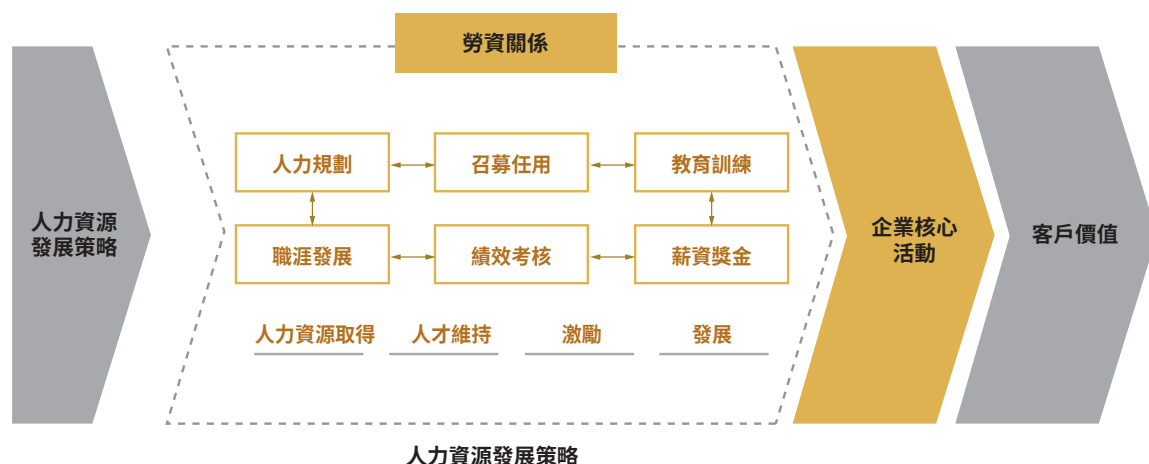
中鋼鋁業遵行聯合國世界人權宣言「人人有和平集會結社的自由，並不得強迫加入任何集會」，暨憲法第 14 條保障人民有集會結社的自由。自公司成立以來，由員工自組企業工會及依興趣參加各類社團，公司亦提撥經費贊助相關活動。

2015 年度有關人權方面課程開課時數共計 144 小時。

6.2 友善職場

6.2.1 人力資源發展策略

員工是中鋼鋁業的寶貴資產，中鋼鋁業提供員工職涯成長、發揮潛能，並展現自我實現的工作環境。透過主管對員工的業務引導、指導、教導與督導，協助員工達成工作績效。中鋼鋁業運用有效率效能的管理模式，從上到下從事企業價值核心活動，共同努力達成公司營運目標，相對回饋員工分享利潤，創造股東及客戶價值。



6.2.2 人才雇用

為因應退休潮的到來並順利傳承，中鋼鋁業於 2015 年持續對外展開徵才活動，提供機械、電機、環保、會計等各類職缺的就業機會。為維護職場公平秩序，保障就業競爭機會，中鋼鋁業針對各類職缺需求，舉辦筆試、面試、職能等測驗，不分性別找尋適任的專業人才，並杜絕人情關說，以符合職業環境的正義公平。

截至 2015 年底，中鋼鋁業員工總數為 677 人，全數為本國籍，未僱用外籍勞工。其中包括 119 位主管人員、122 位專業師級人員及 436 位基層員級人員。因行業特性且女性從業人員偏向行政職，男性佔全公司人數 96%、女性則佔 4%。主管人員中，男性人數則佔 99.2%，女性佔 0.8%。

中鋼鋁業員工以身為中鋼集團的一份子為榮，企業須擁有穩定的人力，方能穩健成長，而未來的永續發展更需凝聚員工的團隊向心力。因此中鋼鋁業除了保障員工基本的勞動權益及薪酬，更提供多元的職涯學習發展。

2011-2015 年平均離職率為 6.6%，其中離職原因有 71% 為自請辭職，29% 為退休與其他因素；以新進人員的留任狀況分析，2015 年新進人員離職率為 18%。



筆試



筆試



面試

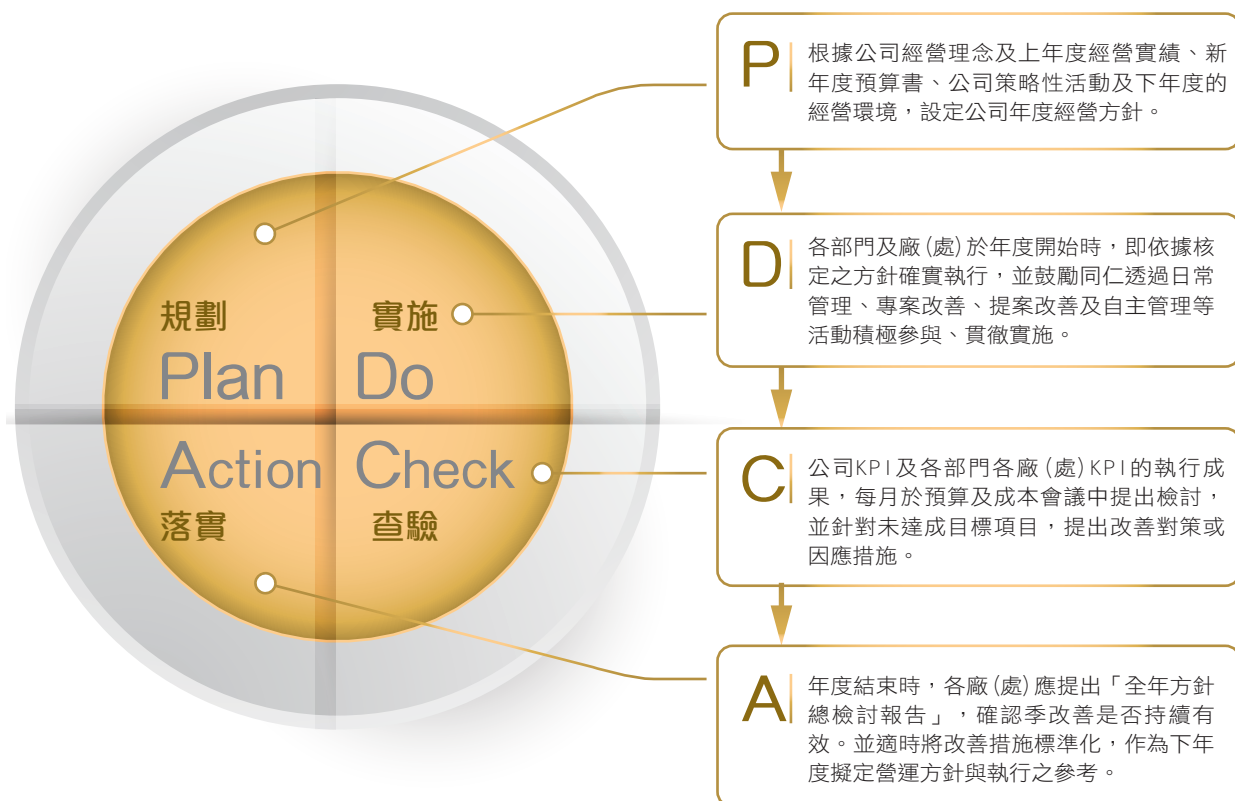
2015 年人事資訊

性別統計	職類			學歷				平均年齡	平均年資	2015 年新進人員		2015 年離職人員	
	主管	師級	員級	博士	碩士	大學	專科以下			師級	員級	師級	員級
男性	118	101	431	2	116	274	258	43	11	21	8	25	23
女性	1	21	5	0	10	14	3	38	9	1	0	2	0

6.2.3 績效導向薪酬

經營績效與薪酬關係

中鋼鋁業的營運管理，係根據公司的經營理念及中、長期策略（願景與基本方針），擬訂公司年度營運方針目標，並由上而下逐級展開至各部門、廠（處）；各階層再依各自所承諾的目標，擬訂施行之規劃（Plan）、實施（Do）、查驗（Check）、及落實（Action），以達成公司的總體經營目標管理體系。本經營績效評估結果，亦作為經理人之年度調薪、特別績效獎金或薪資所得發給之參考依據。其流程如下：



61

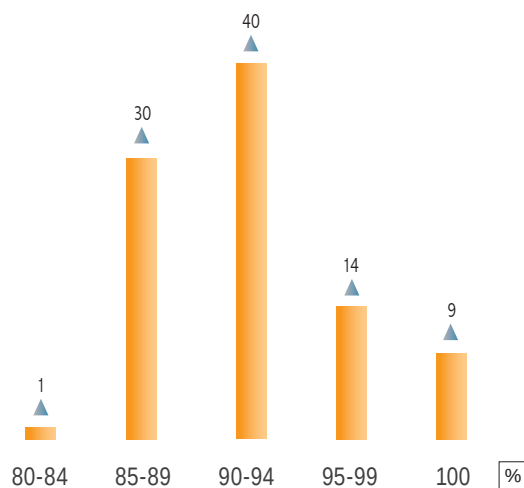
公平考評制度

各級主管依人事規章「考評管理辦法」，於平日關注部屬之工作能力與態度，以觀察取得、記錄與分析員工在特定期間的工作表現及進度，並不定期溝通晤談，不分男女對所有員工之工作表現加以激勵或檢討，及對未來的生涯規劃給予適度協助。

中鋼鋁業亦推動關鍵績效指標（KPI）制度，將公司年度經營目標由上往下展開，與個人工作目標結合。根據 2015 年統計資料顯示，員工 KPI 達成率 90% 以上者佔 67%，仍須努力以達公司年度目標。

薪酬管理制度

中鋼鋁業鼓勵員工朝向提升產品品質、降低生產成本、強化競爭能力等方向努力。並施行「薪給管理辦法」，在合理利潤及兼顧股東權益之下，回饋員工努力付出的績效。薪酬項目包含基本薪給、各類出勤津貼、盈餘績效獎金、



2015 年 KPI 達成率

單位：人數

員工紅利、年終獎金、不休假獎金、不請假獎金、行政獎勵金等，不因性別或其他因素造成差異化待遇。

中鋼鋁業之高階委任經理人皆為本國籍，其薪資報酬依公司章程由董事會決議，原則上係參考集團與同業支給待遇水準，並考量個人經營績效表現決定薪酬。2015 年中鋼鋁業員工平均調薪 3%，含配合政府法令調高伙食津貼 600 元，由原先新台幣 1,800 元 / 月調高至 2,400 元 / 月，新進師級人員不分性別敘薪標準提高為新台幣 36,600 元 / 月，新進員級人員不分性別敘薪標準提高為新台幣 27,100 元 / 月，均優於勞動基準法之基本工資。

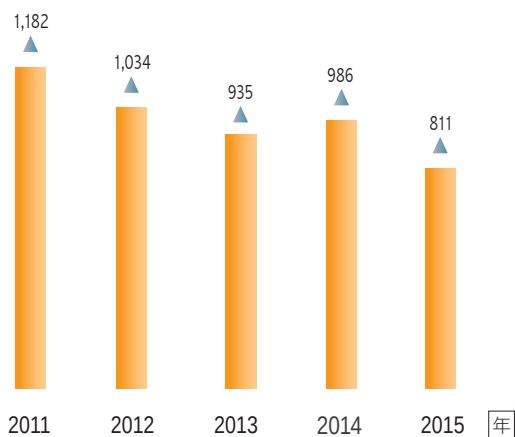
中鋼鋁業致力營造公平且穩定的就業環境，各項福利待遇完善照顧員工及其家庭。以 2015 年 12 月底統計資料顯示，全年支付薪酬 811 百萬元，直接照顧 677 名員工及其家庭成員。

2015 年相同職位之男女薪酬比

	男性	女性
主管	1.08	1
師級	1.02	1
員級	1.1	1

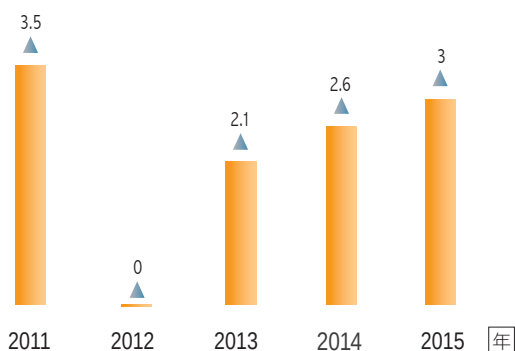
註 1：薪資受年資、考評及調薪幅度等影響。

註 2：主管職級為廠（處）長、經理、股長等。



人事薪酬費用

單位：新台幣百萬元



員工平均調薪幅度

單位：%

6.2.4 勞動權益保障

2015 年中鋼鋁業受全球景氣下滑，市場供需態勢不利，致使營運績效未如預期，呈現虧損的狀況。為因應外在艱困的經營環境，中鋼鋁業採取降低成本的策略，著手進行人力合理化評估措施，原則以遇缺不補、正職員工取代協力人員等方式，以提升用人效能，降低成本，同時保障員工勞動權益。

出勤管理

中鋼鋁業遵行勞動基準法立法精神，明訂人事規章「出勤管理辦法」及「請假管理辦法」，提供優於勞動基準法標準之出勤與休假制度。中鋼鋁業愛護員工，不容許壓榨員工超時工作不給付加班費，或申報抵休時數之情事發生。公司內建立每日出勤通報警示系統，對於每日超時工作不得超出 12 小時或全月不得超出 46 小時之法令規定，予以管制。中鋼鋁業亦提供員工彈性工作時間，及未滿一年即享有休假之規定，使員工得兼顧個人家庭需求，及提早享有休假，以規劃均衡休閒生活。

家庭照護

中鋼鋁業遵守勞動基準法及性別工作平等法規定，提供員工照顧家庭的保障及安心的工作環境，員工得視需要申請家庭照顧假、產假、陪產假、育嬰留職停薪等。2015 年員工有 1 人申請家庭照顧假，有 1 人申請產假，30 人申請陪產假，皆全數保留工作並回到工作崗位，得申請育嬰留職停薪資格者為 43 人，2013-2015 年未有員工申請育嬰留職停薪。

申訴管道

針對員工遭遇人權或不合理的對待時，為更保障員工之合法權益，中鋼鋁業於 2015 年大幅修訂「申訴處理辦法」，原由總經理擔任仲裁人，改為設置「從業人員申訴處理委員會」來處理申訴案件。申訴流程為：由申請人填寫申訴書郵寄至人資行政處後，應立即轉交執行秘書查閱，執行秘書應整理相關具體事證，簽請總經理指派成立申訴處理委員會，委員們針對案件內容及相關具體事證負責調查，並於三十日內完成調查報告，陳報委員會決議、總經理核示後，回覆申訴人。同時，委員會委員及執行秘書如涉及本身或所任工作及其屬員有直接關係或有利害關係者，應自行迴避，並報請總經理指派他人另行調查審理。2015 年未有員工透過此申訴管道申訴。

另 2015 年中鋼鋁業發生一件勞資爭議案，離職員工向勞工局進行申訴，經勞資雙方調解後達成共識和解。

6.2.5 多重安心保障

團體保險

中鋼鋁業是傳統製造業，自成立以來即以團體保險的方式，提供員工除勞工保險和全民健康保險以外，多一層安心保障，包含壽險、意外險、醫療險等。另國外出差及派外人員亦提供多一層的旅遊平安保險保障。

退休照護

明訂人事規章「退休、撫卹、職災補償及資遣辦法」，符合「勞動基準法」與「勞工退休金條例」之給付標準。為保障員工老年生活無虞，中鋼鋁業成立「退休準備金監督委員會」，每 3 個月定期召開勞工退休準備金監督委員會會議，由勞方代表監督定期提撥退休準備金之情形。對於適用勞工退休金新制之員工，亦依法每月提繳 6% 工資至個人退休金專戶。

依人事規章「退休人員照護要點」及「退休人員暨在職死亡員工遺眷照護要點」之施行，可提供退休員工及家屬十年照顧，包括每年發放三節禮金或通知參加各項文藝康樂、旅遊及健檢活動等。

儲蓄信託

為提高員工對公司之向心力，並鼓勵員工儲蓄，中鋼鋁業推行「儲蓄信託」制度，並成立「儲蓄信託委員會」管理財務收支。員工申請加入為會員，即可享有公司提供會員每月基本提存及追加提存總金額之 20%，提撥為獎勵金。截至 2015 年底員工會員共計 561 人參加，佔全公司人數 82.9%。

6.2.6 職涯培育發展

中鋼鋁業重視人才培育，提供多種晉升管道及派外歷練的機會，鼓勵全員發展第二專長，並以工作能力、態度及績效表現，作為擢升人才的依據。中鋼鋁業係以專業取向，適才適所及員工在組織內部公平發展職涯，職位晉升不受性別或年齡限制，只要能力與績效足以符合職位要求，均有平等的晉升機會。若遇營運需求調動人員至海外工作，中鋼鋁業會以勞動基準法調動五原則，以一個月預告期間保障員工權益。

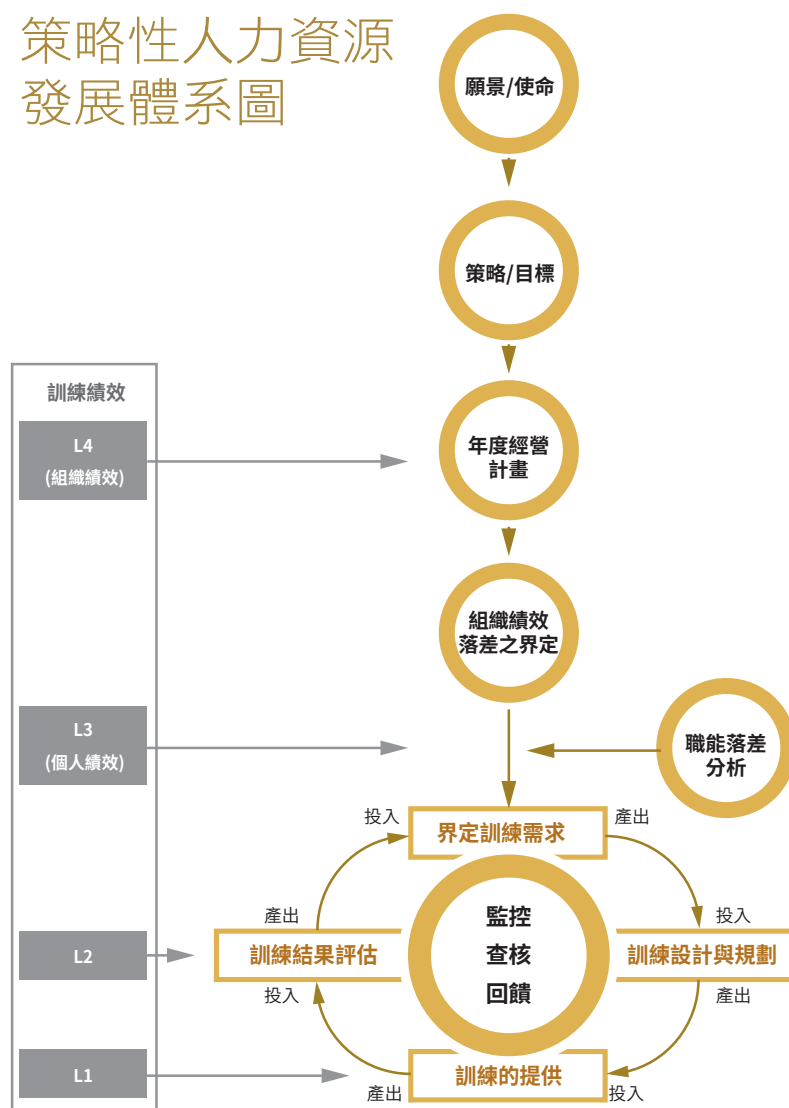
建立培育發展制度

中鋼鋁業一向重視激發員工潛能、塑造學習組織環境及提高專業管理知能，自公司成立以來，即制定並實施人事規章「研習進修管理辦法」、「中階主管升任培育作業要點」、「獎勵在職進修」、「語文進修補助辦法」等。

持續落實 TTQS 人才發展品質管理系統

中鋼鋁業依照 TTQS 人才發展品質管理系統流程，規劃完整的訓練體系，自公司願景與年度經營策略往下展開，根據訓練規範及職能落差分析，找出員工的知識與技能落差，再依計畫辦理各項培訓，同時查核執行狀況是否符合課程目標，讓各層級員工皆能具備必要的專業才能，有效提升公司人才競爭力，亦使訓練成果產生效益。2015 年陸續將相關作業流程建立 ERP 線上化系統，包括開課計畫、國內派訓、證照管理等，以節省紙張及公文往返耗費的時間。

策略性人力資源發展體系圖



2015 年訓練活動績效

(1) 工安證照訓練

配合政府安全衛生相關法令，以零災害為目標，不分正職員工或協力廠商，推動勞工安全衛生訓練，並落實工安證照制度，包含甲種職業安全衛生主管、職業安全管理師（員）、起重機、堆高機、有機溶劑、特化物、急救人員、高壓氣體、防火管理人、粉塵、吊掛等工安訓練課程，同時以證照管理系統有效掌握及追蹤各項證照。

(2) 新進人員訓練

透過新進人員講習課程，在最短時間內，讓新進人員充分瞭解公司的工作環境及勞動、福利等制度與措施，包含職業安全衛生、人事制度規章、從業人員倫理規範、機密維護、產銷市場、品管、福利、文書等課程及參觀廠區。

(3) 師徒導師制度

中鋼鋁業制訂「新進人員師徒導師作業要點」，新進人員透過「做中學，學中做」及導師的指導，有效縮短學習曲線，2015 年新進師級人員共繳交 21 份專題簡報。

(4) 專業技職培訓

透過 TPM 全面生產管理活動、CDA 自主管理活動，使員工具備相關的技能知識、增進問題改善的能力，進而改良設備提高產品良率。

(5) 品管類訓練

持續落實 ISO 9001 品質管理系統之要求，同時為推展 ISO/TS 16949，針對中鋼鋁業主管及主要負責人員進行專業訓練，使其熟諳稽核過程、內容，協助其取得內部品質稽核員資格，有效提高全公司同仁對 ISO/TS 16949 之認知，以提升管理效能確保產品品質。

另為讓新進品管人員瞭解基礎統計相關手法，舉辦統計方法系列課程，包含統計概論、假設檢定分析、迴歸分析、實驗計畫法等，以期增進理論基礎，擴展應用至實務產品品質檢驗。

(6) 營業管理類訓練

2015 年中鋼鋁業與國立中山大學企管系合作，開辦一系列行銷、策略管理等相關課程，透過產業實務及個案研討，培養業務部門人員與主管具備國際觀與全方位策略思維能力，藉以提升企業競爭力。

(7) AEO 優質企業訓練

中鋼鋁業自 2012 年通過安全認證優質企業 (AEO) 認證，持續透過專業訓練向員工介紹 AEO 認證制度，培養員工對供應鏈安全認知，及對貨物、郵件收發管理程序之安全認知。於 2015 年接續取得安全認證優質企業 (AEO) 認證，享有便捷的進出口貨物最高通關優惠及有效降低營運成本，同時與政府建立互信夥伴關係，增進企業國際競爭力。

(8) 在業實習訓練

2015 年與實踐大學合作培育產業所需人才，由中鋼鋁業提供實踐大學兩名實習學生校外專業技能之訓練及實習機會。課程內容主要以協助文書業務處理為主，由單位指導人員負責教導，於受訓期間要求實習學生繳交學習心得報告，結訓後並頒發實習結業證書。

(9) 充分的訓練資源

為培育專業人才，規劃設置訓練場所及相關設備，並設置實體圖書中心及圖書借閱系統，館藏技術手冊及專業圖書，截至 2015 年底共有 686 本專業書籍及 835 本技術手冊、1,463 本期刊。另與中鋼集團共享資源，開放知識文件及線上 e-Learning 課程，善用雲端資料，提供不受時空限制的學習環境。2015 年向行政院勞動部勞動力發展署高屏澎東分署申請「企業人力資源提升計劃」獲審核通過，補助訓練費用約新台幣 25 萬元整。

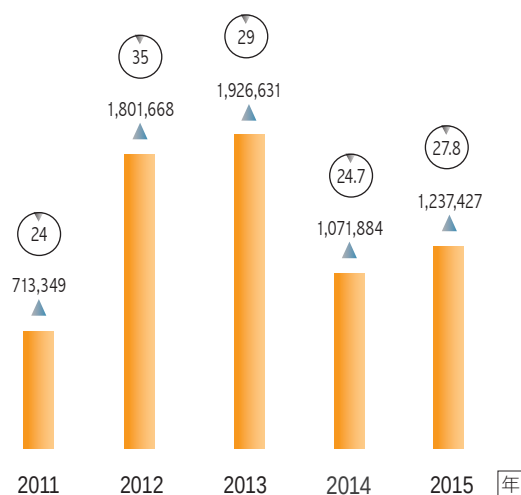
(10) 訓練時數及費用統計分析

2015 年平均每人受訓課程時數為 27.79 小時，員工訓練費用支出為 1,237,427 元。同年為因應二階擴建工程完工增加產能，訓練著重於行銷業務管理及加強品質實務，針對主管及師級專業人員進行重點式培訓，因此主管及師級人員平均訓練時數較高。女性員工由於人數遠低於男性，因此平均受訓時數高於男性員工。

單位：小時

2015 年各類職級及性別訓練時數統計

	男性	女性
主管	41.44	63.5
師級	37.47	38.55
員級	21.23	23.7
平均訓練時數	27.42	36.72



訓練費用及平均訓練時數

單位：新台幣 小時

註 1：由於行業別之因素，中鋼鋁業女性從業人員人數遠低於男性，因此平均訓練時數高於男性；且 2015 年度訓練發展對象著重於主管及師級專業人員，訓練需求較高，因此主管及師級人員平均訓練時數高於員級人員。

註 2：為因應二階擴建完工，特開辦一系列營業行銷、品管類等相關課程，因此 2015 年訓練時數與費用皆高於 2014 年。

6.2.7 和諧的勞資關係

溝通管道

平日提供多重員工溝通管道，例如：定期每三個月召開勞資會議、工會代表講習座談會等。另有申訴專線，公司網站及企業工會網站上亦設有留言區，同時於 ERP 設置員工心聲系統，讓員工能充分表達意見及溝通交流，並依單位職掌指定相關單位就其業務範圍回應說明。

2015 年中鋼鋁業經營環境面臨極大的挑戰，因此分別於年初及年中舉辦董事長與員工座談會、總經理與員工座談會，向同仁說明經營方針目標及因應對策，以凝聚員工向心力，期許全體同仁共體時艱，齊心為公司打拼。

中鋼鋁業企業工會

成立於 1999 年，會員代表大會為最高權利機構，常設一名理事長，十名理事與三名監事。根據企業工會章程規定，除一級以上主管、人力資源組經理、稽核外，其餘從業人員皆具會員資格，2015 年參加企業工會人數為 656 人，佔總人數 97%。

為促進勞資和諧與意見交流，權責主管經常會受邀列席工會理監事會議，尤其年度會員代表大會時，中鋼鋁業經營者均親自出席，直接與全體會員代表溝通交流。

團體協約

中鋼鋁業與中鋼企業工會於 2002 年簽訂團體協約，有助勞資雙方權益保障，在共同合作的前提之下，互相尊重經營權與勞動權之正當行使，對員工勞動條件與權益提供更安心的保障。團體協約內容包含員工參加工會會務與活動的工時、薪酬獎金、人力發展、安全衛生、勞資爭議處理等。

中鋼鋁業自成立以來未發生違反結社自由及團體協約之權利行使案件。

補助企業工會活動費用

企業工會為表揚優秀會員足堪楷模，每年舉辦一次模範勞工海外自強活動，每半年舉辦會員、幹部代表講習活動，安排勞工權益相關課程，提供勞資雙方協商討論空間，公司視營運情況酌予補助，2015 年補助經費約新台幣 53 萬元。

6.2.8 員工福利

聯合職工福利委員會

中鋼鋁業成立之初有大部份員工來自中鋼轉任，為延續員工福利照顧，自 1996 年起，即依法成立職工福利委員會，委員由資方兩位勞方六位組成，每兩個月定期召開會議。且為滿足員工的福利需求與資源共享，並與中鋼公司合組「聯合職工福利委員會」，由資方、勞方各一位福利委員，代表參加「聯合職工福利委員會」會議，反應相關福利議案。

中鋼鋁業非常重視員工福利，依法按上限提撥福利金（如次），每月繳交予中鋼聯合福委會統籌運用辦理各類福利事項。



董事長與員工之回顧與展望座談會



總經理與員工交流座談會



企業工會舉辦屏東一日遊



總經理出席中鋼鋁業企業工會第六屆第一次會員代表講習

年度	2011	2012	2013	2014	2015
福利金年度總額	37,039,785	32,375,712	32,790,627	33,569,930	30,660,173

註 1、福利金提撥來源：營收提撥、下腳提撥、正式員工（註 2）薪資提撥。

註 2、中鋼鋁業職工福利委員會會員依法為正式員工。

聯合福委會有多元化之福利設施及措施，設有專責人員辦理各項福利業務，包括社團育樂活動、健身館、代辦員工信用貸款、四節代金、生日禮金、結婚補助、新生兒祝賀禮金、子女教育獎助學金、急難照護及補助、會員自強活動、年終摸彩、會員彈性福利點數補助及特約商店等，身為聯合福委會之會員，且公司鄰近中鋼公司，同樣能享受所有福利項目。

公司福利設施

(1) 籃球場、壘球場、桌球場、健身中心

提供員工平日運動休閒與交流場所，讓員工在工作之餘也能利用閒暇運動健身，新設立之健身中心有多項訓練設備供員工運用鍛鍊。

(2) 閱覽區

提供各類書籍、雜誌、期刊，讓員工工作之餘可在舒適、明亮環境中閱讀休閒或求知學習。

公司活動

(1) 舉辦多項球類比賽活動

為紓解員工工作壓力，舉辦多項球類比賽，讓員工除了同樂之外亦能以球會友精進球技。

(2) 自組代表隊

員工自組籃球、桌球、網球、壘球、羽球、排球、龍舟隊等各球類代表隊，參加中鋼聯合會及外界舉辦之比賽。

2015 年成績輝煌：排球隊（中鋼盃）冠軍、羽球隊（中鋼盃）乙組冠軍、籃球隊（中鋼盃）亞軍、網球隊（國慶盃）季軍、（勞動盃）第四名、壘球隊（勞動盃）冠軍、龍舟隊（愛河端午龍舟錦標賽）拔河亞軍。



中鋼鋁業壘球隊

(3) 員工旅遊

為聯絡員工情誼，促進和諧，提升士氣，公司每年選擇國內優美景點，並配合三班四輪之輪班人員輪休假日，舉辦四個梯次旅遊活動。參加對象包括中鋼鋁業員工、退休員工及其直系親屬，在職同仁免費及親屬則給予不同額度之補助。2015 年秋季（11、12 月份）舉辦竹苗山林之美二日遊，員眷計有 577 位參加（含眷屬、退休同仁）。



員工旅遊

(4) 新春團拜

一元復始，萬象更新。公司每年新春開工，會舉辦新春團拜，由主管們互道祝賀，並與轉投資事業員工以視訊方式互道恭喜；在年假收假之初，期能激勵士氣，延續工作熱忱。

(5) 公司廠慶

3 月 1 日為中鋼鋁業成立紀念日，除致贈全體員工廠慶紀念品外，視營運情況舉辦餐會活動，董事長、總經理、主管、工會與員工代表們約 80 名參與。



新春團拜

(6) 參加聯合福委會集團結婚

成立 44 週年的中鋼集團於 10 月 24 日匯集了 129 對新人舉行「2015 愛你一生」結婚典禮儀式，本次活動分上、下午場，上午在「高雄光之穹頂」R10 美麗島站舉行、下午則在「西子灣沙灘會館」辦理。中鋼鋁業有 10 對新人參加，其中 1 對參加下午場。典禮由中鋼董事長宋志育擔任證婚人，總經理林弘男代表擔任男方主婚人，執行副總經理王錫欽代表擔任女方主婚人，產業工會理事長魏肇津擔任介紹人，新人親友亦蒞臨會場共襄盛舉，場面盛大隆重；中鋼鋁業蘇董事長、潘總經理均出席參加，還有新人所屬主管及中鋁福利委員等到場祝福，一同見證這段不同凡響的婚禮，並分享喜悅，儀式完成後，10 對新人逐對與董事長、總經理等合照留念。



公司廠慶



集團結婚

(7) 年終餐會及摸彩

2015 年度舉辦年終餐會暨摸彩活動，參加對象包括員工、協力及退休人員，並邀請中鋼宋董事長、林總經理等貴賓參與，分兩梯次共 88 桌。摸彩獎品內容，以人人有獎、同樂共享，及慰勞伙伴們的辛勞為原則。獎品金額計約新台幣 150 萬元。



中鋼鋁業長官及貴賓們在台上敬酒

(8) 退休人員歡送餐會

公司為感謝員工奉獻的一生辛勞，每半年邀請即將退休之同仁舉辦退休歡送餐會以表達感謝與祝福。



退休餐會

6.2.9 共榮的協力夥伴

保障協力人員工作權益

秉持保障員工權益的政策，持續進行改善協力人員的工作條件及確保工作權益。

- (1) 持續稽查協力廠商人員投保勞保、健保以及提撥足額勞退金的作業，確保協力人員的工作權益未受損害。
- (2) 要求協力廠商將其員工的休假給付造冊，未休假的部分需發放不休假獎金，以落實勞基法特別休假規定，保障員工權益。
- (3) 定期檢查機具設備的性能與品質，確保協力員工機具操作安全性。
- (4) 每年進行協力廠商內部管理稽核，著重於廠商內部管理制度、勞動條件、機具管理及人員訓練計畫，避免員工權益受到損害。

發展協力廠商夥伴關係

培養專業化及穩定的協力廠商，持續改善協力廠商管理制度，建立互利共榮共享的夥伴關係。

- (1) 落實考核制度的執行，由執行單位每月進行協力廠商的考核作業，並將考核結果提供給協力廠商，進行缺失的改善作業，並依照考核結果，年度表現良好的廠商下年度將適度考量以議價方式辦理續約及延長合約期限。
- (2) 持續強化協力廠商管理，加強宣導要以安全為工作績效的基礎，確實做到注重安全、遵守紀律、加強品質觀念、積極提升產量等要求。
- (3) 要求廠商皆需加入協力安委會，並積極正面發揮協力安委會的功用，以協助協力廠商穩定成長。

6.3 安全衛生

6.3.1 安全衛生政策

中鋼鋁業藉由安全衛生管理系統之運作，辨識職業安全衛生風險並逐步改善，提升安全衛生績效，保障員工工作的健康與安全；安全衛生政策的六大承諾：

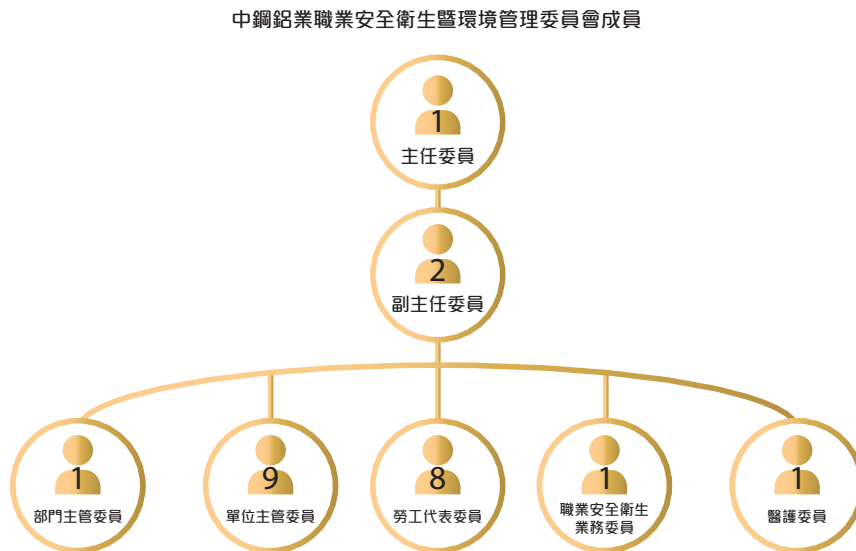
- (1) 持續提昇績效。(2) 遵守法令規章。(3) 落實風險管理。
- (4) 持續設備改善。(5) 教育訓練宣導。(6) 強化諮詢溝通。

6.3.2 安全衛生組織

要推展安全衛生的各項活動，必須透過全公司層級的會議，藉由管理階層與員工的溝通，建構全公司的安全衛生管理模式，達成勞資雙方對員工安全衛生的共識。

中鋼鋁業「職業安全衛生暨環境管理委員會」，研議職業安全衛生相關議題，兼具安全衛生管理系統管理績效審查之功能，委員會置委員二十三人，主任委員一人由總經理兼任、副主任委員二人由生產及管理副總經理兼任、部門主管委員一人由生產助理副總經理兼任、單位主管委員九人由各廠、處、室一級或二級主管兼任、職業安全衛生業務委員一人由工業安全處處長兼任、醫護委員一人由工業安全處護理人員擔任及勞工代表委員八人，其中勞工代表委員由中鋼鋁業企業工會依照「企業工會有關職員選舉辦法」推選，符合勞工代表委員應佔委員人數之三分之一以上之規定，中鋼鋁業企業工會相關的安全衛生議題，也可以藉由勞工代表委員提案，有效的反映員工在安全衛生的需求。

69



6.3.3 安全衛生活動與實績

辦理安全衛生觀摩活動

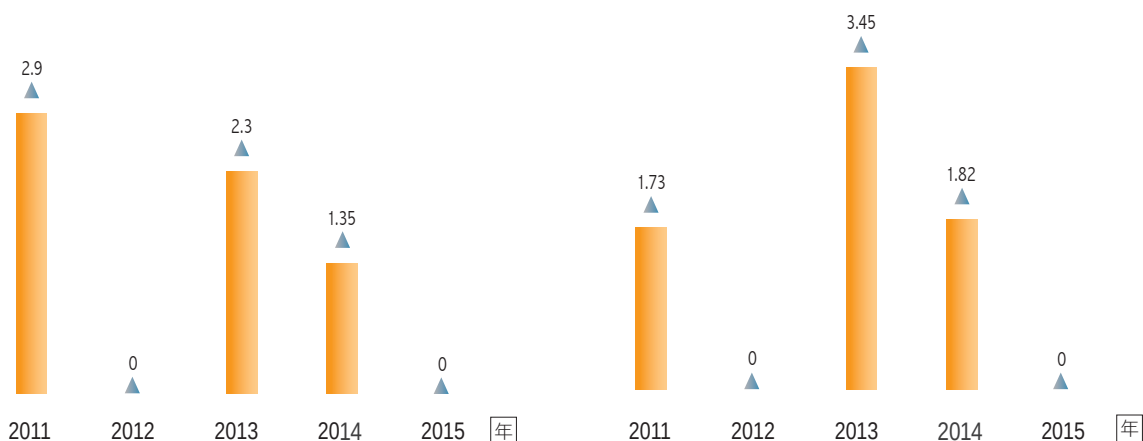
- (1) 2015 年 10 月 2 日協辦臨海工業區安全衛生促進會第 112 次會議暨區域聯防組織 2015 年第 4 次會議與防捲夾觀摩活動。
- (2) 2015 年 11 月 3 日協辦 104 年度金屬工業安衛家族會議與防捲夾觀摩活動。

獲得安全衛生獎項

- (1) 榮獲「全國工業區安全衛生促進 優良會員廠商獎」。
- (2) 工業安全處王文成處長榮獲「全國工業區安全衛生促進 優良個人獎」。
- (3) 榮獲高雄市政府衛生局頒發 2015 年「為愛熄菸 百萬幸福」活動獎狀。

意外事故統計分析

安全衛生績效代表對工作安全的重視，了解意外事故發生的原因，定期統計各項安全衛生指標，例如失能傷害頻率 (FR)、職業病比率與缺勤率；統計至 12 月份未發生失能傷害，歷年來發生失能事故者均為男性員工，統計如下圖所示；2015 年員工缺勤率，男性員工 0.43%，女性員工 0.33%，公傷病假及病假共計 717 天。



中鋼鋁業員工歷年失能傷害頻率

單位：失能傷害件數 / 每百萬總工時

獨立承包商歷年失能傷害頻率

單位：失能傷害件數 / 每百萬總工時

中鋼鋁業員工 2015 年職業災害統計

性別	失能傷害		職業疾病件數	工作有關死亡人數	總工時	失能傷害頻率	職業病比率
	件數	損失天數					
男性	0	0	0	0	1,438,275	0	0
女性	0	0	0	0	59,744	0	0

註 1：失能傷害頻率 (FR)=(失能件數 / 總工時) × 百萬小時

註 2：職業病比率 =(職業病件數 / 總工時) × 百萬小時

獨立承包商 2015 年職業災害統計

性別	失能傷害		職業疾病件數	工作有關死亡人數	總工時	失能傷害頻率	職業病比率
	件數	損失天數					
男性	0	0	0	0	1,196,129	0	0
女性	0	0	0	0	208,463	0	0

2015 年中鋼鋁業員工缺勤率

性別	人數	總缺勤天數	總工作天數	缺勤率
男性	650	695	162,175.0	0.43
女性	27	22.125	6,736.5	0.33

註：缺勤天數乃包括病假及公傷病假，缺勤率 (%)=(總缺勤天數 / 總工作天數) × 100

安全衛生教育訓練

將安全意識內化為安全行為，需要持續的教育訓練，因此員工開始工作之前，一定要接受相當的安全訓練，例如新進人員必須接受 8 小時的工安環保教育訓練，在職員工每年接受 2 小時的一般安全衛生教育訓練，承攬商辦理出入證須接受 3 小時的入廠講習課程，務使員工建立安全意識、瞭解緊急應變流程等，確保員工能夠安全的在職場中發揮所長；對於生產過程中應具備的工安證照，規劃證照訓練與回訓課程，要求員工參加訓練以取得相關證照。

定期安全衛生教育訓練

對象	安全衛生訓練	訓練時數
新進人員	新進人員到所屬單位報到前，先接受 8 小時工安環保訓練。	8 小時
在職員工	每年接受一般安全衛生、環境保護基礎訓練各 2 小時。	2 小時 / 年
協力廠商	協力廠商辦理出入證、必須接受 3 小時入廠教育訓練。	3 小時 / 年
操作危險性機械設備人員	取得操作人員資格，定期接受操作人員證照回訓。	3 小時 / 3 年

安全衛生教育著重在讓員工隨時可以瞭解安全防護的重要性，2015 年陸續籌辦工安體感營訓練，有別於傳統的課堂講授訓練，由學員實際參與作業中潛在危險及其可能導致傷害之情境，施以危害預防的概念。



滾筒捲入體感



鋼索夾傷模擬 (20 公斤空心鐵管)

力行安全衛生監督檢查

對於安全衛生的執行狀況，必須定期的確認是否足夠，因此藉用「工安稽查制度」，定期執行工作場所檢查，確保工作場所安全，舉凡「職業安全衛生暨環境管理委員會現場巡視」、「廠處聯合安衛檢查」、「主管值星制度」、「安全觀察制度」等現場檢查活動，以及工業安全處不定時至廠區執行安全衛生稽查，藉由現場由上而下對安全的重視，及早發現潛在的危害，改善現場作業環境。

中鋼鋁業安全衛生查核作業

職業安全衛生暨環境管理委員會	每兩個月會議召開前
廠處聯合安衛檢查	每一個月舉辦
現場主管走動管理	一級、二級主管每月 1 次
現場安全觀察	三級主管每月 2 次
工業安全處	每日廠區巡檢

安全衛生激勵

為鼓勵同仁從事生產活動時能重視本身的安全，達成連續無失能傷害的一級單位，頒發無失能傷害獎勵；定期舉辦安全衛生競賽活動，包括安全衛生標語、漫畫的競賽，對於安全管理成效良好的承攬商同樣給予獎勵，共同營造出中鋼鋁業安全文化；相關的活動成果，提報勞動部職業安全衛生署「全國職場安全健康週系列活動」，有助於提升中鋼鋁業致力促進員工安全衛生的良好形象。

安全衛生競賽優選作品



安全衛生競賽冠軍頒獎



對於員工通勤的交通安全，本年度推出交通安全叮嚀貼紙，張貼在通勤交通工具上，提醒員工「上班要提早，下班不急躁」，希望員工遵守交通規則，快快樂樂出門，平平安安回家。

員工健康促進

員工是企业茁壯成長的根基，提供健康安全的職場環境是中鋼鋁業重視的議題之一，藉由作業環境的監測結果，員工定期健康檢查，作業環境改善與健康促進等活動，維持員工身體健康，也維持企業經營的活力與永續性，2015 年的健康管理措施績效，達成零職業疾病的目標。



交通安全叮嚀貼紙

(1) 作業環境監測

依據環境特性區分「相似暴露族群」，定期針對各族群監測作業環境與人員暴露劑量，2015 年環境測定結果均符合法規要求。

(2) 健康檢查管理

免費提供員工健康檢查，另於高溫、粉塵、有機溶劑、特定化學物質等作業場所從事作業的員工，每年辦理特殊健康檢查。

(3) 友善職場設施

健康管理的硬體，包含廠區內設置的保健室、集哺乳室、血壓計，提供員工對於身體狀況自主管理的工具。

(4) 作業環境改善

員工定期健康檢查結果出現異常時，安排臨廠醫師到現場



健康管理流程圖

訪視，提出環境改善建議並舉辦健康講座，做為現場工作環境改善的依據。

(5) 辦理健康促進活動

2015 年舉辦減重班，提供健康有氧課程，鼓勵員工自主管理體脂肪過高的議題。

(6) 落實緊急應變演練

意外事故發生的當下，妥善的應變處理能夠降低損失，因此現場各廠處應具備控制災害的應變能力，定期舉辦演練增進員工的應變能力，例如火災消防演練、化學品外洩緊急應變演練等。



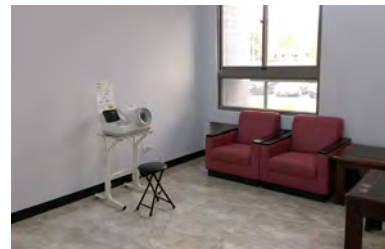
員工定期健康檢查頻率



保健室



集哺乳室



血壓計



醫師問診



臨廠醫師噪音作業場所訪視



2015年減重班花絮

法規遵循

高市勞檢處至中鋼鋁業進行勞動檢查，發現承攬商交流電焊機的焊柄及二次側接頭絕緣披覆破損，有立即發生感電危險之虞。公司未依規定採取積極具體之「聯繫與調整」作為，致勞工於作業中或通行時，有感電之虞，因而開處罰單。工安 2015 年共計罰單 1 件。此事件發生後立即擬定改善計畫，於 2015 年 12 月 9 日向高市勞檢處提出復工申請，2015 年 12 月 16 日高市勞檢處通知復工。

6.3.4 事故議題回應

廢油砂倉庫火災

2015 年 6 月 20 日凌晨廢油砂因天氣太熱，倉庫廠房蓄熱導致自燃火災，所幸無人員傷亡。針對原因分析提出改善對策，已達有效防範。

改善對策：

- (1) 增加空窗，加強通風效果。
- (2) 改善廢油砂存放 / 清運路線：廢油砂先進倉庫者先清運，避免長時間存放。
- (3) 建立人員定期巡檢機制，有異常及早排除。
- (4) 重新進行危害鑑別、風險評估，檢討修訂 SJP。

烘乾爐氣爆

2015 年 11 月 23 日下午塗漆產線進行試俾生產，產線啟動後烘乾爐區處發生氣爆，所幸無人員傷亡。立即將產線停止，針對原因分析進行改善，已達有效防範。

改善對策：

- (1) 改善可燃氣體取樣方式，縮短偵測時間，以及時分析爐內可燃氣體濃度。
- (2) 重新修訂塗漆室與烘乾爐的排氣量設定，以確保有機溶劑氣體能順利排出。
- (3) 加裝靜電繩以消除靜電。
- (4) 更改烘乾爐防爆門鍊條安裝方式，以改善烘乾爐防爆門的防爆功能。
- (5) 重新進行危害鑑別、風險評估，檢討修訂 SJP。

6.4. 幸福公益

中鋼鋁業身為中鋼集團之一份子，在實踐社會參與方面，深受集團四大經營理念「增進社會福祉」影響，在社會公益活動上以助人向上為理念。目前除配合集團政策分攤捐款，鼓勵同仁參與活動外，另配合年慶佳節，舉辦愛心義賣、捐書等活動，募集愛心捐款及物資，再加上公司之捐助資金，前往關懷弱勢團體（以有政府立案，並確實在照顧弱勢為原則），並支持照顧偏鄉兒童之團體與在地農民，協助辦理團購其農產品，助其自立自強，以符合互利互惠之原則。

6.4.1 敦親睦鄰

中鋼鋁業廠區位於小港區山明里，每逢年過節均以贊助經費或提供摸彩品的方式參與社區活動。柳管理助理副總經理帶領同仁，探訪關懷本（小港）區大坪頂樂仁啟智中心，並贊助新台幣 16,000 元予該中心辦理「2015 聖誕饗宴年中表揚活動」。

6.4.2 社會公益

中鋼鋁業為落實「企業社會責任」，關懷社會、扶助弱勢族群，於 2015 年 11 月 17-19 日、25-27 日應同仁之要求舉辦兩梯次之「關懷弱勢愛心跳蚤市集活動」，義賣收入所得為新台幣 24,900 元。活動期間同仁亦發起募款，董事長親率各級長官及同仁熱情響應活動，募得款項共為 117,100 元。

「高雄市慈心慈善會」（政府立案又名中鋁愛心會）係由中鋼鋁業同仁於民國 91 年 1 月成立，入會會員迄今超過 150 人，常態性會務運作已達 13 年以上，該會宗旨為：「濟貧恤疾、撫孤慰弱；取之社會，回饋社會；以人溺己溺的胸懷，知福、惜福、造福的精神來服務人群」，提供一個可以讓人奉獻「愛心」與發揮「互助」精神的平台。該會將上述善款以中鋼鋁業暨全體員工名義，除致贈「樂仁啟智中心」外，另「高雄市家扶中心」、「慈惠善導書院」及「屏東伯大尼孤兒院」則各 42,000 元整。尼泊爾於 4 月 25 日發生強震，傷亡災情慘重，為協助災區民眾早日重建家園，請全體同仁發揮人飢己飢、人溺己溺之精神，慷慨解囊踴躍捐輸，以實際行動表達對尼泊爾災區居民的關懷，中鋼鋁業共捐輸 218,000 元。新北市八仙樂園於 6 月 27 日發生粉塵氣爆，為協助傷患早日康復，同仁以實際行動表達對傷患之關懷，中鋼鋁業共捐輸 233,500 元。



義賣捐款



樂仁啟智中心捐款

6.4.3 社會支出

中鋼鋁業為中鋼集團教育基金會的成員之一，配合集團目標，2015 年贊助中鋼教育基金會 20 萬元，透過基金

會統籌對外推動高雄市社區各項人文、藝術講座與教育活動。近年中鋼集團教育基金會對社區文化及環境水準的提升不遺餘力，處處為高雄市民帶來知性的饗宴。每月中鋼市民講座都上公司內部網頁佈告，鼓勵同仁及眷屬踴躍參加。另配合集團政策分攤經費，協助或贊助各項活動，各年度捐款金額如下：



註：長久以來公司皆重視社會公益的部分，捐款內容包含賑災捐款及配合集團贊助等，故金額會有高低起伏之狀況。

配合集團政策認購大樹區玉荷包荔枝，中鋼鋁業分配分攤經費 2 萬元，所分配之玉荷包亦全數由集團統籌贈送弱勢團體。

配合中鋼集團教育基金會偏鄉學校認養活動，認養高雄市大樹區龍目國小。該會環境教育巡迴車於 2015 年 10 月 1 日前往該校進行環境教育巡迴，中鋼鋁業一同到訪該校觀摩與學習，並與該校進行初步的交流與接觸，為未來的合作跨出第一步。



與中鋼集團教育基金會、龍目國小師生合影

75

6.5 產官學研合作

中鋼鋁業主動積極參加國內產、官、學、研界的交流活動。除了貢獻各專業領域的知識與實務經驗，並透過彼此交流活動，獲得精進作法與合作的機會。除了參加民間團體協會成為會員，並與政府機關及大學院校協辦技術研討會。

合作方式

- (1) 透過相關公會與下游企業交流，並了解下游產業需求，創造台灣企業共存共榮環境。
- (2) 提供專業意見協助政府相關機構，並針對相關金屬製品進行產品釋疑。
- (3) 適時提供鋁軋延品上下游產業資訊，供政府機構規劃台灣產業環境與評估景氣。
- (4) 配合經濟部標準檢驗局需求制訂或修訂 (CNS) 國家標準。
- (5) 協助相關非營利機構進行產業研究。
- (6) 舉辦觀摩參訪交流活動，創造商業利基。
- (7) 受邀至大學院校、產業機構專題演講，以取之社會，用之社會。

2015 年交流活動

	主辦單位	參與活動內容	中鋼鋁業代表參加
與下游企業 技術交流	中鋼鋁業	舉辦台灣及中國大陸華東、華南地區的新產品說明會	經理部門
	中鋼公司	「中鋼 - 英利 - 宏利汽車用鋼聯合實驗室」締約典禮暨技術研討會	經理部門
	中鋼鋁業	舉辦客戶技術交流座談會共兩次	營業處 / 研發處
	中鋼鋁業	3C 產品系統業者交流共三家	營業處 / 研發處
	中鋼鋁業	拜訪汽車部件業者交流共十一家	營業處 / 研發處
	中鋼鋁業	電池鋁箔業者交流共兩家	營業處 / 研發處
政府政策宣 導與研討	經濟部國貿局	「提升企業競爭力 掌握無限商機」高雄說明會	營業處
	經濟部國貿局	「2015 因應各國低價進口貨品威脅」研討會	營業處
	經濟部國貿局	越南經貿投資座談會	營業處
	經濟部國貿局	「TPP 對臺灣之影響及挑戰」產業座談會	營業處
	環境保護署空保處	高屏地區空氣污染物總量管制計畫 (草案) 研商公聽會	工業安全處
	環境保護署	毒性化學物質管理法介紹	工業安全處

2015 年交流活動

主辦單位	參與活動內容	中鋼鋁業代表參加
勞動部勞動及職業安全衛生研究所	人因性危害預防技術研習會	工業安全處
經濟部工業局	基本金屬及金屬製品製造業事業廢棄物再利用相關法令及委託再處理注意事項說明	工業安全處
經濟部工業局	產業因應空污總量管制計畫宣導說明會	工業安全處
經濟部工業局	鳳山溪再生水會議	設備處
經濟部工業局	綠色工廠標章制度宣導說明會	設備處
經濟部工業局	節能減碳及工業污泥廢水處理技術研討會	設備處 / 工業安全處
經濟部工業局	永續精銳聯盟啟動大會暨企業交流會	設備處
高雄臨海工業區服務中心	職業安全衛生法新訂法規說明會	工業安全處
經濟部水利署	合理水價與節水說明會	設備處
高雄市政府環境保護局	總量管制及最佳可行性控制技術宣導會議	工業安全處
高雄市政府環境保護局	工業節能減碳輔導說明會	工業安全處
高雄市政府環境保護局	103 年高市臨海工業區居民健康風險評估計畫第三場次溝通會議	工業安全處
高雄市政府環境保護局	總量管制及最佳可行性控制技術宣導會議	工業安全處
高雄市政府勞動檢查處	104 年職業災害預防宣導會	工業安全處
中鋼公司	溫室氣體減量及管理法衝擊及因應說明會	工業安全處
國立高雄第一科技大學	2015 中華環境安全衛生暨消防工程研討會暨 PM2.5 論壇	工業安全處
金屬工業研究發展中心	航空扣件商機研討會	營業處
台灣鋼鐵工業同業公會	2015 鋼鐵業節能技術研討會	設備處
台灣鋼鐵工業同業公會	104 年度產業溫室氣體管理與調適計畫 - 鋼鐵公會自願減量推動輔導說明會	工業安全處
電機電子環境發展協會	國際職安衛管理系統 (ISO 45001) 宣導會	工業安全處
台北張榮發基金會	2015 年台灣車輛國際論壇	營業處
BSI 英國標準協會台灣分公司	ISO 14001:2015(FDIS) 最終標準草案版差異分析與因應建議	工業安全處
印度工商協會	印度孟買 FICCI 2015 年會	研發處
中國有色金屬工業協會	2015 中國國際鋁加工論壇	經理部門

2015 年中鋼鋁業參與之外部機構及團體

團體名稱	擔任職務
金屬工業研究發展中心	
臨海工業區廠商協進會	理事
高雄市工業會	會員
中國礦冶工程學會	會員
中國工程師學會	
中國環安衛科技學會	會員
中華亞太經濟與管理學會	會員
台灣區金屬品冶製同業工會	理事
台灣輕金屬協會	理事
台灣鑄造協會	會員
台灣電池協會	會員

7

附錄

附錄一

獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書

中鋼鋁業股份有限公司 2015 年企業社會責任報告書

英國標準協會與中鋼鋁業股份有限公司(簡稱為中鋼鋁業)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對中鋼鋁業 2015 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與中鋼鋁業並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關中鋼鋁業企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於中鋼鋁業提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由中鋼鋁業一併回覆。

查證範圍

中鋼鋁業與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容中有關 2015 年度中鋼鋁業總部及其在臺灣之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估中鋼鋁業遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結中鋼鋁業 2015 年企業社會責任報告書內容，對於中鋼鋁業的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，中鋼鋁業所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關中鋼鋁業 2015 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了中鋼鋁業對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就中鋼鋁業所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 14 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

2015 年度報告書反映出中鋼鋁業持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會及環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們專業意見而言，這份報告書涵蓋了中鋼鋁業的包容性議題。

重大性

中鋼鋁業公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了中鋼鋁業的重大性議題。然而，未來的報告書可以進一步強化以下的項目：

— 鼓勵參考國際同業實務作法，作為未來公司推動 CSR 之發展策略。

回應性

中鋼鋁業執行來自利害關係人的期待與看法之回應。中鋼鋁業已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了中鋼鋁業的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

— 鼓勵參考國際同業實務作法，作為未來公司推動 CSR 之發展策略。

全球永續性報告指南

中鋼鋁業提供有關依循全球永續性報告G4版指南(GRI G4)的自我宣告，其相當於“核心選項”(每個鑑別出之重大考量面至少揭露一個績效指標))的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了中鋼鋁業的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可以進一步強以下的項目：

— 鼓勵參考國際同業實務作法，作為未來公司推動 CSR 之發展策略。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為中鋼鋁業負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於1901年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA 1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
28 March, 2016

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄二

全球永續報告倡議協會指標 GRI G4 對照表

一般標準揭露 (核心)

V 已經第三者查證如聲明書

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
1. 策略與分析				
G4-1	組織最高決策者 (如 CEO、董事長或相當的高階職位者) 於永續性對組織的相關性及組織永續性策略的聲明。	經營者的話	V	4
G4-2	第一部分應著重於組織永續性及對利害關係人的衝擊, 包含國家法律和相關國際公認標準所定義的權利。這應該考慮組織之利害關係人的各種合理期望及利益。 第二部分應著重於長期永續性趨勢、風險與機會發展考量面與財務績效上的衝擊, 尤其應集中在與金融相關的或未來有可能能為利害關係人的有關資訊。	經營者的話 3.9 風險預防	V	4 41
2. 組織簡介				
G4-3	企業的名稱	1.1 基本資料	V	14
G4-4	主要品牌、產品和服務	1.6 產品介紹及應用	V	17
G4-5	企業總部所在位置	1.1 基本資料	V	14
G4-6	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	1.1 基本資料	V	14
G4-7	所有權性質與法律形式	1.1 基本資料	V	14
G4-8	提供服務的市場。(包括地理位置, 服務的部門和客戶/受益人的類型)	1.1 基本資料 1.3 營運績效 3.5 客戶服務	V	14 15 35
G4-9	報告公司之規模。(包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 - 私人公司、營業淨額 - 公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 - 私人公司、5. 提供產品或服務之品質)。	1.1 基本資料 1.3 營運績效 3.7 財務會計	V	14 15 38
G4-10	員工組成狀況: (1) 依聘僱合約/性別劃分的員工總數。(2) 依聘僱合約/性別劃分的正式員工總數。(3) 依正式員工/非正式員工及性別劃分的勞工總數。(4) 依據區域/性別劃分的勞工總數。(5) 組織的工作是否大部分由法律上認定為自雇的人員承擔, 或由非員工及非正式員工的個人 (包括承包商的正式員工及非正式員工) 承擔。(6) 聘僱人數的任何重大變化 (如旅遊業或農業、聘僱人數會隨著季節有所變動)。	6.2 友善職場	V	60
G4-11	受集體協商協定勞動合約保障之總員工數比例。	6.2 友善職場	V	60
G4-12	描述組織的供應鏈	4.3 供應商管理理念	V	45
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	4.3 供應商管理理念	V	45
G4-14	說明組織是否有及如何因應相關之預警方針或原則	3.9 風險預防	V	41
G4-15	列出由公司簽署或認可, 由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	1.7 願景、使命及策略	V	18
G4-16	列出組織參與的公協會 (如產業公協會) 和國家或國際性倡議組織的會員資格, 參與的方式, 包括: (1) 在治理機構內佔有席位 (2) 參與專案或委員會 (3) 除定期繳納會費外並提供其他大額經費的資助 (4) 會員資格具有策略性意義	6.5 產官學研合作	V	75
3. 鑑別重大性與邊界				
G4-17	(1) 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。 (2) 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	1.3 營運績效 3.7 財務會計	V	15 38
G4-18	(1) 說明界定報告內容和考量邊界的流程。(2) 說明組織如何界定報告範疇之原則。	2.3 重大性議題分析	V	24
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	2.3 重大性議題分析	V	24
G4-20	針對每個重大考量面, 說明組織內部在此考量面上的邊界。	2.3 重大性議題分析	V	24
G4-21	針對每個重大考量面, 說明組織外部在此考量面上的邊界。	2.3 重大性議題分析	V	24
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	無重編	V	
G4-23	與以前報告有明顯不同之處 (包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等)	無異動	V	

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
4. 利害關係人議合				
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體。(組織的利害相關方列表)	2.1 利害關係人鑑別	V	22
G4-25	就所議合的利害關係人, 說明鑑別與選擇的方法。	2.2 利害關係人互動	V	23
G4-26	說明與利害關係人議合的方式, 包括依不同利害關係群體及形式的議合頻率, 並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告過程而進行。	2.2 利害關係人互動	V	23
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵主題與關注事項, 以及組織如何回應這些關鍵主題與關注事項, 包括透過報告, 說明提出每一關鍵主題與關注事項的利害關係人群體。	2.3 重大性議題分析	V	23
5. 報告參數				
G4-28	所提供資訊的期間。(即會計年度或日曆年度)	關於報告書	V	3
G4-29	最近一次報告的日期。(若有的話)	關於報告書	V	3
G4-30	報告週期 (每年或每兩年)	關於報告書	V	3
G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	關於報告書	V	3
G4-32	(1) 報告組織選擇的「依循」選項 (2) 報告針對所選擇項的 GRI 內容索引 (3) 如報告書經過外部保證／確信・請引述外部保證／確信報告。(GRI 建議進行外部保證／確信・但並非為「依循」本指南編製的必要條件)	關於報告書	V	3
G4-33	(1) 組織為報告尋求外部保證／確信的政策與現行做法。(2) 如果未在永續報告書附帶保證／確信報告中列出者・則需報告以提供的任何外部保證／確信的根據即範圍。(3) 組織與外部保證／確信方之間的關係。(4) 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部驗證的程序。	關於報告書	V	3
6. 公司治理				
G4-34	組織的治理機構・包括最高治理機構的委員會。 辨識那些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策。	3.1 組織功能	V	27
G4-35	最高治理機構針對經濟、環境及社會議題, 授權給高階管理階層與其他員工的流程。	3.1 組織功能	V	27
G4-36	組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題, 並是否直接向最高治理機構報告。	3.1 組織功能	V	27
G4-37	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。如果最高治理機構委派代理人進行諮詢, 描述代理人為何及任何回饋給最高治理機構的流程。	3.1 組織功能	V	27
G4-38	最高治理機構及其委員會的組成: ・執行董事或非執行董事・獨立董事・治理機構的任期 ・治理機構各成員的其他重要職位及承諾・及其承諾的性質 ・性別・社會弱勢之團體的成員・經濟、環境、社會衝擊相關之能力 ・利害關係人代表	3.1 組織功能	V	27
G4-39	董事長是否兼任執行長	公司未設置執行長職務	V	
G4-40	最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程, 以及最高治理機構成員提名和遴選的準則。	3.1 組織功能	V	27
G4-41	最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程 報告是否有向利害關係人揭露利益衝突	3.1 組織功能	V	27
G4-42	最高治理機構與高階管理階層在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色。	3.1 組織功能	V	27
G4-43	為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施。	3.9 風險預防	V	41
G4-44	(1) 最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。說明此評量流程是否獨立進行且頻率為何。說明此流程是否為自我評估。(2) 說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評估而採取之措施, 至少應包括成員和組織行為的改變。	3.1 組織功能	V	27

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
G4-45	(1) 說明最高治理機構於辨識與管理自經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查的角色。(2) 說明利害關係人之諮詢是否用於支持最高治理機構對經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之辨識與管理。	3.1 組織功能	V	27
G4-47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率	3.1 組織功能	V	27
G4-48	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式審閱及核准組織永續報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面。	3.1 組織功能	V	27
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序。	3.1 組織功能	V	27
G4-50	說明向最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制。	3.1 組織功能	V	27
G4-52	說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係。	無薪酬顧問參與	V	
G4-53	如適用時，說明如何尋求利害相關人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果。	無薪酬顧問參與，不適用。	V	

7. 倫理與誠信

G4-56	說明組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則。	3.2 倫理與誠信	V	30
G4-57	說明倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線	3.2 倫理與誠信	V	30
G4-58	說明對於舉報不倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線	3.2 倫理與誠信	V	30

G4 DMA 描述

DMA EC	Disclosure on Management Approach EC	2.3.6 DMA 章節	V	25
DMA EN	Disclosure on Management Approach EN	2.3.6 DMA 章節	V	25
DMA LA	Disclosure on Management Approach LA	2.3.6 DMA 章節	V	25
DMA PR	Disclosure on Management Approach PR	2.3.6 DMA 章節	V	25
DMA SO	Disclosure on Management Approach SO	2.3.6 DMA 章節	V	25

經濟

指標方面：經濟績效

EC1	產出及分配的直接經濟價值，包括收入、營運成本、員工報償、捐獻、其他的社區投資、保留盈餘及支付給資本提供者及政府的款項	1.3 營運績效 3.7 財務會計 6.2 友善職場 6.4 幸福公益	V	15 38 60 74
EC2	因氣候變遷而對組織作業造成的財務負擔及其它風險、機會	5.5 節能及減碳	V	53
EC3	組織擬定之福利計畫的承諾範圍	6.2 友善職場	V	60
EC4	自政府取得之財務補助	3.7 財務會計	V	38

指標方面：市場形象

EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水準的比率	6.2 友善職場	V	60
EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所占比例	6.2 友善職場	V	60

環境

指標方面：物料

EN2	採用經回收再造物料的百分比	3.6 採購管理	V	37
-----	---------------	----------	---	----

指標方面：能源

EN3	機構內部的能源消耗量	5.5 節能及減碳	V	53
EN5	能源強度 (能源密集度)	5.5 節能及減碳	V	53
EN6	減少能源的消耗	5.5 節能及減碳	V	53
EN7	降低產品和服務的能源需求	5.5 節能及減碳	V	53

指標方面：水

EN8	按源頭說明的總耗水量	5.2 環保活動績效	V	48
EN10	回收及再利用水的百分比及總量	5.2 環保活動績效	V	48

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
指標方面：生物多樣性				
指標方面：排放				
EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	5.5 節能及減碳	V	53
EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	5.5 節能及減碳	V	53
EN19	減少的溫室氣體排放量	5.5 節能及減碳	V	53
EN20	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	無排放破壞臭氧層物質	V	
EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	5.2 環保活動績效	V	48
* 指標方面：廢污水和廢棄物				
EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	5.2 環保活動績效	V	48
EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	5.2 環保活動績效	V	48
EN24	嚴重洩露的總次數及總量	2014 年無發生重大洩漏	V	
EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	5.2 環保活動績效	V	48
EN26	受組織放流水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	5.2 環保活動績效	V	48
指標方面：產品及服務				
EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	5.4 綠色採購	V	52
指標方面：遵守法規				
EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的額，以及所受非經濟處罰的次數	5.2 環保活動績效	V	48
指標方面：交通運輸				
EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	5.2 環保活動績效	V	48
指標方面：整體情況				
EN31	按類別說明總環保支出及投資	5.3 環境會計	V	52
指標方面：供應商環境評估				
EN32	說明使用環境標準篩選的新供應商的比例	4.3 供應商管理理念	V	45
勞工實務和尊嚴勞動				
指標方面：勞僱關係				
LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	6.2 友善職場	V	60
LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	6.2 友善職場	V	60
LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	6.2 友善職場	V	60
指標方面：勞 / 資關係				
LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明。	6.2 友善職場	V	60
指標方面：職業健康與安全				
LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關專案的員工代表所占的百分比。	6.3 安全衛生	V	68
LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數。	6.3 安全衛生	V	68
指標方面：訓練與教育				
LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	6.2 友善職場	V	60
LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計畫	6.2 友善職場	V	60
LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	6.2 友善職場	V	60
指標方面：多元化與平等機會				
LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	3.1 組織功能 6.2 友善職場	V	27 60
指標方面：男女同酬				

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比	6.2 友善職場	V	60
指標方面：供應商勞工實務評估				
LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應鏈所占比例	4.3 供應商管理理念	V	45
指標方面：勞工問題申訴機制				
LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	6.2 友善職場	V	60
人權				
指標方面：投資				
HR2	就經營相關的人權政策及程式，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	6.1 保護人權	V	59
指標方面：非歧視				
HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	6.1 保護人權	V	59
指標方面：結社自由與集體協商				
HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應鏈，以及保障這些權利的行動	6.1 保護人權 6.2 友善職場	V	59 60
指標方面：童工				
HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應鏈，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施。	6.1 保護人權	V	59
指標方面：強迫與強制勞動				
HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應鏈，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施。	6.2 友善職場	V	60
指標方面：安保措施				
HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比	6.1 保護人權	V	59
指標方面：原住民權利				
HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	未發生類似事件	V	
指標方面：人權評估				
HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	未發生類似事件	V	
指標方面：供應商人權評估				
HR10	說明使用人權標準篩選的新供應鏈的比例	4.3 供應商管理理念	V	45
指標方面：人權問題申訴機制				
HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	6.2 友善職場	V	60
社會				
指標方面：當地社區				
SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計畫的運營點比例	6.4 幸福公益	V	74
SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	未有類似案件	V	
指標方面：反貪腐				
SO3	已進行貪腐風險評估之運營點的總數及百分比和已識別的重大風險	3.9 風險預防	V	41
SO4	反貪腐政策和程序的溝通及培訓	3.9 風險預防	V	41
SO5	確認的貪腐事件和採取的行動	迄今無貪腐事件	V	
指標方面：公共政策				
SO6	按國家和接受者／受益者分類的政治獻金總值	不涉及政治捐獻	V	
指標方面：反競爭行為				
SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	未發生類似事件	V	
指標方面：遵守法規				
SO8	違反法律法規被處重大罰款的額，以及所受非經濟處罰的次數	6.3 安全衛生	V	68
指標方面：供應商社會衝擊評估				
SO9	使用社會影響標準篩選的新供應鏈的比例	4.3 供應商管理理念	V	45

	GRI 指標	相關章節索引	查證	頁碼
指標方面：問題申訴機制				
SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	無申訴案件	V	
產品責任				
指標方面：客戶健康與安全				
PR1	說明為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	3.4 品質研發	V	33
PR2	按結果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	無違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	V	
指標方面：產品及服務標識				
PR3	機構關於產品和服務資訊與標識的程式要求的產品及服務資訊種類，以及需要符合這種資訊要求的重要產品及服務類別的百分比	3.4 品質研發	V	33
PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務資訊及標識的法規及自願性準則的事件總數	無違反產品與服務之健康與安全相關法令案件	V	
PR5	客戶滿意度調查的結果	3.5 客戶服務	V	35
指標方面：行銷溝通				
PR6	禁售或有爭議產品的銷售	沒有售有爭議產品的銷售	V	
PR7	按後果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	歷年無違反產品與服務訊息標示相關法令案件	V	
指標方面：客戶隱私權				
PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	3.5 客戶服務	V	35
指標方面：遵守法規				
PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總額。	無違反產品與服務訊息標示相關法令案件	V	
採礦及金屬行業類別補充指標				
MM1	營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	廠區未位於生態保護區	V	
MM2	營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規劃的數量及比率	廠區未位於生態保護區	V	
MM3	區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	廠區未位於生態保護區	V	
MM4	在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期次數	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM5	位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	公司廠區位於臨海工業區，未鄰近原住民社區	V	
MM6	在土地利用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM7	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM8	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦（ASM）的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM9	因廠區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM10	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	公司自成立以來未曾發生類似事件	V	
MM11	材料管理的計畫及進度	5.4 綠色採購	V	52

附錄三

ISO 26000 條文對應表

主要議題		對應章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	3.1 組織功能
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險查核	6.2 友善職場
	人權的風險處境	6.2 友善職場
	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係	6.2 友善職場
	解決委屈	6.2 友善職場
	歧視與弱勢族群	6.1 保護人權
	公民與政治權	6.2 友善職場
	經濟、社會與文化權	6.2 友善職場
	工作的基本權利	6.1 保護人權
勞動實務	聘僱關係	6.2 友善職場
	工作條件與社會保護	6.1 保護人權
	社會對話	6.1 保護人權
	工作的健康與安全	6.3 安全衛生
	人力發展與訓練	6.2 友善職場
環境	污染預防	5.2 環保活動績效
	永續資源利用	5.2 環保活動績效
	氣候變遷減緩與適應	5.5 節能及減碳
	環境保護、生物多樣性與自然棲息地修復	5.7 生態保育
公平運作實務	反貪腐	3.2 倫理與誠信
	負責任的政治參與	3.2 倫理與誠信
	公平競爭	1.6 產品介紹及應用
	促進價值鏈的社會責任	2. 利害關係人議合
	尊重智慧財產權	3.4 品質研發
消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.5 客戶服務
	保護消費者的健康與安全	3.4 品質研發
	永續消費	5.4 綠色採購
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.5 客戶服務
	消費者資料保護與隱私	3.5 客戶服務
	提供必要的服務	3.5 客戶服務
	教育與認知	3.5 客戶服務
社區參與及發展	社區參與 / 社會投資	6.4 幸福公益、6.5 產官學研合作
	教育與文化	6.5 產官學研合作
	增加就業與技術發展	6.2 友善職場
	科技發展	6.5 產官學研合作
	創造財富與收入	6.5 產官學研合作
	健康	6.3 安全衛生

附錄四

聯合國全球盟約對照表

分類	十項原則	對應章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	6.1 保護人權
	保證不與踐踏人權者同流合污	6.1 保護人權
勞動標準	企業界應支持結社自由及切實承認集團談判權	6.2 友善職場
	消除一切形式的強迫和強制勞動	6.2 友善職場
	切實廢除童工	6.2 友善職場
	消除就業和職業方面的歧視	6.1 保護人權
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5.2 環保活動績效
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	5.2 環保活動績效
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	5.6 綠色生活
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3.2 倫理與誠信

附錄五

各類查驗證書



ISO 14064 溫室氣體查證聲明書



DNV 船用鋁板證書



ISO 9001 品質證書

87



ISO 14001 環境管理系統證書



ISO 50001 能源管理系統證書



ISO/IEC 17025 實驗室證書



ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統驗證 OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系證書 TOSHMS 台灣職業衛生安全管理系統證書



漢翔 AIDC S-200 品質系統證書

歐盟壓力容器用鋁料證書

優質企業 AEO 證書



中鋼鋁業股份有限公司

企業社會責任委員會

連絡電話：07-8718666分機6350

官網：<http://www.csalu.com.tw/>

電子信箱：csacl8@mail.csc.com.tw



國內每年兩萬餘噸的模造紙市場，若以再生紙取代，相當於每個月少砍四十萬棵樹，一年下來可拯救四百八十萬棵樹木。再生紙的製造過程中，除了不必砍伐樹木以外，再生紙可減少百分之七十五的空氣污染、百分之三十五的水污染，消耗較少的能源及減少大量的固體廢棄物，尤其是不經漂白製成過程所製造的原色再生紙，對環境的污染傷害更少。



大豆油墨亦即是黃豆油墨，為無毒性的油墨，不會排VOCs，對環境友善而利於健康。（一般石化內油墨內芳香族多環碳氫化合物，為最強烈致癌物質之一，嚴重有害健康）且黃豆油墨可展現更為濃厚而且亮麗的顏色效果，印刷業者可少用油墨，降低成本。大豆油墨印刷，不僅可以減少人類對石油的依賴，並可生物分解或永續再生。採用新環保的黃豆油墨代替石油系油墨，以利用於確保清潔美好的生活環境，將是另一項益於環保的最佳選擇。